



**METODICKÝ POKYN
KE SMĚRNICI SŽDC č. 100
PRO POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ
CESTUJÍCÍM VE STANICÍCH
PROSTŘEDNICTVÍM PROVOZOVATELE DRÁHY
VE ZNĚNÍ ZMĚNY Č. 1**

Schváleno náměstkem generálního ředitele pro řízení provozu
dne: 6. prosince 2017
č. j.: 47329/2017-SŽDC-GŘ-O12

Účinnost od: 10. prosince 2017

Počet listů: 8
Počet příloh: 0
Počet listů příloh: 0

OBSAH

OBSAH	2
LIST PROVEDENÝCH ZMĚN	3
ROZSAH ZNALOSTÍ	4
SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK.....	5
ČÁST PRVNÍ ÚVODNÍ USTANOVENÍ	6
Článek 1	6
ČÁST DRUHÁ POKYNY PRO INFORMOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH	6
Článek 2 Podklady k přípravě informací pro cestující	6
Článek 3 Informování cestujících při výkonu dopravní služby	7
Článek 4 Rozsah poskytovaných informací	8
Článek 5 Základní informace	9
Článek 6 Operativní informace	10
Článek 7 Doplnkové informace	10
Článek 8 Ostatní informace	11
Článek 9 Reklamní informace.....	11
Článek 10 Obecné zásady pro obsluhu elektrických informačních tabulí	11
Článek 11 Vývěsky - seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“	12
ČÁST TŘETÍ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	13
Článek 12 Doplnující ustanovení	13
Článek 13 Účinnost	13

LIST PROVEDENÝCH ZMĚN

Číslo změny	Č. j. změny	Změna se týká ustanovení a příloh:	Datum účinnosti změny	Změnu provedl příjmení / podpis
	Datum schválení			
1.	47329/2017-SŽDC-GR-O12	Článek 4, příloha 1	10. 12. 2017	Změna zapracována
	6. 12. 2017			Nováková
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

ROZSAH ZNALOSTÍ

Organizační složka	Pracovní činnosti	Znalost
Generální ředitelství SŽDC	Zaměstnanci, kteří řídí a organizují výkon dopravní služby a zaměstnanci pověřeni výkonem kontrolní činnosti	úplná: celý pokyn
	Zaměstnanci, kteří se zabývají přidělením kapacity	úplná: celý pokyn
Organizační jednotky SŽDC	Zpracovatelé ZDD	úplná: celý pokyn
	Dopravní zaměstnanci pověřeni informováním cestujících a obsluhou informačních zařízení	úplná: celý pokyn
	Zaměstnanci, kteří řídí, organizují nebo kontrolují výkon dopravní služby	úplná: celý pokyn

SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

ČDT	ČD Telematika, a.s.
ČR	Česká republika
GR	Generální ředitelství
GVD	Grafikon vlakové dopravy
IDS	Integrovaný dopravní systém
IS	Informační systém
OR	Oblastní ředitelství
Os	Osobní vlak
R	Rychlík
SEPA	Oddělení statistiky, evidence a provozních aplikací
Sv	Soupravový vlak
SŽDC	Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
ZDD	Základní dopravní dokumentace

ČÁST PRVNÍ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Článek 1

1.1 Tento metodický pokyn vysvětluje, případně doplňuje některá ustanovení Směrnice SŽDC č. 100 pro poskytování informací cestujícím ve stanicích prostřednictvím provozovatele dráhy (dále jen Směrnice), která stanovuje základní pravidla pro akustické a vizuální informování cestujících ve stanicích na dráze celostátní a na dráhách regionálních provozovaných Správou železniční dopravní cesty, státní organizace, dále jen SŽDC).

