



SŽDC SM100

Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy

Účinnost od 15. prosince 2019

Nahrazení předchozích vnitřních předpisů

Touto směrnicí se nahrazuje Směrnice SŽDC č. 100 pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy, účinná od 9. prosince 2018.

Schváleno pod čj. 52874/2019-SŽDC-GŘ-O11
dne 27. září 2019

Bc. Jiří Svoboda, MBA, v. r.
generální ředitel

Změny proti předchozímu vydání:

- Upřednostnění vizuálních informací před akustickými.
- V hlášení se používá jen zkrácená verze.
- Zrušené hlášení končího vlaku s výjimkou bezpečnostního hlášení.
- Na zastávkách se hlásí pouze operativní informace (s výjimkou zastávek, které jsou pro některé vlaky výchozí).
- Zrušené reklamní informace.
- Úprava příloh – poskytování základních informací akustickou formou, stanovený rozsah vizuální a akustické formy základních a operativních informací, úprava textů hlášení, doplnění nácestných stanic o hlavní města sousedních států a některé významné uzly.

SŽDC SM100

Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy

Gestorský útvar: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Generální ředitelství
Odbor řízení provozu
Praha
www.szdc.cz
Rok vydání: 2019
Náklad: vydáno pouze v elektronické podobě

© Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, rok 2019
Tento dokument je duševním vlastnictvím státní organizace Správa železniční dopravní cesty, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Státní organizace Správa železniční dopravní cesty je v uvedené souvislosti rovněž vykonavatelem majetkových práv. Tento dokument smí fyzická osoba použít pouze pro svou osobní potřebu, právnická osoba pro svou vlastní vnitřní potřebu. Poskytování tohoto dokumentu nebo jeho části v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem třetí osobě je bez svolení státní organizace Správa železniční dopravní cesty zakázáno.

ZÁZNAMY O OPRAVÁCH A ZMĚNÁCH

Držitel listinné podoby tohoto dokumentu je odpovědný za včasné a správné zapracování účinných oprav a změn a za provedení příslušného záznamu.

Oprava/změna a její pořadové číslo	Číslo jednací	Účinnost od	Opravu/změnu zapracoval

OBSAH

	Strana
ROZSAH ZNALOSTI	5
ZKRATKY A ZNAČKY	6
1 OBEČNÁ USTANOVENÍ	7
1.1 Úvodní ustanovení.	7
1.2 Základní pojmy.	7
2 POKYNY K INFORMOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH	9
2.1 Obecné pokyny	9
2.2 Informace poskytované cestujícím	10
2.3 Vizuální informační systém	12
2.2 Akustický informační systém	13
2.2 Mechanický akustický systém	15
2.2 Vývěsky	15
3 DOPLŇUJÍCÍ USTANOVENÍ	16
3.1 Zpoplatnění poskytování informací provozovatelem dráhy	16
3.2 Podklady	16
3.3 Informování cestujících při výkonu dopravní služby	16
4 PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	18
4.1 Zmocňovací ustanovení.	18
4.2 Text	18
SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY	19
PŘÍLOHY	
Příloha A (normativní) Poskytování základních informací akustickou formou	21
Příloha B (normativní) Stanovený rozsah vizuální a akustické formy základních a operativních informací ...	22
Příloha C (normativní) Texty hlášení	24
Příloha D (normativní) Přehled informací pro cestující poskytovaných provozovatelem dráhy	31
Příloha E (normativní) Seznam nácestných stanic pro hlášení staničního rozhlasu	34

ROZSAH ZNALOSTI

Níže uvedená tabulka stanovuje rozsah znalosti tohoto dokumentu pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost, přičemž:

- informativní znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a při náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- úplnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a bez náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- doslovnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec zná text, který je v příslušném ustanovení napsán v uvozovkách kurzivou, přesně a je schopen jej bez náhledu do příslušného ustanovení samostatně reprodukovat.

Není-li rozsah znalosti pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost stanoven, stanoví rozsah znalosti, pokud je tak třeba učinit, příslušný vedoucí zaměstnanec.

Pracovní činnost nebo zařazení (funkce)	Znalost ustanovení
GŘ SŽDC – zaměstnanci, kteří řídí a organizují výkon dopravní služby, a zaměstnanci pověřeni výkonem kontrolní činnosti	Úplná: celá směrnice
GŘ SŽDC – zaměstnanci pověřeni uzavíráním smluv s dopravci, s jinými zájemci o služby a dodavateli zařízení	Úplná: celá směrnice
GŘ SŽDC – zaměstnanci, kteří se zabývají přidělováním kapacity	Úplná: část 1, část 2 (čl. 2.1,2.2), část 3 Informativní: část 2 (čl. 2.3 – 2.6) část 4, příl. A - E
OJ SŽDC – zpracovatelé ZDD	Úplná: celá směrnice
OJ SŽDC – zaměstnanci pověřeni obsluhou informačního systému	Úplná: celá směrnice
OJ SŽDC - zaměstnanci, kteří řídí, organizují nebo kontrolují výkon dopravní služby	Úplná: celá směrnice
Dopravci – zaměstnanci pověřeni poskytováním podkladů pro předávání informací	Úplná: část 1, část 2, část 3 (čl. 3.1,3.2), část 4, příl. A-E Informativní: část 3 (čl. 3.3)
Dopravci – zaměstnanci vlakového doprovodu	Informativní: celá směrnice
Dodavatelé – zaměstnanci pověřeni vytvořením informačního systému	Úplná: část 1, část 2 (čl. 2.1 - 2.4), část 3 (čl. 3.2), část 4, přílohy A-E Informativní: část 2 (čl. 2.5 – 2.6) část 3 (čl. 3.1, 3.3)

ZKRATKY A ZNAČKY

Níže uvedený seznam obsahuje zkratky a značky použité v tomto dokumentu. V seznamu se neuvádějí legislativní zkratky, zkratky a značky obecně známé, zavedené právními předpisy, uvedené v obrázcích, příkladech nebo tabulkách.

CDP	Centrální dispečerské pracoviště
ČDT	ČD Telematika, a.s.
DOZ	dálkové ovládání zabezpečovacích zařízení
GRADO	aplikace řízení provozu
GŘ	Generální ředitelství
GTN	aplikace řízení provozu
IDS	integrovaný dopravní systém
ISOŘ	aplikace řízení provozu
OJ	organizační jednotka
SW	software
SŽDC	Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
ZDD	základní dopravní dokumentace
ŽDC	železniční dopravní cesta

