

# **Provozní řád Portál provozovatele dráhy**

**OLTIS Group a.s.**





**srpen '20**

OLTIS Group a.s.

Dr. Milady Horákové 1200/27A, Olomouc 779 00 | T) +420 588 208 555 | F) +420 588 208 583

IČ) 26847281 / DIČ) CZ26847281 / Společnost zapsána u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2844





Bankovní spojení KB Olomouc / č.ú. 35-3062520267/0100

<div></div>	<div>Provozní řád portálu</div> <div><a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a></div>		Vydání	3.0
			Strana	2
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## Obsah

<b>1</b>	<b>ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>VYMEZENÍ POJMŮ</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>PODMÍNKY PROVOZU</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>ODPOVĚDNOST</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>ZÁLOHOVÁNÍ A ARCHIVACE</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>BEZPEČNOST</b>	<b>12</b>
<b>7</b>	<b>ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>	<b>15</b>
<b>9</b>	<b>EDICE</b>	<b>16</b>
<b>10</b>	<b>HISTORIE ZMĚN</b>	<b>16</b>

<div></div>	<div>Provozní řád portálu</div> <div><a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a></div>		Vydání	3.0
			Strana	3
			Celkem stran	16





Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## Dokument

Tento dokument obsahuje provozní řád portálu provozovatele dráhy <https://provoz.spravazeleznic.cz> (dále jen portál) vytvořený pro potřeby společnosti Správa železnic, státní organizace. Uživatel je povinen při využívání služeb portálu dodržovat tento provozní řád a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel zejména nesmí porušovat práva a zájmy vlastníka portálu, provozovatele portálu a ostatních uživatelů.

Tento provozní řád je závazný pro všechny uživatele portálu a uplatní se na veškeré vztahy vznikající mezi nimi v souvislosti s účastí na portálu. Právní vztahy vznikající z účasti na portálu se řídí právním řádem České republiky.





Tento dokument byl vytvořen v souladu s normou ČSN 01 6910.

  ČSN ISO/IEC 27001  ČSN EN ISO 14001  ČSN EN ISO 9000	<b>Provozní řád portálu</b> <a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a>		Vydání	3.0
			Strana	4
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## 1 Úvodní ustanovení

- Portál provozovatele dráhy je softwarová aplikace vyvíjená a provozovaná společností OLTIS Group a.s. pro potřeby zaměstnanců, partnerů a zákazníků provozovatele dráhy, společnosti Správa železnic, státní organizace.
- Přístupové adresy portálu jsou:
  - pro webový přístup:
    - <https://provoz.spravazeleznic.cz> (přístup z Internetu i Intranetu Správy železnic),
    - <http://213.235.156.4> (přístup z Internetu),
    - <http://10.16.88.24> (přístup z Intranetu Správy železnic).
  - pro FTP přístup:
    - [provoz.spravazeleznic.cz](https://provoz.spravazeleznic.cz) (přístup přes FTP rozhraní je dostupný pouze z Intranetu, pro konkrétního uživatele povoluje FTP přístup správce portálu, platí pro něj stejné přihlašovací údaje jako pro webový přístup a je nutné použít aktivní režim přenosu).
- Portál je tvořen interními a externími aplikacemi, informacemi a daty, která přímo souvisí s problematikou provozování dráhy. Jeho obsah je dostupný v závislosti na přístupových právech přihlášeného uživatele. Bez přihlášení jsou dostupné pouze informace pro veřejnost.
- Na portál je umožněno se přihlásit pouze uživateli, který je registrován na Logserveru ČD (dostupný z Intranetu na adrese: <https://logserver.cdís.cz>).
- Při práci na portálu je dodržování zásad, uvedených v tomto dokumentu, zvláště důležité proto, že provozní nekázeň jednoho uživatele může ohrozit práci ostatních uživatelů.

   	<b>Provozní řád portálu</b> <a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a>		Vydání	3.0
			Strana	5
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## 2 Vymezení pojmů

### **Archivace**

Ukládání dat do uspořádaného systému na záložní nosiče dat a jejich doplnění o informace, umožňující identifikaci, zpětné vyhledání a použití archivovaných dat.