ČÁST DRUHÁ POKYNY PRO INFORMOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH

Článek 2

Podklady k přípravě informací pro cestující

2.1 V základní dopravní dokumentaci (dále ZDD) je třeba uvést:

- stanovení dostatečného časového předstihu pro podání akustických i vizuálních informací cestujícím;
- čas, kdy je možno nejdříve zobrazit vlak na nástupištních světelných zobrazovacích jednotkách s ohledem na úsporu elektrické energie;
- stanovení rozsahu hlášení v konkrétní stanici podle čl. 4 a Přílohy 1 a 4 Směrnice;
- konkrétní postupy při hlášení včetně činnosti při poruše automatického zařízení, je-li jím pracoviště vybaveno;
- vzory hlášení pro ústní hlášení podle Přílohy 2 Směrnice včetně bezpečnostních hlášení, zkrácených verzí (konkrétní text pro danou stanici) a nácestných stanic podle Přílohy 4 Směrnice – nejedná se o seznam všech vlaků ve stanici seřazený podle časového sledu, jde o vzory hlášení pro jednotlivé druhy vlaků (např. R ve výchozí stanici, R ve stanici na cestě, Os v cílové stanici apod.), které se ve stanici vyskytují, dále vzory hlášení při mimořádnostech;
- druh, způsob použití a obsluhu mechanického informačního systému.

2.2 Při změnách grafikonu vlakové dopravy (dále GVD) je třeba již při přípravě zabezpečit (v obvodech, kde jsou používány audiovizuální, vizuální nebo akustické informační systémy, dále jen IS) následující podklady potřebné pro přípravu provozních dat v rozsahu Základních informací:

- informace o označení linky dodá dopravce – jedná se o označení např. S9, R4 apod., nikoliv IDS JMK atd.;
- informace o pravidelném dělení nebo spojování vlaku a o přechodu přímých vozů na jiný vlak (dodá dopravce);

- kalendář jízdy vlaků (dodá dopravce);
- ve stanicích, kde je vhodné nebo účelné pravidelné koleje do IS zpracovat, seznam vlaků pro staniční zaměstnance nebo jiný vhodný dokument v editovatelném formátu, ze kterého je patrné obsazení dopravních kolejí ve stanici (zpracuje příslušný technolog provozního obvodu).

Podklady předá zpracovateli minimálně 30 dnů před nabytím účinnosti u vlaků dálkové dopravy kontaktní osoba Generálního ředitelství (dále GR), u vlaků regionální dopravy kontaktní osoba oblastního ředitelství (dále OR). Seznam kontaktních osob je uveden na Portále provozování dráhy (v sekci Kontakty, záložka IS pro cestující).

2.3 Podklady týkající se změn plynoucích z výlukové činnosti, jízdy ad hoc vlaků apod. musí být předány nejpozději 15 dnů předem, má-li být zaručeno automatické zpracování informování cestujících. Údaje týkající se vlaků projíždějících přes území více OR stanoví to OR, ve kterém se nachází výchozí stanice vlaku.

Článek 3

Informování cestujících při výkonu dopravní služby

3.1 Informace o jízdě vlaku musí být cestujícím poskytnuty s dostatečným časovým předstihem ve smyslu bodu 4.4 Směrnice. Dostatečný časový předstih je stanoven v ZDD v souladu s bodem 2.1.

3.2 Na pracovištích s IS uzpůsobeným pro automatickou činnost prostřednictvím polohových zpráv je třeba průběžně sledovat dosazované hodnoty zpoždění. Pokud jsou známy takové skutečnosti, které mohou mít významný vliv na dobu skutečného příjezdu či odjezdu spoje ve své oblasti a které IS nemůže automatickou činností identifikovat (zkrácení či prodloužení pobytu vlaku před vstupem do automaticky řízené oblasti apod.), je nutno včas provést příslušné korekce manuálně a v případě potřeby tyto manuálně zadané údaje uzamknout tak, aby nedošlo k opětovnému přepsání.

3.3 Zaměstnanec obsluhující IS je osobně odpovědný za správnost a platnost všech modifikací, které v provozní aplikaci IS provedl, i za obsah sdělení, které bylo vyhlášeno přímým vstupem.

3.4 Poruchy a závady IS oznámí obsluhující zaměstnanec bez zbytečného zdržení na HelpDesk ČDT (tel. 972 110 000). Závada a porucha musí být dokumentována v „Záznamníku poruch na sdělovacím a zabezpečovacím zařízení“ obsluhujícím zaměstnancem, případně zaměstnancem, který pro dané pracoviště „Záznamník poruch na sdělovacím a zabezpečovacím zařízení“ vede.