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Úvodní ustanovení

- 1.1.1 Ve smyslu platné a účinné legislativy musí být cestující informován o jízdách vlaků a o všech předvídaných i právě vzniklých mimořádnostech v drážní dopravě.
- 1.1.2 Informační systémy pro cestující o příjezdech a odjezdech vlaků, výlukách, službách dopravců a dalších dopravních spojeních v rámci integrovaných dopravních systémů jsou v souladu s platnou legislativou provozními součástmi zařízení služeb železniční stanice.
- 1.1.3 Všechny informace pro cestující musí být provozovatelem dráhy poskytovány ve vztahu ke všem dopravcům nediskriminačním způsobem.
- 1.1.4 Směrnice SŽDC SM100 Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy (dále jen Směrnice) stanovuje základní pravidla pro audiovizuální informování cestujících vykonávané provozovatelem dráhy ve stanicích a na zastávkách na dráze celostátní a na dráhách regionálních provozovaných Správou železniční dopravní cesty, státní organizací (dále jen SŽDC), metodiku poskytování těchto informací cestujícím a zpracování jejich akustické podoby provozovatelem dráhy.
- 1.1.5 Metodiku objednávání informací včetně termínů objednání a ceníků zveřejňuje SŽDC na Portále provozování dráhy (<http://provoz.szdc.cz>), v části Přístup na ŽDC -> Služby a zařízení služeb.
- 1.1.6 Tato Směrnice neupravuje poskytování informací cestujícím provozovatelem dráhy mimo stanice a zastávky, popřípadě poskytovaných jiným způsobem než v této Směrnici uvedeným (např. internet). Nezabývá se orientačním systémem ani technickými požadavky na železniční informační zařízení (jejich výběr, projektování, provedení, užívání a údržbu).
- 1.1.7 Tato Směrnice je závazná pro zaměstnance SŽDC. Dále je závazná pro dopravce, dodavatele informačního softwaru a informačních zařízení i ostatní žadatele o audiovizuální informování cestujících ve stanicích a na zastávkách, kteří musí být k jejímu dodržování zavázáni smluvně.
- 1.1.8 Poskytování informací (včetně rozsahu) konkrétním způsobem (zařízením) závisí na existenci a na technických možnostech zařízení v příslušné stanici nebo na zastávce. Požadavky uváděné ve Směrnici se nevztahují na informační zařízení k datu vydání této Směrnice již používané, pokud je jejich technické vybavení neumožňuje splnit, jsou však závazné pro navrhovaná a nově pořizovaná zařízení.
- 1.1.9 Ve stanicích a na zastávkách, kde budou realizovány změny v číslování a označování nástupišť, kolejí a sektorů, je nutné současně s touto změnou upravit informační systém pro cestující.

1.2 Základní pojmy

- 1.2.1 **Akustický informační systém** (rozhlasové zařízení, staniční rozhlas) slouží k poskytování akustických informací. Zdrojem sdělovaných informací je vlastní databáze zařízení s vazbou na informace o skutečné jízdě nebo sestavě vlaku, případně se jedná o mluvené slovo obsluhujícího zaměstnance.
- 1.2.2 **Audiovizuální informační systém** je vzájemně provázané vizuální a akustické informační zařízení, ovládané z jedné centrální řídicí jednotky.
- 1.2.3 **Audiovizuální informování cestujících** je poskytování informací o provozu vlaků osobní dopravy v podobě akustické, textové i obrazové.

1.2.4 Čas odjezdu/příjezdu

- **pravidelný** je čas odjezdu/příjezdu uvedený v jízdním řádu;
- **aktuální** je čas skutečného odjezdu/příjezdu vlaku, tedy snížený o čas náskoku nebo navýšený o čas zpoždění.

1.2.5 **Informační tabule** je zařízení zobrazující aktuální stav informací vztahujících se k jízdě vlaku; zobrazovaná informace může být proměnná (aktuální informace o provozu vlaků osobní dopravy) i neproměnná (neupravuje se v závislosti na aktuální provozu vlaků osobní dopravy). Elektronická informační tabule je složena ze zobrazovacích jednotek, informace se zobrazuje pomocí datového nebo elektrického přenosu v přesně definované pozici a formě.

1.2.6 **Informační monitor** je typizovaná sériově vyráběná zobrazovací jednotka, která umožňuje zobrazení aktuálních informací o vlaku. Pro účely této Směrnice platí stejné zásady jako pro informační tabuli (funkce je stejná, odlišný je pouze technický způsob provedení).

1.2.7 **Informační panel** je statické zařízení určené ke sdělování aktuálních informací cestujícím, splňující praktické i legislativní požadavky na poskytování informací osobám s omezenou schopností pohybu a orientace. Pro účely této Směrnice platí stejné zásady jako pro informační tabuli (funkce je stejná, odlišný je pouze technický způsob provedení).

1.2.8 **Informační zařízení pro zrakově postižené cestující** je druh elektrického dálkově ovládaného zařízení, které pomáhá zrakově postiženým cestujícím získat aktuální dopravní informace z informačního systému.

1.2.9 **Mechanický informační systém** je zařízení pro poskytování vizuálních informací (text, grafické znázornění) v reálném čase bez použití datového či elektrického přenosu informací, které je ručně obsluhováno zaměstnancem.

1.2.10 **Označením linky** se pro účely této Směrnice rozumí označení linky nejen v rámci integrovaného dopravního systému (dále IDS), ale i označení linky v rámci jiného, obdobného dopravního systému.

1.2.11 **Osobním vlakem příměstské dopravy** se pro účely této Směrnice rozumí osobní vlak označený linkou.

1.2.12 **Řídící stanoviště** je pro účely této Směrnice pracoviště, odkud lze ovládat zařízení audiovizuálního systému.

1.2.13 **Sektor** je vymezená část nástupiště označená velkými písmeny.

1.2.14 **Taktilní prvky** jsou dotykové, hmatové prvky pro orientaci zrakově postižených.

1.2.15 **Vizuální informační systém** je systém optických informací, které se zobrazují formou proměnných nebo neproměnných informací na tabulích informačního systému.

1.2.16 **Vývěsní tabule (vývěska)** je tabule pro umístění tištěných informací pro cestující.

2 POKYNY K INFORMOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH

2.1 Obecné pokyny

2.1.1 Informace pro cestující se poskytují několika způsoby, a to prostřednictvím těchto audiovizuálních zařízení a prostředků:

a) Vizuální informační systém:

- klasické provedení – mechanické informační tabule, elektronické informační tabule nebo panely, LCD monitory apod.;
- interaktivní provedení – např. elektronické zobrazovací panely;
- seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“;
- vývěsky a tabule podle provozních a místních podmínek – vývěsné jízdní řády, informace o výlukách, atd.

b) Akustický informační systém:

staniční rozhlas.

c) Mechanický informační systém:

mechanické informační tabule používané např. při poruše informačního systému či přerušení dodávky elektrické energie apod.

d) Ostatní:

informační zařízení pro zrakově postižené cestující, taktilní prvky apod.

2.1.2 Informace poskytované cestujícím se dělí na informace:

- a) základní;
- b) operativní;
- c) doplňkové;
- d) ostatní.

2.1.3 Služba Informování cestujících je poskytována jednotným způsobem pro všechny dopravce jako komplet vizuálních a akustických informací pouze na předchozí objednávku a za cenu podle cenových předpisů – k balíčku základních a operativních informací lze přibjedenat doplňkové informace. Požadavky na rozsah hlášení pro zařazení do automatického hlášení se objednávají podle ustanovení Popisu zařízení služeb, které SŽDC zveřejňuje na Portále provozování dráhy (<http://provoz.szdc.cz>), v části Přístup na ŽDC -> Služby a zařízení služeb. Před předáním objednávky ke zpracování podkladů dodavateli musí zpracovatel objednávky zkontrolovat, pro které vlaky má dopravce objednané Základní a Operativní informace a pro které vlaky rovněž Doplňkové informace.

2.1.4 O vlaku, pro který nebylo předem objednáno informování cestujících, nebudou zveřejněny vizuální ani akustické informace. O takovém vlaku proběhne pouze bezpečnostní hlášení, případně vizuální upozornění na pohyb vlaku na nástupištích tabulích.

2.1.5 Při informování cestujících se přednostně používá vizuální forma poskytování informací, akustická forma je pouze doplňující, využívána pro informování o jízdě vlaku a dále zejména z důvodů zajištění bezpečnosti nebo při mimořádnostech (zpoždění, výluka, odklon, vlak nejede, náhradní doprava, změna již zveřejněného místa zastavení/přistavení vlaku apod.).