### **Externí aplikace portálu**

Je aplikace, na kterou je vytvořen odkaz v obsahu portálu, ale provozovatel portálu ji neprovozuje.

### **HW**

Hardware – technické prostředky pro sběr, zpracování, uchovávání a distribuci dat včetně jejich přenosu (např. PC, modemy a další aktivní prvky počítačové sítě apod.).

### **Interní aplikace portálu**

Je aplikace, která byla vytvořena pro potřeby portálu nebo provozovatele dráhy a je provozována provozovatelem portálu.

### **Outsourcing**

Zabezpečení služeb IS/IT externím dodavatelem.

### **Obsah portálu**

Všechny aplikace a informace, které jsou umístěny v hlavním úložišti portálu a souvisejících databázových systémech.

### **PC**

Osobní počítač (personal computer).

### **Počítačové viry**

Speciální programy, které způsobují na výpočetní technice různé škody – od přepisu dat přes zničení několika souborů až po zformátování pevného disku. Počítačové viry se dokáží samy rozmnožovat. Většina těchto programů parazituje na jiných programech (nositelích).

### **Provozovatel portálu**

OLTIS Group a.s.

Dr. Milady Horákové 1200/27A

779 00 Olomouc

[oltis@oltis.cz](mailto:oltis@oltis.cz)

IČ: 26847281





Spisová značka: B 2844 vedená u Krajského soudu v Ostravě

### **Server**

Počítač poskytující síťové služby.

### **Správce interní aplikace**

Zaměstnanec, který je zodpovědný za provozování SW aplikace. Je metodicky podřízený administrátorovi sítě společnosti OLTIS Group a.s.

   	<b>Provozní řád portálu</b> <a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a>		Vydání	3.0
			Strana	6
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

### ***Správce portálu***

Je osoba určená vlastníkem portálu.

Ing. Stejskal Libor

Tel: 602 289 291

972 741 045

E-mail: [stejskal@spravazeleznic.cz](mailto:stejskal@spravazeleznic.cz)

### ***SW***

Software – programové vybavení (počítačový program s připojenou dokumentací a případně s připojenými daty, pokud jsou součástí dodávky):

a) standardní – šířený běžně prodejci

b) nadstandardní (individuální) – vytvořený na zakázku, testovací, řídicí, údržbový apod.

### ***Uživatel***

Zaměstnanec, partner nebo zákazník společnosti Správa železnic, státní organizace, který má přístup k počítačové síti a počítačům nebo obdobným zařízením, která jsou libovolnými prostředky přímo funkčně připojená k počítačové síti nebo jejím počítačům a využívá informace nebo aplikace portálu. Stejná práva a povinnosti jako uživatelé mají i zaměstnanci provozovatele portálu.

### ***Účet uživatele***

Označení, které jednoznačně identifikuje uživatele v prostředí portálu (přístupové jméno a heslo). K tomuto označení jsou pak v systému přiřazeny další vlastnosti, specifické pro daného uživatele (základní informace o uživateli, postavení v organizační struktuře, nastavení jeho výpočetního prostředí, členství ve skupinách, přístupová práva apod.).

### ***Vlastník portálu***

Správa železnic, státní organizace

Generální ředitelství

Dlážděná 1003/7

110 00 Praha 1

IČO: 70994234

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 48384

### ***VT***





Výpočetní technika (PC, prvky sítě, tiskárny, scannery apod., včetně programového vybavení).

### ***Zálohování***

Pravidelné ukládání souborů na externí paměťové médium pro případ obnovy dat a aplikací.

### ***Zaměstnanci provozovatele portálu***





Zaměstnanec společnosti OLTIS Group a.s., který má přístup k počítačové síti a počítačům nebo obdobným zařízením, která jsou libovolnými prostředky přímo funkčně připojená k počítačové síti nebo jejím počítačům a využívá informace nebo aplikace portálu.