3.5 Dojde-li ve stanici k poruše nebo závadě elektrických informačních tabulí i hlasového výstupu automatizovaného hlášení, ale provozní aplikace informačního zařízení pracuje správně, není tím dotčena povinnost obsluhujícího zaměstnance zajišťovat průběžnou aktualizaci údajů o odjezdech vlaků, předpokládaného

zpoždění a mazání spojů v provozní aplikaci, aby byl zajištěn přenos aktuálních informací o provozní situaci ve stanici na internetové stránky SŽDC, do provozních aplikací SŽDC a do zařízení smluvních partnerů.

3.6 Poskytování Doplnkových informací požadovaných dopravcem je možné ze závažných provozních důvodů omezit, zejména v případech:

- pokud zařízení obsluhuje zaměstnanec provozovatele, který současně provádí i dopravní úkony (např. stavění jízdních cest), a v dané provozní situaci by byl provedením hlášení narušen výkon dopravní služby (tento důvod lze uplatnit jen v případě narušení plánovaného ročního jízdního řádu);
- pokud by poskytnutí Doplnkové informace znemožnilo krátit zpoždění vlaku;
- dopravní situace, způsobené vlivem povětrnostních podmínek, znemožňujících řádné provozování drážní dopravy;
- dopravní situace, vyvolané mimořádnými událostmi podle § 49 zákona o dráhách;
- omezení provozování dráhy podle zákona o dráhách.

Článek 4

Rozsah poskytovaných informací

4.1 Směrnice v příloze 1 uvádí doporučený rozsah hlášení v jednotlivých typech železničních stanic. Konkrétní rozsah hlášení v dané železniční stanici se stanoví v ZDD. Jestliže je to účelné, lze minimální rozsah hlášení uvedený v příloze 1 Směrnice rozšířit, stanovený rozsah lze omezit nebo rozšířit. Pokud např. v nácestné stanici není z pohledu bezpečnosti, místních poměrů a frekvence nezbytné používat hlášení před příjezdem vlaku a zároveň je vhodné z důvodu hlukové zátěže minimalizovat hlášení staničního rozhlasu, lze v souladu s bodem 4.1 Směrnice v ZDD stanovit, že se v dané stanici budou poskytovat jen Operativní informace. Takové omezení je třeba doložit např. požadavkem příslušného úřadu veřejné správy, hygienické stanice apod. Musí však být v každém případě zachováno zajištění bezpečnosti cestujících. Směrnice tak umožňuje podstatně zredukovat současný rozsah hlášení ve stanicích.

4.2 Provádí-li se při poruše IS ústní hlášení, provede se zkráceným způsobem. Při poruše zařízení se doplňkové informace neposkytují, není-li smluvně sjednáno jinak.

4.3 Při zkráceném způsobu hlášení se označení dopravce musí uvést vždy, jsou-li ve stanici vlaky více dopravců nebo provozuje-li na dané trati drážní dopravu více dopravců.

4.4 Na Portále provozování dráhy (v sekci Přístup na ŽDC, záložka IS Informační systémy pro cestující) je uveřejněna tabulka Identifikátory dopravců pro IS ve stanicích a na zastávkách. Kromě aktuálního seznamu dopravců uváděných v hlášení staničního rozhlasu obsahuje i fonetický přepis označení společnosti.

Článek 5

Základní informace

5.1 Pro stanovení Základních informací jsou za relevantní považovány údaje zveřejněné v jízdním řádu nebo v oznámení provozovatele dráhy o jízdě ad hoc vlaku.

5.2 Ve stanicích, kde u tranzitního vlaku dochází podle jízdního řádu nebo oznámení o jízdě ad hoc vlaku ke změně čísla vlaku, lze v hlášení uvádět pouze údaj platný pro odjezd; je-li stanice vybavena příjezdovou i odjezdovou informační tabulí, číslo vlaku se uvádí zvlášť pro příjezdovou a zvlášť pro odjezdovou informační tabuli.

5.3 Ve stanicích, kde u tranzitního vlaku dochází ke změně označení linky integrovaného dopravního systému (dále jen IDS), se v hlášení uvádí pouze údaj platný pro odjezd; je-li stanice vybavena příjezdovou i odjezdovou informační tabulí, číslo linky IDS se uvádí zvlášť pro příjezdovou a zvlášť pro odjezdovou informační tabuli. Pro vlaky, které jedou jako linka IDS jen v části trasy, se uvádí číslo linky IDS jen v té části trasy, které se tato informace týká.