2.1.6 V případě poruchy informačního systému stanoví rozsah a způsob informování cestujících základní dopravní dokumentace (dále jen ZDD).

2.2 Informace poskytované cestujícím

2.2.1 Základní informace o jízdě vlaků:

- a) číslo a komerční označení druhu vlaku (např. EuroCity – EC, InterCity – IC, SuperCity – SC, EuroNight – EN), pokud není, použije se označení druhu vlaku podle předpisu SŽDC D1 (dále jen druh vlaku);
- b) označení linky;
- c) označení dopravce;
- d) výchozí, nácestné a cílová stanice/zastávky;
- e) pravidelný čas příjezdu/odjezdu;
- f) místo příjezdu nebo přistavení vlaku – číslo koleje a/nebo nástupiště, označení sektoru;
- g) informace o pravidelném spojování nebo dělení vlaku v rozsahu zveřejněném jízdním řádem (vlak má dvě cílové stanice);
- h) informace o pravidelné změně druhu vlaku v rozsahu zveřejněném jízdním řádem.

2.2.2 U vlaků, které mohou odjet ihned po výstupu cestujících,

- a) není-li dovolen nástup cestujících, vizuální informace se zobrazí na panelech příjezd, na nástupištní informační tabuli se objeví pouze text „NENASTUPOVAT“;
- b) je-li dovolen nástup cestujících a zároveň je dovolen odjezd vlaku ihned po výstupu cestujících (značka \perp v jízdním řádu), místo informace o pravidelném odjezdu se (je-li to technicky možné) uvede text „VLAK MŮŽE ODJET IHNEDE PO VÝSTUPU CESTUJÍCÍCH“. Kde to technicky možné není, uvede se čas pravidelného příjezdu vlaku.

2.2.3 Operativní informace o jízdě vlaku:

- a) aktuální čas příjezdu/odjezdu nebo údaj o zpoždění vlaku;
- b) důvod zpoždění vlaku;
- c) předvídané i nepředvídané změny, které nejsou uvedeny v jízdním řádu (výluky);
- d) jiné mimořádnosti v osobní dopravě:
 - jízda odklonem;
 - mimořádné zastavení vlaku pro výstup/nástup cestujících;
 - mimořádné projíždění vlaku ve stanici / na zastávce;
 - použití náhradní dopravy (včetně mimořádného přestupu do jiné soupravy v trase příslušného vlaku);
 - dopravní, případně jiná opatření pro minimalizaci dopadů mimořádných událostí v dopravě na cestující.

2.2.4 Informace o zpoždění větším než 5 minut se zveřejní na informačních tabulích, jakmile je tato skutečnost známa, v předpokládané výši (pokud vlak ještě neodjel ze stanice vzdálené 30 minut jízdy, nezveřejní se zpoždění 10 minut) a pokud možno v takovém předstihu, aby cestující mohli využít jiného spojení. Znovu se o zpoždění informuje v době pravidelného příjezdu vlaku podle jízdního řádu a v případě, že se doba zpoždění sníží nebo zvýší (o více než 5 minut). Informace o zpoždění je vždy doplněna upozorněním na možnou změnu délky zpoždění, podle možnosti nejlépe vizuálně běžícím textem či v poznámce. Tyto údaje lze v informačním systému přednastavit.

2.2.5 Informace o zpoždění vlaku, které činí 10 a více minut, se kromě uvedení na informačních tabulích vyhlásí staničním rozhlasem. Ve stanicích / na zastávkách bez možnosti vizuálního zobrazení zpoždění se vyhlásí informace o zpoždění vlaku větším než 5 minut.

- 2.2.6 Při zpoždění méně než 60 minut lze výši zpoždění zaokrouhlit dolů na číslo končící 0 nebo 5; při zpoždění 60 a více minut lze jeho výši zaokrouhlit dolů na číslo končící 0. Jestliže je údaj o zpoždění vlaku přebíráný z aplikací pro řízení provozu (GTN, GRADO, ISOR), zobrazuje se zpoždění přesně na minutu zaokrouhlenou dolů.
- 2.2.7 V případě závažného narušení provozu na síti SŽDC informuje dispečerský aparát o této skutečnosti také výpravčí, výpravčí DOZ (dálkové ovládání zabezpečovacích zařízení), traťové dispečery, případně operátory železniční dopravy, kteří vykonávají dopravní službu na trasách vlaků jedoucích přes toto místo, popřípadě i na návazných tratích. Jakmile se výpravčí (výpravčí DOZ, traťový dispečer, operátor železniční dopravy) tuto informaci dozví, zajistí následně informování cestujících. Informace může být zveřejněna jako běžící text na informačních tabulích apod., případně formou hlášení staničního rozhlasu (text je uveden v příloze této Směrnice). Informace pro cestující před místem přerušení provozu by se měla týkat především místa překážky a době předpokládaného přerušení provozu, případně možnosti objetí či náhradního spojení, ve stanicích / na zastávkách za překážkou o délce zpoždění a možnosti náhradního spojení, jsou-li tyto informace dostupné.
- 2.2.8 Informace o přestupu na náhradní dopravu se uvádí ve všech stanicích/zastávkách trasy vlaku před místem přestupu. Na vizuálních zařízeních se používá podle možnosti poznámka nebo běžící text (náhradní doprava A – B) či vývěska. Jako cílová stanice je uvedena cílová stanice vlaku, je-li do této stanice zajištěna náhradní doprava. Pokud je vlak ukončen v nácestné stanici bez zajištění návazné náhradní dopravy, uvede se tato stanice jako cílová stanice vlaku, cestující jsou upozorněni vyvěšeným výlukovým jízdním řádem a hlášením staničního rozhlasu.
- 2.2.9 Ve stanici, kde je přestup na náhradní dopravu realizován, se cestující informují o místě přistavení náhradních prostředků dopravce a o konečné stanici náhradní dopravy; ve stanici, kde se přestupuje z náhradní dopravy do vlaku, o koleji a sektoru, případně o nástupišti, kde je vlak přistaven.
- 2.2.10 Informace o neplánovaném přestupu cestujících na náhradní dopravu (včetně informace, o jaký druh náhradní dopravy a o jakého dopravce se jedná) se zveřejní okamžitě, jakmile je tato skutečnost známa, v každém případě však nejpozději při poskytování informací před odjezdem vlaku. Zveřejnění této informace se zabezpečí, pokud je to možné, v každé další stanici / na zastávce trasy vlaku před místem přestupu na náhradní dopravu.
- 2.2.11 **Doplňkové informace** mohou sdělovat:
- a) název vlaku (pokud je název vlaku shodný s názvem dopravce nebo je reklamního charakteru, nevyhlašuje se);
 - b) přepravní podmínky;
 - c) tarifní podmínky;
 - d) informace o službách poskytovaných dopravcem ve vlaku;
 - e) informace o řazení vlaku a jeho změnách;
 - f) informace o navazující dopravě (např. autobus);
 - g) jiné informace (nesmí být reklamního charakteru).
- 2.2.12 Poskytování Doplnkových informací požadovaných dopravcem je možné ze závažných provozních důvodů omezit, zejména v případech:
- a) pokud zařízení obsluhuje zaměstnanec provozovatele, který současně provádí i dopravní úkony (např. stavění vlakových cest), a v dané provozní situaci by byl provedením hlášení narušen výkon dopravní služby;
 - b) dopravní situace, způsobené vlivem povětrnostních podmínek znemožňujících řádné provozování drážní dopravy;
 - c) dopravní situace, vyvolané mimořádnými událostmi podle § 49 zákona o dráhách;
 - d) omezení provozování dráhy podle zákona o dráhách;

