

Váš dopis zn.

Ze dne

Naše zn. 24726/2024-SŽ-GŘ-O11

Listů/příloh 1/0

Vyřizuje Bc. Jiří Manych

Telefon +420 972 241 020

Mobil +420 727 817 452

E-mail ManychJ@spravazeleznic.cz

Datum 11. dubna 2024

Správa železnic, státní organizace  
ředitel odboru provozuschopnosti; ředitel CDP;  
náměstek ředitele pro řízení provozu OŘ

Dopravci

*/distribučováno pouze elektronicky/*

## **Rozšíření Helpdesku Dopravci o prostředí pro sdělování závad řízení provozu**

Vážení dopravci,

dne 11. dubna 2024 došlo k rozšíření stávající aplikace k zajištění jednotného způsobu podávání hlášení o závadách Helpdesk Dopravci o sdělování závad řízení provozu.

Ve formuláři „Nové hlášení“ – „Kategorie závady\*“ je možné vybrat z nabídky položku „ŘÍZENÍ PROVOZU“.

Při zadávání nového hlášení závad řízení provozu uvádějte tuto položku u závad:

- ve zpracování písemnými rozkazy;
- při sepisování písemných rozkazů;
- v radioprovozu;
- u zabezpečení jízd vlaků;
- u zabezpečení jízd PMD;
- při organizaci posunu.

Tímto dopisem se zrušuje dopis čj. 35791/2022-SŽ-GŘ-O11 ze dne 18. května 2022 (Žádost o postupování oznámených závad z „Helpdesku dopravci“).

S pozdravem

Ing. Přemysl Plachý  
ředitel odboru předpisů a technologie