5.4 Informovanost cestujících v intenci Směrnice je nutné zajistit i v případě jízdy ad hoc vlaku veřejné osobní dopravy. Nevyžaduje-li informační zařízení pořízení nových hlasových nahrávek, hlášení všech typů informací se provádí přednostně obsluhou provozní aplikace s automatizovaným hlášením. Jestliže ve stanicích vybavených provozní aplikací s automatizovaným hlášením nejsou k dispozici potřebné hlasové nahrávky, projedná kontaktní osoba OŘ s oddělením statistiky, evidence a provozních aplikací GŘ (dále SEPA GŘ) pořízení nové nahrávky. Pokud SEPA GŘ zamítne pořízení nové nahrávky, zajistí se hlášení Základních, popř. Operativních informací ústním přednesem.

5.5 Nácestné stanice se uvádějí jen v případě, je-li tato informace nutná ke specifikaci směru jízdy vlaku. Uvádí se pouze stanice podle Přílohy 4 Směrnice 100 a stanice, ve kterých pravidelně dochází k dělení či spojování vlaku nebo ke změně druhu vlaku. Formulace „vlak staví ve všech stanicích a zastávkách“ se nepoužívá.

5.6 Součástí Základních informací u mezistátních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků ve stanicích s automatizovaným hlášením je i hlášení v anglickém nebo německém jazyce. Tato služba není poskytována ve stanicích bez automatizovaného hlášení, tam, kde provozní aplikace neumožňuje cizojazyčné hlášení, nebo v případě dokumentované poruchy informačního zařízení. Odchytky v používání cizích jazyků, sjednané s dopravci pro konkrétní stanice a vlaky, musí být zpracovány v ZDD.

5.7 Vlak, který není zveřejněn v jízdním řádu vydaném SŽDC, případně ve výlukovém jízdním řádu, se na informační tabuli elektrické a ve staničním hlášení uvede jako mimořádný.

Článek 6

Operativní informace

6.1 Operativní informace jsou, stejně jako Základní informace, poskytovány bezplatně.

6.2 V případě závažného narušení provozu informuje příslušný dispečer o této skutečnosti také výpravčí na trasách vlaků jedoucích přes toto místo, popřípadě i na návazných tratích. Jakmile se obsluha IS tuto informaci dozví, zajistí následně ve stanicích před místem přerušení provozu informování cestujících o místě překážky a o době předpokládaného zpoždění na příjezdu do stanic za překážkou.

6.3 Pokud nepojede vlak veřejné dopravy, případně i neveřejné dopravy, o jehož jízdě se poskytují cestujícím informace, dopravce o této skutečnosti písemně (např. formou e-mailové zprávy) informuje provozovatele dráhy (kontaktní osobu). Pokud dopravce poskytuje tuto informaci méně než tři pracovní dny před oznamovanou skutečností, informuje rovněž písemně také příslušného provozního dispečera, jehož prostřednictvím budou informace předány na všechny zúčastněné stanice.

Kontaktní osoba v rozsahu své působnosti zajistí informování cestujících formou vývěsek, hlášení, podle možnosti prostřednictvím běžícího textu na informačních tabulích apod. Informace o zrušení vlaku budou podávány po celou dobu, během které vlak nepojede. Jestliže je tato změna trvalá, vlak bude po týdnu odstraněn ze všech systémů automatického informování cestujících a vyškrtnutý ze seznamu „Příjezdy a odjezdy vlaků“. Vývěsky o zrušení vlaku na stanicích zůstanou do nejbližší změny GVD.

Článek 7

Doplňkové informace

7.1 Doplnkové informace jsou poskytovány pouze na základě smluvního vztahu s dopravcem. Objednávku Doplnkových informací u pravidelných spojů uplatňuje na základě uzavřené smlouvy dopravce na OŘ. Pro vlaky vedené přes území několika OŘ dopravce uplatňuje své požadavky na Odboru základního řízení provozu GŘ SŽDC, oddělení SEPA a na oddělení technologie a provozní kontroly. Kontaktní údaje jsou zveřejněny na Portále provozování dráhy (v sekci Kontakty, záložka IS pro cestující). Hlášení Základních a Operativních informací má stanovenou vyšší prioritu, pokud nemá dopravce smluvně zajištěnou jinou prioritu v rámci vlastních spojů.