- e) zaviněných jednáním třetích osob.
- 2.2.13 Doplnkové informace se podávají pouze tehdy, jestliže se pro požadovaný vlak v dané stanici / na zastávce poskytují i Základní a Operativní informace, které by bylo možno rozšířit.
- 2.2.14 Jestliže při objednávce tras vlaku do ročního jízdního řádu a jeho pravidelných změn dopravce v žádosti uvede i název vlaku, bude tato skutečnost znamenat závaznou objednávku doplnkové informace v rozsahu názvu vlaku.
- 2.2.15 **Ostatní informace** jsou služební informace provozovatele dráhy pro vlastní zaměstnance, výzva nebo sdělení provozovatele dráhy nebo složek Integrovaného záchranného systému pro cestující, dopravce, Policii ČR, Hasičskou záchrannou službu, bezpečnostní informace apod.

2.3 Vizualní informační systém

- 2.3.1 Vizualní informační systém je primární způsob informování cestujících.
- 2.3.2 Ve stanicích / na zastávkách, kde lze nastupovat do dvou či více vlaků různých směrů, jsou cestující informováni v odbavovacích prostorách stanic, na přístupové cestě ke koleji (na nástupiště) a u koleje (na nástupišti) o směru jízdy konkrétního vlaku a o době odjezdu. K tomu slouží informační tabule umístěné na dobře přístupném a viditelném místě.
- 2.3.3 Informační tabule se dělí:
- a) podle určení – příjezdové, odjezdové, nástupištní, přestupní (umístěné na nástupištních nebo v podchodech, zobrazují nejbližší přípoje), všeobecných informací (informace o výlukách, náhradní dopravě, odklonech apod.);
 - b) podle umístění – nástupištní, podchodové, ostatní.
- 2.3.4 Pokud údaje na informačních tabulích poskytují informace o jízdě vlaku, musí vždy obsahovat v chronologickém pořadí druh a číslo vlaku, cílovou stanici, pravidelný čas příjezdu/odjezdu vlaku, případné zpoždění (nebo údaj o aktuálním čase příjezdu/odjezdu vlaku), číslo nástupištní a/nebo číslo koleje a označení sektoru. Podle možnosti technického řešení tabule mohou být údaje doplněny o označení linky, označení dopravce, směr jízdy (nácestné stanice, ve kterých vlak zastavuje), případně nutné poznámky (odklon, náhradní doprava, odřeknutí vlaku apod.).
- 2.3.5 Údaje o příjezdu vlaku se uvedou na informační tabuli, dovoluje-li to provozní situace, nejméně 15 minut před pravidelným příjezdem a zruší se do 5 minut po jeho skutečném příjezdu (ale nejdříve v době pravidelného příjezdu). Údaje o nástupišti (koleji, sektoru), ke kterému vlak přijede, se na informační tabuli uvedou, jakmile budou s ohledem na aktuální dopravní situaci známy.
- 2.3.6 Údaje o odjezdu vlaku se uvedou na informační tabuli, dovoluje-li to provozní situace, nejméně 15 minut před pravidelným odjezdem a zruší se neprodleně po jeho skutečném odjezdu. Údaje o nástupišti (koleji, sektoru), od kterého vlak odjede, respektive ke kterému bude přistaven k odjezdu, se na informační tabuli uvedou, jakmile budou s ohledem na aktuální dopravní situaci známy.
- 2.3.7 Údaje o výlukách se na vizualním informačním zařízení uvádí podle technických možností informačního zařízení ve stanicích.
- Uvede se informace o náhradní dopravě, případně informace o umístění zastávky náhradní dopravy a poděkování za pochopení, je-li to možné.
- 2.3.8 Údaje o vlaku, který byl zrušen (případně o vlaku, který do cílové stanice přijel s náskokem), mohou být z informačních zařízení odstraněny nejdříve v době jeho pravidelného příjezdu/odjezdu.
- 2.3.9 Jestliže byly na nástupištní tabuli umístěny údaje o zastavujícím vlaku, nesmí být u této hrany nástupištní veden jiný vlak nebo musí být původní údaje včas smazány a nahrazeny bezpečnostním upozorněním „POZOR! PROJÍŽDÍ VLAK“. Není-li toto

vzhledem k vysoké intenzitě provozu možné dodržet, musí se, je-li to technicky realizovatelné (zjistitelné), upozornit cestující bezpečnostním hlášením.

- 2.3.10 Pokud vlak ve stanici zastavuje pouze pro výstup cestujících nebo jen z dopravních důvodů, uvede se na nástupištních informačních tabulích pouze text „NENASTUPOVAT“.

2.4 Akustický informační systém – staniční rozhlas

- 2.4.1 Akustický informační systém je doplňková forma poskytování informací cestujícím, zejména z důvodů zajištění bezpečnosti nebo při mimořádnostech.
- 2.4.2 Hlášení staničním rozhlasem se provádí v každé stanici/zastávce vybavené rozhlasovým zařízením v rozsahu stanoveném ZDD. Rozsah hlášení v konkrétní stanici / na zastávce stanoví ZDD podle vybavenosti audiovizuálním zařízením a jeho technickými možnostmi v souladu se zajištěním bezpečnosti a dostatečné informovanosti cestujících, s ohledem na kumulaci vlaků ve stanici a zvukovou zátěž stanice/zastávky i jejího okolí. Poskytovaný rozsah hlášení je uveden v příloze A této Směrnice, stanovený rozsah v příloze B této Směrnice.
- 2.4.3 Množství všech informací pro jeden vlak je třeba stanovit tak, aby celková doba hlášení vlaku nepřesáhla délku pobytu vlaku ve stanici a aby informace nebyly v rozporu s aktuální situací ve stanici / na zastávce, jestliže je technicky možné tuto situaci ovlivnit (např. neprovádět hlášení nástupu cestujících do vlaku, který právě odjel).
- 2.4.4 Hlášení rozhlasem se provádí z řídicího stanoviště pro všechny zapojené stanice/zastávky buď automatickou činností zařízení v závislosti na jízdě vlaku či jeho přistavení, nebo manuální obsluhou zařízení včetně hlasových vstupů obsluhujícího zaměstnance. Konkrétní metodika včetně postupu při poruše automatického zařízení a přechodu na manuální obsluhu je stanovena v ZDD. Texty hlášení jsou uvedeny v příloze C této Směrnice.
- 2.4.5 Poskytování informací staničním rozhlasem se ve vztahu k jízdě vlaku dělí na hlášení:
- a) před přistavením vlaku – pouze ve výchozí stanici, je-li to nezbytné k urychlení nástupu cestujících nebo pro zajištění bezpečnosti cestujících;
 - b) před příjezdem vlaku – v nácestných stanicích a z důvodu zajištění bezpečnosti cestujících i na zastávkách a v cílové stanici;
 - c) při příjezdu vlaku – pouze ve stanicích / na zastávkách s úrovněnými přechody jako forma bezpečnostního hlášení. Ve stanici / na zastávce s úrovněnými přechody lze hlášení vynechat, je-li bezpečnost cestujících zajištěna jiným způsobem;
 - d) po přistavení vlaku – pouze ve výchozí stanici;
 - e) před odjezdem vlaku – ve výchozí stanici, v nácestné stanici pouze při pobytu delším než 10 minut a při odjezdu skupiny vlaků.
- 2.4.6 V jednotlivých hlášeních se uvádějí Základní, případně Operativní informace. Na zastávkách (kromě zastávek s výchozími vlaky) se mohou hlásit pouze operativní informace, je-li to technicky možné. Doplňkové informace se vyhláší pouze tehdy, je-li to technicky a časově možné.
- 2.4.7 Hlášení musí být prováděno srozumitelně a tak, aby bylo dobře slyšitelné, v dostatečném časovém předstihu, aby cestující mohli bezpečně dojít k příslušné koleji, do správného sektoru a/nebo na příslušné nástupiště (případně i k příslušným vozům podle řazení vlaku) před zastavením vlaku. Podle místních podmínek je specifikace dostatečného časového předstihu uvedena v ZDD.
- 2.4.8 Hlášení staničním rozhlasem určené cestujícím nesmí být přerušeno ostatními informacemi, pokud se nejedná o přímé odvrácení ohrožení bezpečnosti železniční dopravy.