   	<b>Provozní řád portálu</b> <a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a>		Vydání	3.0
			Strana	7
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

### 3 Podmínky provozu

1. Provoz portálu v nepřetržitém režimu zajišťuje společnost OLTIS Group a.s. na své centrální serverové farmě, která je umístěna na pobočce společnosti v Olomouci.
2. Přístup k informacím nebo aplikacím portálu předpokládá nutnost jednoznačné identifikace každého uživatele prostřednictvím účtu uživatele. S každým jednotlivým účtem uživatele jsou spojena určitá přístupová práva, která rozhodujícím způsobem určují oprávnění uživatele ve vztahu k obsahu portálu.
3. Oprávnění uživatelé mohou získat přihlašovací údaje pro portál následujícím způsobem:
  - Zaměstnanci Správy železnic, státní organizace, ČD, a.s. a ČD Cargo, a.s. si o přihlašovací údaje mohou požádat prostřednictvím Helpdesku ČD - Informační Systémy, a.s. na adrese [hotline@cdis.cz](mailto:hotline@cdis.cz) zasláním vyplněného formuláře, který je uložen na portálu v části „Portál – Žádost o vytvoření nových přístupů na Portál PD a IS pro uživatele“.
  - Dopravci získají přihlašovací údaje od styčného zaměstnance provozovatele dráhy pro uzavírání smluv.
  - Externí firmy si mohou požádat o přihlašovací údaje s odůvodněním své žádosti na adrese: [PPDpristup@spravazeleznic.cz](mailto:PPDpristup@spravazeleznic.cz).
  - Změna hesla je možná na portálu (viz [nápověda](#)) nebo na adrese <https://logserver.cdis.cz> (pouze z Intranetu).
4. Udělování příslušných práv pro publikování na portálu a pro přístup k jeho aplikacím má ve své kompetenci správce portálu, popř. jím dále určení uživatelé.
5. K plné funkčnosti portálu je třeba zajistit:
  - používat prohlížeč Internet Explorer 11,
  - přidat adresu portálu <https://provoz.spravazeleznic.cz> do seznamu důvěryhodných serverů,
  - nastavit neblokování automaticky otevíraných oken (pop-up window) pro portál (správně nastavit nebo odinstalovat software, který může blokovat otevírání nových oken v Internet Explorer např. AD BLocker, Pop-up Blocker, ICQ Toolbar, Google Toolbar, nebo různé SW firewally, antivirové programy, apod.).
6. Provozovatel portálu je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s tímto Provozním řádem, popř. obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy.
7. Novinky
  - Novinky jsou krátké články informativního charakteru poukazující na aktuální změny, upozornění či probíhající výluky. Novinky jsou na portálu zobrazeny na titulní straně v části Novinky.
  - Novinky jsou zadávány ručně, formou článku, a to v Publikaci do speciální složky s názvem Novinky. Tato složka je umístěna přímo v kořenové složce redakčního systému portálu a je zvýrazněna červenou barvou.

<div></div>	<div>Provozní řád portálu</div> <div><a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a></div>		Vydání	3.0
			Strana	8
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

- Novinky mohou zadávat redaktoři s příslušnými přístupovými právy. Každé nově vytvořené novince jsou automaticky přiřazena práva na čtení odpovídající seznamu rolí, který je nastaven na složce Novinky, a to včetně anonymního uživatele. Autor novinky může upravovat seznam rolí, které k této novince mají mít přístup.
- Doba platnosti novinek je přednastavena na 1 měsíc. Tuto dobu je možné nastavit individuálně pro každou novinku zvlášť.