7.2 Projednané a vzájemně odsouhlasené požadavky předává dopravce kontaktním osobám nejméně 45 kalendářních dnů před termínem prvního požadovaného poskytování informací, a to v písemné a elektronické podobě na určeném formuláři, který je k dispozici na Portálu provozování dráhy.

7.3 Při posuzování požadavků dopravců na Doplnkové informace je třeba vždy ověřit, zda se v dané stanici v požadované situaci poskytují Základní informace, které by bylo možno rozšířit o informace Doplnkové. Pokud se ve stanici dle ZDD např. nepoužívá hlášení před příjezdem vlaku, není možné se zavázat k poskytování

Doplňkových informací v takovém hlášení. Při posuzování je třeba také zohlednit dostupný časový prostor pro informace včetně délky pobytu vlaku ve stanici a dopad na hlukovou zátěž v okolí stanice.

7.4 Tabulka Doplňkových informací odsouhlasených pro jednotlivé dopravce bude umístěna pro potřeby technologů na Portálu provozování dráhy.

Článek 8

Ostatní informace

8.1 Ostatní informace jsou sdělení, která svým obsahem nesplňují kritéria Základních, Operativních, Doplňkových nebo Reklamních informací. Do této skupiny patří služební hlášení určené pro zaměstnance provozovatele dráhy, dopravce, Hasičskou záchrannou službu, Policii ČR, bezpečnostní hlášení v případě vzniku mimořádné situace apod. Poskytování těchto informací není ze strany provozovatele dráhy zpoplatněno.

Článek 9

Reklamní informace

9.1 Pro Reklamní informace platí obdobný postup jako pro informace Doplňkové.

Článek 10

Obecné zásady pro obsluhu elektrických informačních tabulí

10.1 Vypsání údajů na světelných podchodových a nástupištních tabulích ve větším předstihu (více než 30 minut) je možné pouze v případě přistavení vlaku pro nástup cestujících. V případě uzavření veřejně přístupných prostor v nočních hodinách je zakázáno vypsání údajů na světelných podchodových a nástupištních tabulích.

10.2 Je-li vlak vypsán na nástupištních informačních tabulích, nesmí být po staniční ani traťové koleji bezprostředně u příslušné nástupištní hrany veden jiný zastavující vlak s přepravou cestujících ani vlak Sv než ten, jehož údaje jsou na nástupištní tabuli zveřejněny. Je-li na nástupištní informační tabuli u příslušné hrany nástupiště údaj o následujícím vlaku s přepravou cestujících uveden, musí být cestující v případě průjezdu jiného vlaku po koleji bezprostředně u příslušné nástupištní hrany upozorněni hlášením staničního rozhlasu na dodržení bezpečné vzdálenosti od hrany nástupiště. Schvalovatel ZDD může nařídít, aby byli cestující na jízdu kolem nástupištní hrany upozorněni i v jiných případech.

10.3 K nástupištní hraně s vypsanou nástupištní informační tabulí smí být veden pouze takový končící vlak, který po zastavení pokračuje v další jízdě jako nový výchozí vlak dle údajů na této nástupištní tabuli, a jen tehdy, je-li nástup cestujících do takového vlaku povolen.

10.4 Při průjezdu vlaku či posunu kolem nástupiště se na nástupištní informační tabuli u hrany nástupiště zobrazí text „PROJÍŽDÍ VLAK“, pokud to umožní zařízení IS. Použije se při průjezdu kolem nástupiště u jiné nástupištní hrany, než u které je přistaven vlak k nástupu nebo ke které se příjezd vlaku očekává, v případě zvýšené frekvence cestujících na nástupišti apod. Podle potřeby lze připojit rovněž bezpečnostní hlášení.

10.5 Jestliže nelze z kapacitních důvodů zobrazit údaje o všech zpožděných vlacích, je třeba v pravidelných intervalech a při každé změně situace poskytovat informace akustickým IS. K vzorům hlášení uvedených ve Směrnici se připojí pro takový případ text podle Přílohy č. 2 (4.2) Směrnice.

10.6 Údaje o vlaku, který byl zrušen (případně o vlaku, který do cílové stanice přijel s náskokem), mohou být z informačních zařízení odstraněny nejdříve v době jeho pravidelného příjezdu (odjezdu).