- 2.4.9 Hlášení probíhá ve spisovném českém jazyce, názvy všech stanic/zastávek se zásadně uvádějí v prvním pádu a přesným nezkráceným názvem. Jména měst (Praha, Dresden, Wien apod.), názvy nádraží (hlavní nádraží, Südbahnhof, hlavní stanice apod.) ani označení dopravců se nepřekládají. U dvojazyčných názvů stanic/zastávek v ČR se v hlášení uvede jen název v českém jazyce.
- 2.4.10 Při hlášení staničním rozhlasem se hlásí pouze nácestné stanice potřebné pro nezbytnou identifikaci směru jízdy, jejich seznam je uveden v příloze E této Směrnice.
- 2.4.11 Základní a Operativní informace jsou u mezistátních a vnitrostátních expresních vlaků vyhlášovány i v anglickém nebo (na základě zvláštního písemného požadavku) německém jazyce - pro vlaky ad hoc, je-li to proveditelné. V pohraničních stanicích / na zastávkách a ve významných stanicích s mezistátním provozem je možné v rámci místních podmínek poskytovat hlášení o vnitrostátních vlacích též v jiném než českém jazyce jako Doplňkové informace. Informace v jiném než českém jazyce mohou být poskytovány pouze ve stanicích / na zastávkách vybavených audiovizuálním informačním systémem za předpokladu jeho bezporuchového stavu. Informace v cizím jazyce se poskytují ve stejném rozsahu jako informace v jazyce českém a řídí se stejnými zásadami a vzory. V případě omezení poskytování informací jsou jazykové verze informací poskytovány v pořadí 1. čeština, 2. angličtina a 3. němčina (případně jiný jazyk).
- 2.4.12 Hlášení určené cestujícím zahájí akustické upozornění. Jestliže se relace skládá z několika hlášení, zahájí znělka jen první hlášení, za sebou jdoucí hlášení se pouze oddělí úderem gongu.
- 2.4.13 Hlášení osobních vlaků příměstské dopravy (linka S, U apod.) může být zkráceno o číslo vlaku, hlásí se pouze označení linky.
- 2.4.14 U hlášení o mimořádnostech (změna předem již označené koleje či nástupiště, jízda vlaku odklonem, výluka apod.) a u informace o jízdě vlaku či posunu podél nástupiště musí být použito důrazné upozornění „PROSÍM POZOR“. V závěru hlášení o mimořádnostech se uvádí omluva, např. „ZA KOMPLIKACE SE OMLOUVÁME A DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ“, pokud již není obsažena v textu hlášení.
- 2.4.15 Pokud staniční rozhlas obsluhuje zaměstnanec provádějící současně i dopravní úkony (stavění jízdních cest apod.), provede hlášení v takovém časovém předstihu, aby nebyl narušen výkon dopravní služby. V opodstatněných případech se použije pouze bezpečnostní hlášení.
- 2.4.16 Hlášení o zpoždění vlaku musí být vždy doplněno o důvod zpoždění, je-li znám (podle přílohy C této Směrnice). Jestliže je důvodů zpoždění několik, uvádí se vždy jen primární důvod nebo ten, který se na zpoždění podílí nejvíce. Hlášení musí vždy obsahovat i upozornění na možnou změnu délky zpoždění a omluvu.
- 2.4.17 Hlášení o zpožděném vlaku může být doplněno upozorněním na nutnost urychleného přestupu do přípojných vlaků.
- 2.4.18 Vyhlášení informací o přestupu cestujících na náhradní dopravu (včetně informace, o jaký druh náhradní dopravy a případně o jakého dopravce se jedná)–se vyhlásí při každé vyhlášené informaci o jízdě vlaku v každé stanici / na každé zastávce trasy vlaku před místem přestupu na náhradní dopravu. Hlášení je vždy doplněno omluvou a důvodem přestupu.
- 2.4.19 Pokud nejsou odjezdy prostředků náhradní dopravy závislé na příjezdech a odjezdech vlaků (kyvadlová doprava, odjezdy z jiného místa nebo z jiného nádraží za použití městské hromadné dopravy apod.), tato informace se vyhláší průběžně podle potřeby (ale vždy i v době pravidelného odjezdu vlaku).
- 2.4.20 Informace o odklonové trase se vyhlásí cestujícím při každé vyhlášené informaci o jízdě vlaku (plánovaný odklon) nebo v případě provozního odklonu ihned, jakmile je tato skutečnost známa. Vyhlásí se názvy stanic/zastávek na odklonové trase, v nichž vlak zastavuje a cestující ho mohou do těchto stanic/zastávek využít. Zásadně se nevyhláší stanice a zastávky, ve kterých vlak nezastavuje vůbec nebo zastavuje pouze z dopravních důvodů. Pokud vlak nikde nezastavuje, vyhlásí se pouze upozornění, mezi kterými stanicemi pravidelného zastavení vlak jede po odklonové

trase. Dále se v hlášení uvedou stanice/zastávky na pravidelné trase vlaku, které při jízdě odklonem nebudou obslouženy, případně možnost náhradního spojení do těchto míst, a předpokládaná doba zpoždění při jízdě odklonem (je-li známá).

- 2.4.21 Hlášení pro zajištění bezpečnosti cestujících (např. v případě jízdy vlaku či posunu podél nástupiště, změny sledu vlaků či jízdy po jiné traťové koleji apod.) se provede podle přílohy C této Směrnice. Ve stanicích / na zastávkách, kde je přístup cestujících úrovnovým přechodem přes koleje, musí hlášení staničního rozhlasu vždy obsahovat upozornění ve vztahu k jejich bezpečnosti.
- 2.4.22 V případě vzniku mimořádné situace (požár, povodeň, únik nebezpečných chemických látek, nebezpečí nástražného výbušného systému, radiační havárie apod.) se použije evakuační hlášení. Text hlášení (v Příloze C této Směrnice) je závazným slovním zněním. Toto hlášení musí být doplněno informací o únikových cestách, o místě shromáždění a podle možností i o předčasných či zpožděných odjezdech nebo mimořádných průjezdech vlaků.