## 8. Rychlé zprávy

- Rychlé zprávy jsou velmi krátké textové zprávy, upozorňující na aktuální dění v rámci aplikace pro kterou jsou určeny. Rychlé zprávy jsou prezentovány ve formě pohyblivého textu, který je zobrazen v informačním pruhu, umístěném pod hlavním menu aplikace.
- Rychlé zprávy jsou zadávány prostřednictvím formuláře, dostupného z hlavního menu pod položkou s názvem RZ. Ve formuláři je nutné zvolit, pro kterou aplikaci se budou rychlé zprávy zobrazovat.
- Rychlé zprávy mohou zadávat redaktoři s příslušnými přístupovými právy. Čtení rychlých zpráv je umožněno všem uživatelům dané aplikace.
- Doba, po kterou se bude zobrazovat rychlá zpráva, je omezena časovým rozsahem, který nastaví autor zprávy při jejím vytváření.

## 9. E-mailové zprávy - Novinky a Novinky s potvrzením





- E-mailová zpráva Novinky slouží k informování uživatelů o změnách na portálu. Zpráva je zasílána elektronickou cestou.
- Uživateli, který je v roli Novinky, je e-mailem zasílána zpráva, která obsahuje popis objektu (článek, kontakt,...), který byl vytvořen, změněn nebo smazán. Zpráva se generuje automaticky jednou za 24 hodin, zpravidla v nočních hodinách. Dále jsou tyto informace uveřejněny na portálu v části Novinky v tabulce změněných dokumentů portálu.
- E-mailová zpráva Novinky s potvrzením slouží k prokazatelnému informování partnerů Správy železnic, státní organizace, zejména dopravců o změnách těch údajů, které je provozovatel dráhy povinen všem dopravcům poskytovat. Zpráva je zasílána dopravcům elektronickou cestou a je požadováno potvrzení přijetí.
- Uživateli, který je v roli Novinky s potvrzením, je e-mailem zasílána zpráva, která obsahuje popis objektu (článek, kontakt,...), který byl vytvořen nebo změněn a byl jako Novinka s potvrzením označen. Zpráva se generuje automaticky jednou za 24 hodin, zpravidla v nočních hodinách. Pokud nebyl za sledované období vytvořen ani změněn žádný objekt označený jako Novinka s potvrzením, zpráva Novinky s potvrzením se neodesílá. Součástí zprávy je odkaz pro potvrzení přijetí zaslaných Novinek s potvrzením.



<div><div>oltis group</div><div><div></div><div><div>ČSN ISO/IEC 27001</div><div>ČSN EN ISO 14001</div><div>ČSN EN ISO 9000</div></div></div></div>	<div>Provozní řád portálu</div> <div><a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a></div>		Vydání	3.0
			Strana	9
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ





- O zařazení jednotlivých uživatelů do rolí portálu Novinky anebo Novinky s potvrzením rozhoduje správce portálu nebo jím pověřený redaktor.

<div></div>	<div>Provozní řád portálu</div> <div><a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a></div>		Vydání	3.0
			Strana	10
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## 4 Odpovědnost





1. Provozovatel portálu upozorňuje, že informace na portálu, které jsou vkládány jednotlivými uživateli, mohou obsahovat věcné a technické nepřesnosti či typografické chyby. Provozovatel portálu negarantuje věcnou správnost obsahu portálu vkládaných uživateli.
2. Provozovatel portálu nenese vůči žádnému z uživatelů portálu odpovědnost za přímé, nepřímé, mimořádné nebo jiné následné škody, způsobené použitím informací z portálu nebo odkazovaných internetových stránek, včetně ušlého zisku, vynaložených nákladů, přerušení činnosti a dalších škod. Informace uvedené na portálu nelze interpretovat jako prohlášení o vhodnosti služeb pro některý konkrétní účel.
3. Provozovatel portálu neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad dat na portálu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami, pokud tato data přímo nezveřejnil nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
4. Provozovatel portálu prohlašuje, že umístění údajů na portálu neznamena, že obsah těchto údajů schválil a zkontroloval, že tento obsah neporušuje autorská, osobnostní a jiná práva. Neodpovídá tedy za obsah údajů na portálu umístěných, pokud je přímo prokazatelně nezveřejnil.
5. Provozovatel portálu nenese odpovědnost za úkon, který vedl k získání jakékoliv části obsahu portálu nepovoleným způsobem (odcizením přihlašovacích údajů, hacking,...) a jeho následným zneužitím. Pokud provozovatel portálu takovou skutečnost zjistí nebo mu bude oznámena, ohlásí to neprodleně vlastníkov portálu a poskytne mu nutnou součinnost pro řešení vzniklé situace.
6. Provozovatel portálu se zavazuje vlastníkov portálu, že obsah portálu nebude bez jeho souhlasu poskytovat třetí osobě.
7. Uživatel portálu je povinen uvádět v souladu se skutečností a pravidelně aktualizovat své osobní údaje, udržovat v platnosti svoji elektronickou adresu a zajistit její funkčnost.
8. Uživatel portálu může použít obsah portálu výhradně pro služební potřebu! Poskytování dat jiným subjektům a použití pro jiné než služební účely je zakázáno!
9. Uživatel portálu s právem pro publikování, nesmí toto právo zneužít pro umístění osobních dat do obsahu portálu nebo jinak zneužívat úložiště portálu pro soukromou potřebu.
10. Stejná odpovědnost jako je kladena na uživatele portálu se vztahuje i na zaměstnance provozovatele portálu.