10.7 Jestliže kapacita dílku zobrazovací jednotky neumožňuje uvedení stanice plným názvem, lze použít zkrácený název podle Číselníku železničních stanic, dopravně zajímavých a tarifních míst SR 70 (Sei) tak, aby obsah zůstal pro cestujícího dostatečně srozumitelný. Je-li název stanice v jízdním řádu doplněn také názvem v dalším jazyce, např. Mosty u Jablunkova (*Mosty kolo Jabl.*), uvádí se na informačních tabulích jen název stanice v českém jazyce. Cílová stanice přímých vozů se uvádí na informační tabuli jen tehdy, je-li na ní specificky k tomuto účelu zřízen samostatný dílek, a pokud lze jednoznačně rozlišit, že jde o cílovou stanici či směr jízdy přímých vozů a nikoli vlaku.

10.8 Pokud tranzitní vlak ve stanici zastavuje pouze pro výstup cestujících, uvede se na nástupištní informační tabuli namísto nácestných stanic text „NENASTUPOVAT“. Pro vlak, který ve stanici zastavuje jen z dopravních důvodů, se na nástupištní informační tabuli uvede pouze text „NENASTUPOVAT“.

10.9 Je-li elektrická informační tabule v poruše, postupuje se dle ZDD.

10.10 Jestliže nelze na elektrické informační tabuli typu Pragotron uvést cílovou stanici vlaku z toho důvodu, že zařízení neobsahuje list s příslušným textem, uvádí se v příslušném dílku jiná bližší dostupná nácestná stanice, ve které má vlak pobyt za účelem výstupu cestujících. Není-li taková stanice v dílku Cílová stanice k dispozici, lze dílek ponechat prázdný a vypsát u vlaku pouze směr jízdy. Ve všech případech, kdy trasa vlaku na informační tabuli Pragotron z uvedeného důvodu nekoresponduje s údaji platného jízdního řádu, je zapotřebí při hlášení Základních informací uvádět dodatek „*Upozorňujeme cestující, že z technických důvodů není na informačním zařízení Pragotron uvedena cílová stanice vlaku.*“

Článek 11

Vývěsky - seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“

11.1. Seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“ může být ve stanicích, kde je to účelné z důvodu přehlednosti a názornosti, rozdělen na seznam „Příjezdy vlaků“ (bílý

podklad) a seznam „Odjezdy vlaků“ (žlutý podklad). Umístění těchto seznamů se pak řídí účelovým zaměřením jednotlivých částí stanice (příjezdová a odjezdová hala apod.).

11.2. Při výčtu nácestných stanic se uvádí odbočné a přípojně stanice, kde vlak zastavuje, označení stanic bezbariérově přístupných osobám s omezenou schopností pohybu a orientace mezinárodním symbolem přístupnosti. Přijíždí-li vlaky z výchozí stanice po různých tratích nebo odjíždí-li vlaky do cílové stanice po různých tratích, uvede se pro rozlišení směrů název aspoň jedné nácestné stanice (např. Praha-Smíchov – Beroun směr Karlštejn nebo směr Rudná u Prahy apod.).

11.3. Do poznámek se nezahrnují informace o doplňkových službách (např. možnost Wi-Fi připojení) ani informace o tarifním odbavení (kromě případné zmínky o použití jízdních dokladů IDS).

11.4. V řádku vlaku se uvádí pouze symbol dopravce, jeho obchodní jméno a sídlo bude uvedeno pod tabulkou časových údajů vlaků.

ČÁST TŘETÍ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 12

Doplňující ustanovení

12.1. Ředitelé organizačních jednotek a složek prokazatelně seznámí s obsahem tohoto metodického pokynu všechny zaměstnance pověřené informováním cestujících a obsluhou informačních zařízení a zaměstnance podílející se na tvorbě podkladů pro dodavatele nebo na tvorbě ZDD. Tento metodický pokyn bude uložen ke Směrnici.

Článek 13

Účinnost

13.1. Dnem účinnosti tohoto metodického pokynu se zrušuje Metodický pokyn ke Směrnici SŽDC č. 100, č. j. 41447/2015-SŽDC-O12 (účinnost od 13. prosince 2015).

13.2. Metodický pokyn nabývá účinnosti od 11. prosince 2016, **změna č. 1 nabývá účinnosti 10. prosince 2017.**