2.5 Mechanický informační systém

- 2.5.1 Centrální mechanické informační systémy se používají ve stanicích / na zastávkách bez elektrických informačních tabulí nebo jako náhradní informační systém při jejich poruše. Umísťují se v odbavovací hale a na přístupové cestě ke kolejím / k nástupišťům.
- 2.5.2 Mechanické informační systémy u jednotlivých kolejí/nástupišť se umístí ve stanicích s podchody/nadchody u příslušného schodiště, v ostatních případech u příslušné koleje. Podle místních podmínek mohou být závěsné nebo stojanové.
- 2.5.3 Vybavení stanice/zastávky mechanickým informačním systémem, způsob jeho použití a obsluhu uvádí ZDD.
- 2.5.4 Základní mechanické informační systémy mohou být pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace doplněny akustickými a taktilními prvky.
- 2.5.5 Mechanické informační systémy obsahují minimálně směr jízdy vlaku, dále podle možnosti druh vlaku, cílovou stanici (přesný nebo zkrácený název), čas odjezdu, zpoždění, číslo koleje/nástupiště, případně označení sektoru.

2.6 Vývěsky

- 2.6.1 Na veřejně přístupných místech ve stanicích / na zastávkách musí být viditelně umístěny seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“, vývěsný jízdní řád tratě, na které se stanice/zastávka nachází, a také informace o předvídaných mimořádnostech v drážní dopravě, které nejsou uvedeny v jízdním řádu. Ve stanicích / na zastávkách, kde nejsou cestující odbavováni, postačí viditelně umístit seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“. Ve větších stanicích lze umístit i vývěsné jízdní řády navazujících (případně i jiných) tratí a podle místních podmínek i mapu sítě SŽDC.
- 2.6.2 Povinné náležitosti vývěsného jízdního řádu a seznamu „Příjezdy a odjezdy vlaků“ jsou stanoveny Vyhláškou č. 173/1995 Sb., kterou se vydává dopravní řád drah, v platném znění. Grafickou podobu vývěsného jízdního řádu a seznamu „Příjezdy a odjezdy vlaků“ stanoví Odbor jízdního řádu Generálního ředitelství SŽDC.
- 2.6.3 Předvídané omezení drážní dopravy se oznamuje vývěskami na veřejně přístupném místě ve stanici / na zastávce.
- 2.6.4 Informace dočasné platnosti jsou zpracovány na tiskopisech vhodného formátu, nejméně však A4, a umísťují se na viditelných místech v prostorách určených cestující veřejnosti.

3 DOPLŇUJÍCÍ USTANOVENÍ

3.1 Zpoplatnění poskytování informací provozovatelem dráhy

- 3.1.1 Ucelený přehled poskytovaných informací je uveden v Příloze D této Směrnice.
- 3.1.2 Zpoplatnění poskytovaných informací se vůči všem dopravcům nebo jiným subjektům provádí nediskriminačním způsobem.
- 3.1.3 Poskytování Ostatních informací včetně služebních hlášení, které slouží např. k jině neuvedenému informování cestujících, zaměstnanců dopravce nebo i jiných osob, se nezpoplatňuje.

3.2 Podklady

- 3.2.1 Při zavedení nového grafikonu vlakové dopravy a při jeho pravidelných změnách dopravce předá nejpozději 30 dnů předem kontaktním osobám elektronickou formou údaje pro tvorbu Základních a Operativních informací. Jedná se o následující údaje:
 - a) kalendář jízdy vlaků;
 - b) číslo vlaku a případně označení linky (např. S9, R4 apod., nikoliv IDS JMK apod.);
 - c) pravidelné dělení nebo spojování vlaku;
 - d) pravidelnou změnu druhu vlaku;
 - e) pravidelný přechod přímých vozů na jiný vlak.
- 3.2.2 Požadavky na Doplnkové informace budou dopravcem předány kontaktním osobám elektronickou formou nejpozději 45 dní předem, v kratším termínu nelze zaručit zpracování informací elektronickou cestou v požadovaném rozsahu.
- 3.2.3 Seznam kontaktních osob na Generálním ředitelství (dále GR), zajišťujících zpracování podkladů pro informování cestujících v dálkové dopravě, na Oblastních ředitelstvích (dále OR) pro informování cestujících v regionech a rovněž na Centrálních dispečerských pracovištích (dále CDP) zveřejňuje SŽDC na Portále provozování dráhy (<http://provoz.szdc.cz>), v části Přístup na ŽDC -> Služby a zařízení služeb.
- 3.2.4 Informování cestujících při výlukách prostřednictvím vizuálních a akustických informačních systémů je považováno za Operativní informaci. O změnách ve vedení vlaků osobní dopravy vzniklých v souvislosti s výlukovou činností, které neuvádějí vzory hlášení v této Směrnici, informuje dopravce v souladu s ustanovením předpisu SŽDC D7/2. Zejména je třeba věnovat pozornost bezpečnosti cestujících, změnám časů odjezdů vlaků, mimořádnému zastavení či projíždění vlaků, použití náhradní dopravy a rozvázání přípojí.
- 3.2.5 Podklady týkající se změn plynoucích z výlukové činnosti, jízdy ad hoc vlaků apod. musí být dopravcem předány kontaktním osobám nejpozději 15 dnů předem, má-li být zaručeno automatické zpracování informování cestujících. Jestliže bylo informování cestujících objednáno v době kratší než 15 dnů předem, lze o daném vlaku informovat na mechanických informačních tabulích či vývěskách a ústním hlášením, je-li to technicky a organizačně možné.

3.3 Informování cestujících při výkonu dopravní služby

- 3.3.1 Na pracovištích s informačním systémem uzpůsobeným pro automatickou činnost prostřednictvím polohových zpráv je třeba průběžně sledovat dosazované hodnoty. Pokud jsou známy takové skutečnosti, které mohou mít významný vliv na dobu skutečného příjezdu či odjezdu spoje v dané oblasti a které informační systém nemůže automatickou činností identifikovat (zkrácení či prodloužení pobytu vlaku před vstupem do automaticky řízené oblasti apod.), je nutno včas provést příslušné korekce

manuálně a v případě potřeby tyto manuálně zadané údaje uzamknout tak, aby nedošlo k opětovnému přepsání.