   	<p align="center"><b>Provozní řád portálu</b></p> <p align="center"><a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a></p>	Vydání	3.0
		Strana	11
		Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## 5 Zálohování a Archivace





1. Smyslem zálohování a archivace dat je vytvoření bezpečnostních kopií bezchybných souborů z informačního obsahu portálu na záložní nosič dat.
2. Zálohování dat, které tvoří informační obsah portálu, zajišťuje Provozovatel portálu.
3. Data jsou zálohována na pevné disky zálohovacího serveru, který je umístěný na centrální serverové farmě na pobočce společnosti v Olomouci.
4. Zálohování dat informačního obsahu portálu probíhá v časovém intervalu 24 hodin.
5. Provozovatel portálu archivuje informační obsah portálu po dobu 5 let.
6. Provozovatel portálu na základě písemné žádosti o zpřístupnění archivních dat portálu od správce portálu poskytne data z archivu portálu do 1 pracovního dne od podání písemné žádosti.
7. Žádost týkající se zpřístupnění archivních dat portálu musí obsahovat přesnou specifikaci období (den, měsíc, rok), ke kterému je třeba poskytnout informační obsah portálu.
8. Provozovatel portálu na základě písemné žádosti o zpřístupnění archivních dat informačního obsahu portálu předá tyto data buď na dohodnutém datovém médiu, nebo je uloží na dohodnutý FTP server specifikovaný v písemné žádosti.
9. Provozovatel portálu přijme písemnou žádost pouze od správce portálu. Od jiného uživatele nebude žádost přijata.
10. Uživatel, který požaduje přístup k archivním datům, se musí dohodnout se správcem portálu.

   	<b>Provozní řád portálu</b> <a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a>		Vydání	3.0
			Strana	12
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## 6 Bezpečnost