- 3.3.2 Zaměstnanec obsluhující informační systém je osobně odpovědný za správnost a platnost všech modifikací, které v provozní aplikaci informačního systému provedl, i za obsah sdělení, které bylo vyhlášeno přímým vstupem.
- 3.3.3 Poruchy a závady informačního systému oznámí obsluhující zaměstnanec bez zbytečného zdržení na pracoviště stanovené ZDD. Závada a porucha musí být dokumentována v „Záznamníku poruch na sdělovacím a zabezpečovacím zařízení“ obsluhujícím zaměstnancem, případně zaměstnancem, který pro dané pracoviště tento záznamník vede (podle ZDD).
- 3.3.4 Dojde-li k poruše nebo závadě elektrických informačních tabulí i hlasového výstupu automatizovaného hlášení, ale provozní aplikace informačního zařízení pracuje správně, není tím dotčena povinnost obsluhujícího zaměstnance zajišťovat průběžnou aktualizaci údajů o odjezdech vlaků, předpokládaného zpoždění a mazání spojů v provozní aplikaci, aby byl zajištěn přenos aktuálních informací o provozní situaci ve stanici na internetové stránky SŽDC, do provozních aplikací SŽDC a do zařízení smluvních partnerů.
- 3.3.5 Ve stanicích, kde u tranzitního vlaku dochází podle jízdního řádu ke změně čísla nebo druhu vlaku, lze při hlášení uvádět pouze údaj platný pro odjezd; je-li stanice vybavena příjezdovou i odjezdovou informační tabulí, číslo nebo druh vlaku se uvádí zvlášť pro příjezdovou a zvlášť pro odjezdovou informační tabuli.
- 3.3.6 Ve stanicích, kde u tranzitního vlaku dochází ke změně označení linky, se v hlášení uvádí pouze údaj platný pro odjezd; je-li stanice vybavena příjezdovou i odjezdovou informační tabulí, číslo linky se uvádí zvlášť pro příjezdovou a zvlášť pro odjezdovou informační tabuli. Pro vlaky, které jedou jako linka jen v části trasy, se uvádí číslo linky jen v té části trasy, které se tato informace týká.
- 3.3.7 Vypsání údajů na světelných podchodových a nástupištních tabulích ve větším předstihu (např. více než 30 minut) je možné pouze v případě přistavení vlaku pro nástup cestujících. V případě uzavření veřejně přístupných prostor v nočních hodinách je vypsání údajů na světelných podchodových a nástupištních tabulích zakázáno.
- 3.3.8 Jestliže z kapacitních důvodů informačních tabulí nelze zobrazit údaje o všech zpožděných vlacích, údaje o vlacích s největší délkou zpoždění se z tabule odstraní, ale je třeba o těchto vlacích v pravidelných intervalech a při každé změně situace poskytovat informace staničním rozhlasem. Jestliže to zařízení umožní, mohou se údaje o vlaku při změnách podmínek obnovit.
- 3.3.9 Jestliže kapacita dílku zobrazovací jednotky neumožňuje uvedení stanice plným názvem, lze použít zkrácený název podle SŽDC SR 70 Číselníku železničních stanic, dopravně zajímavých a tarifních míst ČR tak, aby obsah zůstal pro cestujícího dostatečně srozumitelný. Jestliže je i zkrácený název příliš dlouhý, použije se co nejsrozumitelnější zkratka.

4 PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1 Zmocňovací ustanovení

- 4.1.1 Změny této Směrnice s dopadem na poskytované informace zveřejní SŽDC s předstihem 90 kalendářních dnů před začátkem jejich platnosti.
- 4.1.2 Změny Přílohy E této Směrnice schvaluje ředitel Odboru řízení provozu.

4.2 Účinnost

- 4.2.1 Dnem účinnosti této Směrnice se zrušuje Směrnice SŽDC č. 100 pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy, č. j. S 42095/2018-SŽDC-GR-O12, účinná od 9. prosince 2018.
- 4.2.2 Tato Směrnice nabývá účinnosti od 15. prosince 2019.

SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

Mezinárodní a národní právní předpisy:

Vyhláška UIC č. 413/2008 – Opatření pro usnadnění cestování po železnici (Measures to facilitate travel by rail)

Vyhláška UIC č. 450-2 Vyhodnocování výkonu na síti ve vztahu k provozu železniční dopravy pro účely analýzy kvality – kódování zpoždění a proces přiřazování příčin zpoždění

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě

Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění

Zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek

Vyhl. č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb

Vyhláška č. 173/1995 Sb., kterou se vydává dopravní řád drah, v platném znění

Vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění

Vyhláška č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb

Technické normy:

ČSN 73 4959 Nástupiště a nástupištní přístřešky na dráhách celostátních, regionálních a vlečkách

SŽDC (ČSD) TNŽ 73 4955 Výpravní budovy a budovy zastávek ČSD

Vnitřní předpisy:

Prohlášení o dráze celostátní a regionální

SŽDC D1 – Dopravní a návěštní předpis

SŽDC D5 – Předpis pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace

SŽDC D5-1 – Prováděcí opatření k předpisu pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace

SŽDC D7 – Předpis pro operativní řízení provozu

SŽDC D7/2 – Organizování výlukových činností

Směrnice SŽDC č. 70 – Směrnice pro přidělování kapacity dráhy ad hoc a využívání přidělené kapacity dráhy na tratích provozovaných SŽDC

Směrnice SŽDC č. 118 – Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách

Grafický manuál jednotného orientačního a informačního systému Správy železniční dopravní cesty, státní organizace

SŽDC SR 70 - Číselník železničních stanic, dopravně zajímavých a tarifních míst ČR

Příloha A (normativní)**Poskytování základních informací akustickou formou**

Kde \ Kdy	Před přistavením	Po přistavení	Před příjezdem	Při příjezdu	Po příjezdu, pobyt delší než 10 minut	Před odjezdem
Výchozí stanice nebo zastávka	• ¹⁾	• ¹⁾				•
Nácestná stanice			• ²⁾ + 4)	• ³⁾	• ²⁾	• ²⁾ jen při pobytu delším než 10 minut
Nácestná zastávka				• ³⁾		
Cílová stanice nebo zastávka				• ³⁾		

- 1) Pouze při žádné nebo nedostatečné možnosti zobrazení, je-li hlášení nezbytné k urychlení nástupu nebo pro zajištění bezpečnosti cestujících.
- 2) V odůvodněných případech lze hlášení realizovat pouze při mimořádnostech (omezení hlukové zátěže z rozhodnutí příslušné hygienické stanice, na žádost zastupitelstva obce apod.).
- 3) Používá se jen ve stanicích a na zastávkách s úrovnňovými přechody jako forma bezpečnostního upozornění pro cestující. Ve stanici nebo na zastávce s úrovnňovými přechody lze hlášení vynechat, je-li bezpečnost cestujících zajištěna jiným způsobem.
- 4) Hlášení lze vynechat, jestliže je informace o příjezdu vlaku zobrazena na vizuálních zařízeních a je-li bezpečnost cestujících zajištěna i jiným způsobem.

Rozsah hlášení v konkrétní stanici nebo na zastávce lze upravit v souladu se zajištěním bezpečnosti a dostatečné informovanosti cestujících (např. při přestupech) a s ohledem na zvukovou zátěž stanice nebo zastávky i jejího okolí. Rozsah hlášení v konkrétní stanici nebo zastávce se uvede v ZDD.

Příloha B (normativní)**Stanovený rozsah vizuální a akustické formy
základních a operativních informací**

Druh informace	Výchozí stanice		Nácestná stanice		Cílová stanice	
	Vizuální forma	Akustická forma	Vizuální forma	Akustická forma	Vizuální forma	Akust. forma ⁴⁾
Druh a číslo vlaku	•	• ¹⁾	•	• ¹⁾	•	•
Označení linky	•	• ¹⁾	•	• ¹⁾	•	•
Dopravce	•	• ²⁾	•	• ²⁾	•	• ²⁾
Výchozí stanice			•		•	•
Nácestné stanice	•	• ³⁾	•	• ³⁾		
Cílová stanice	•	•	•	•		
Pravidelný odjezd	•	•	•	•		
Pravidelný příjezd			•	• ⁵⁾	•	•
Nástupiště, kolej, sektor	•	•	•	•	•	•
Doba zpoždění (aktuální odjezd / příjezd)	•	•	•	•	•	
Důvod zpoždění vlaku	• ⁶⁾	•	• ⁶⁾	•	• ⁶⁾	
Pravidelné dělení / spojování vlaku	•		•			
Pravidelná změna druhu vlaku	•		•			
Informace při mimořádnostech ⁷⁾	•	•	•	•	•	•