- Na počítači uživatele je důležité dodržovat pravidla antivirové prevence:
  - nespouštět SW s nejasným či neznámým původem,
  - používat jen legální SW odsouhlasený zaměstnavatelem,
  - PC podezřelý z infikování virem nesmí být do odstranění viru dále používán,
  - aktualizovat svůj antivirový program a firewall (pokud jsou používány).
- Uživatel, kterému je uživatelský účet zřízen, je povinen zabezpečit svůj účet netriviálním heslem a toto heslo udržovat v tajnosti. Správce Logserveru může vyhlásit pravidla pro definici hesla, které musí uživatel dodržet. Heslo k vlastnímu (individuálnímu) účtu nesmí uživatel sdělit druhé osobě.
- Uživatel nesmí zpřístupnit svůj uživatelský účet jiným uživatelům počítačové sítě.
- Uživatel nesmí zneužít nedbalosti jiného uživatele (např. opomenuté odhlášení) k tomu, aby v síti pracoval pod cizí identitou.
- Pokud uživatel zjistí zneužití svého nebo jiného uživatelského účtu, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit správci portálu. Správce portálu může účet uživatele dočasně odstranit z přístupových rolí portálu. Dále musí uživatel neprodleně zajistit změnu hesla na svém uživatelském účtu.
- Uživatel nesmí poskytnout informace o jakémkoliv uživatelském účtu jiné osobě. Za hrubé porušení provozního řádu se považuje jejich poskytnutí osobě, která nemá nárok na přístup nebo které byl přístup zablokován.
- Uživatel smí používat pouze přístupová práva, která mu řádným způsobem náleží a nesmí vyvíjet žádnou činnost směřující k obejití tohoto ustanovení. Pokud uživatel jakýmkoliv způsobem získá přístupová práva, která mu nebyla přidělena (např. chybou aplikace nebo technického vybavení), je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Provozovateli portálu. Takto získaná přístupová práva nesmí použít.
- Portál zaznamenává online důležité akce vykonávané všemi uživateli na portálu. Provozovatel portálu jednou měsíčně provede kontrolu těchto záznamů. V případě zjištění podezřelých záznamů bude neprodleně informovat správce portálu, který rozhodne o provedení následných opatření. Podezřelým záznamem se rozumí:
  - neúspěšné a opakované pokusy o přihlášení (špatně zadané jméno nebo heslo),
  - účet uživatele, přes který dochází k podezřele vysokému počtu stahování obsahu portálu.

   	<b>Provozní řád portálu</b> <a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a>		Vydání	3.0
			Strana	13
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## 7 Odstraňování závad

- Uživatel je povinen neprodleně hlásit veškeré problémy a poruchy chodu portálu Provozovateli portálu:

Tel: 588 208 588  
E-mail: [helpdesk@oltis.cz](mailto:helpdesk@oltis.cz)

- Uživatel je povinen nahlásit závadu v obsahu portálu (např. nesprávné údaje, neaktuální nebo chybějící data, typografické chyby,...) správci portálu:

Ing. Stejskal Libor  
Tel: 602 289 291  
972 741 045  
E-mail: [stejskal@spravazeleznic.cz](mailto:stejskal@spravazeleznic.cz)

- Problém s přihlášením k portálu nebo jeho aplikacím:





a) pro uživatele v Intranetu ČD:

- Pokud se na Vašem počítači objevují i jiné problémy nebo nefungují ani jiné síťové aplikace provozované v Intranetu ČD, kontaktujte Helpdesk ČD - Informační Systémy, a.s., tel. 972 211 991 nebo 606 795 897 (nepřetržitý provoz), aby prověřil funkčnost Vašeho počítače a připojení do Intranetu ČD.
- Pokud je pouze problém s dostupností portálu, kontaktujte Provozovatele portálu, tel. 588 208 588 (nepřetržitý provoz), e-mail: [helpdesk@oltis.cz](mailto:helpdesk@oltis.cz), aby problém prověřil.

b) pro uživatele v Internetu:





- Pokud se na Vašem počítači objevují i jiné problémy, kontaktujte Vašeho informatika, aby prověřil funkčnost Vašeho počítače.
- Pokud nejsou dostupné i jiné www servery, kontaktujte Vašeho poskytovatele Internetu, aby prověřil funkčnost Vašeho připojení k Internetu.
- Pokud je pouze problém s dostupností portálu, kontaktujte Provozovatele portálu, tel. 588 208 588 (nepřetržitý provoz), e-mail: [helpdesk@oltis.cz](mailto:helpdesk@oltis.cz), aby prověřil funkčnost aplikace.

- Problémy s funkčností portálu a jeho interních aplikací řeší správce dané aplikace. Seznam správců aplikací včetně jejich kontaktů je veden na portálu <https://provoz.spravazeleznic.cz> v části Kontakty - Technická podpora.
- Problémy s funkčností externích aplikací je nutné řešit přímo s dodavateli těchto aplikací. Kontaktní informace na tyto dodavatele nejsou součástí obsahu portálu.
- Provozovatel portálu je povinen postupovat tak, aby veškeré závady, které jsou na jeho straně, byly bez zbytečného odkladu po jejich oznámení ze strany uživatele odstraněny.

<div></div> <div>ČSN ISO/IEC 27001      ČSN EN ISO 14001      ČSN EN ISO 9001</div>	<div>Provozní řád portálu</div> <div><a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a></div>		Vydání	3.0
			Strana	14
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ





7. Pro zajištění spolehlivé funkce portálu a pro aktualizaci software portálu je třeba provádět pravidelné i nepravidelné odstávky provozu portálu. Provozovatel portálu je povinen postupovat tak, aby co nejméně omezil použití portálu ze strany uživatele. Každá plánovaná odstávka portálu musí být uživateli oznámena minimálně 12 hodin předem, na portálu formou zprávy v části Novinky.
8. Po dobu odstávky portálu je provozovatel portálu povinen uveřejnit na adrese portálu <https://provoz.spravazeleznic.cz> informaci o odstávce, včetně přibližného termínu opětovného spuštění.

  ČSN ISO/IEC 27001  ČSN EN ISO 14001  ČSN EN ISO 9001	<div>Provozní řád portálu</div> <div><a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a></div>		Vydání	3.0
			Strana	15
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## 8 Závěrečná ustanovení

1. Tento provozní řád portálu provozovatele dráhy vstupuje v platnost a účinnost okamžikem jeho zveřejnění na internetových stránkách portálu <https://provoz.spravazeleznic.cz> .
2. Provozovatel portálu je, po dohodě s vlastníkem portálu, oprávněn tento provozní řád kdykoli měnit nebo upravovat. Každá změna tohoto provozního řádu je účinná okamžikem zveřejnění, nestanoví-li provozovatel portálu pozdější termín, a nedotýká se právních účinků úkonů provedených před dotčenou změnou.

   	<b>Provozní řád portálu</b> <a href="https://provoz.spravazeleznic.cz">https://provoz.spravazeleznic.cz</a>		Vydání	3.0
			Strana	16
			Celkem stran	16

Klasifikace dle ISMS: VEŘEJNÉ

## 9 Edice

Autor: Ing. Petr Vacek, Ing. Jiří Klobouk  
Datum schválení (zákazníkem): 14. 8. 2020  
Status dokumentu: schválený

## 10 Historie změn

Vydání:	Datum:	Změna:	Autor:
1.0	2007-10-02	Základní dokument	Juřica
1.1	2007-10-02	Úprava textu	Janšta
1.2	2007-10-03	Úprava textu	Juřica
1.3	2007-10-03	Úprava textu	Janšta
1.4	2007-10-19	Úprava textu	Juřica
1.5	2007-10-19	Úprava textu dle požadavků O11 ČD	Janšta
1.6	2007-10-23	Úprava textu dle požadavků O11 ČD	Janšta
1.7	2007-11-05	Úprava textu dle požadavků O11 ČD	Janšta
1.8	2007-11-13	Úprava textu dle požadavků O11 ČD	Janšta
1.9	2007-11-19	Úprava textu dle požadavků O11 ČD	Janšta
2.0	2008-03-17	Úprava přístupových adres portálu, nová šablona	Janšta
2.1	2008-09-12	Úprava textu dle požadavků SŽDC	Janšta
2.2	2010-07-20	Úprava textu dle požadavků SŽDC, nová šablona	Janšta
2.3	2012-05-21	Úprava textu dle požadavků SŽDC	Janšta
2.4	2014-04-28	Úprava kontaktních údajů	Kočí
2.5	2014-09-14	Úprava IP adres portálu, aktualizace šablony	Vacek
2.6	2014-10-22	Aktualizace odkazů	Kočí
2.7	2016-10-05	Aktualizace podmínek provozu	Kočí
2.8	2017-08-22	Aktualizace kontaktů	Vacek
2.9	2020-06-12	Změna názvu SŽDC na Správu železnic	Klobouk
3.0	2020-08-14	Změna DNS portálu	Klobouk