- 1) Číslo vlaku se u osobních vlaků příměstské dopravy nehlásí.
- 2) Jsou-li ve stanici vedeny vlaky pouze jednoho dopravce, může být tato informace z hlášení vypuštěna.
- 3) Uvádějí se pouze stanice nutné ke specifikaci směru podle seznamu v Příloze E této Směrnice.
- 4) Pouze v případech, kdy je hlášení nutné k zajištění bezpečnosti cestujících.
- 5) Pouze při pobytu delším než 10 minut.
- 6) Je-li zobrazení technicky možné, např. formou běžícího textu nebo v následujícím řádku za řádkem vlaku.
- 7) Odklon, náhradní doprava, vlak nejede, mimořádné zastavení/projetí, změna místa přistavení/příjezdu, bezpečnostní opatření při mimořádnostech, jiná opatření


Příloha C (normativní)**Texty hlášení****OBSAH**

	Strana
C.1 Obecné zásady.....	25
C.2 Základní hlášení	25
C.3 Operativní hlášení	26
C.4 Doplnkové hlášení.....	29
C.5 Ostatní hlášení.....	30

C.1 Obecné zásady


- C.1.1 Příloha obsahuje přehled základních textů hlášení, členěných podle jednotlivých druhů hlášení.
- C.1.2 V textech hlášení pro cestující smí být použito pouze komerční označení druhu vlaku, pokud není, použije se označení druhu vlaku podle předpisu SŽDC D1.
- C.1.3 Za hlášením mimořádností je vždy třeba vyhlásit omluvu a poděkování za pochopení, pokud není přímo součástí textu.
- C.1.4 Hlášení musí vždy odpovídat aktuálnímu orientačnímu systému v dané stanici/zastávce.
- C.1.5 Pokud se v hlášení uvádí číslo nástupiště nebo koleje, uvádí se vždy jako číslovka řadová (nikoliv „kolej číslo tři“, ale vždy „třetí nástupiště/kolej“ nebo „nástupiště/kolej třetí“).
- C.1.6 Hlášení čísel vlaků:

Počet číslic	Text
1	Nula, jedna, dva, tři, čtyři, pět šest, sedm, osm, devět
2	Jedenáct, třicet devět, padesát sedm
3	Sto pět, dvě stě sedmdesát osm, šest set osmdesát čtyři
4	Padesát dva třicet čtyři, osmdesát osm čtyřicet šest
5	Šedesát čtyři pět set dvacet šest
6	Tři sta padesát devět sto osmdesát jedna

- C.1.7 Pokud se v hlášení uvádí označení sektorů, používá se text „sektor A F“ [á ef].
- C.1.8 Variantní možnosti hlášení jsou uvedeny kurzívou, symbol  označuje znelku/gong, názvy stanic a vlaků, čísla vlaků, nástupišť a kolejí, označení sektorů a časové údaje jsou uvedeny jako příklad.
- C.1.9 Označení dopravce se musí uvést pouze v případě, jestliže na dané trati provozuje drážní dopravu více dopravců, a to pouze ve stanicích, ve kterých vlaky nejméně dvou různých dopravců zastavují.
- C.1.10 Na Portále provozování dráhy, v části týkající se popisu zařízení služeb, je uveřejněna tabulka Identifikátory dopravců pro informační systém ve stanicích a na zastávkách. Kromě aktuálního seznamu dopravců uváděných v hlášení staničního rozhlasu obsahuje i fonetický přepis označení společnosti.
- C.1.11 Texty jsou pro dopravce a dodavatele SW závazné.

C.2 Základní hlášení

C.2.1 Výchozí stanice:

„ Vlak InterCity číslo 501 společnosti České dráhy do stanice Pardubice hlavní nádraží, Olomouc hlavní nádraží a Ostrava hlavní nádraží, pravidelný odjezd v osmnáct hodin třicet minut, je/bude přistaven k nástupišti třetímu, kolej druhá, sektor á ef“.

C.2.2 Nácestná stanice:

„🎵 Vlak *InterCity* číslo 501 společnosti *České dráhy* ze stanice *Praha hlavní nádraží*, který pokračuje do stanice *Ostrava hlavní nádraží*, pravidelný odjezd ve *dvacet* hodin *padesát devět* minut, přijede k nástupišti *třetímu*, kolej *druhá*, sektor *á e*“.

C.2.3 Nácestná stanice, změna druhu vlaku, přímé vozy:

„🎵 Rychlík 907 společnosti *GW Train Regio* ze stanice *Brno hlavní nádraží*, který pokračuje do stanice *Šumperk*, přijede k nástupišti *druhému*, kolej *první*, sektor *á d*, pravidelný odjezd v *deset* hodin *nula* minut. Zadní část vlaku pokračuje jako spěšný vlak 1407 do stanice *Jeseník*, pravidelný odjezd v *deset* hodin *patnáct* minut.“

C.2.4 Nácestná stanice, bezpečnostní hlášení příjezdu vlaku:

„🎵 Prosím pozor! Na *třetí* kolej přijede/přijíždí osobní vlak 9621 / linky *S1* ze stanice *Praha Masarykovo nádraží*, který pokračuje do stanice *Kolín*, pravidelný odjezd v *sedm* hodin *třicet* minut.“

C.2.5 Cílová stanice, bezpečnostní hlášení příjezdu vlaku:

„🎵 Prosím pozor! Na *třetí* kolej přijede/přijíždí osobní vlak 9621 / linky *S1* ze stanice *Praha Masarykovo nádraží*, který zde jízdu končí, pravidelný příjezd v *sedm* hodin *třicet* minut.“

C.2.6 Změna nástupiště (používá se v případě změny již zveřejněné informace):

„🎵 Pozor, hlásím změnu nástupiště! Vlak *InterCity* číslo 501 společnosti *České dráhy* ze stanice *Praha hlavní nádraží*, který pokračuje do stanice *Pardubice hlavní nádraží*, *Olomouc hlavní nádraží* a *Ostrava hlavní nádraží*, pravidelný odjezd v *devatenáct* hodin *tři* minuty, přijede mimořádně k nástupišti *třetímu*, kolej *sedmá*, sektor *bé g*“.

C.2.7 Přestup:

„🎵 Urychleně přestupujte do rychlíku číslo 960 společnosti *ARRIVA* do stanice *Hradec Králové hlavní nádraží* a *Trutnov hlavní nádraží*, pravidelný odjezd v *nula* hodin *dvacet* minut na nástupišti *prvním*, kolej *patnáctá*, sektor *á bé*“.

C.3 **Operativní hlášení**C.3.1 Zpoždění vlaku:

„🎵 Prosím pozor, omlouváme se za zpoždění vlaku. Vlak *InterCity* číslo 501 společnosti *České dráhy* do stanice *Ostrava hlavní nádraží*, pravidelný odjezd v *devatenáct* hodin *pět* minut, bude na pravidelném odjezdu *asi patnáct* minut opožděn. Ohlášená doba zpoždění se může změnit. Vlak je opožděn z důvodu ...“

Kód důvodu zpoždění	Důvod zpoždění (text)
S1 (30), S2 (31), S3 (32), S8 (38)	... výluky / stavební práce na trati
O1 (90)	... mimořádné události na trati
Z0, Z1 (20), Z2 (20), Z3 (21), Z4 (22), Z5 (23), Z6 (24), Z7 (25), Z8 (28), Z9 (29)	... technické závady na infrastruktuře
O2 (83)	... nepříznivých povětrnostních podmínek
V0 (60), V1 (31), V2 (62), V4 (64) V9 (69)	... poruchy hnacího vozidla / soupravy vlaku
D3 (13)	... jízdy odklonem
X1 (40), X2 (41), O5 (84)	... opožděného příjezdu vlaku ze

Kód důvodu zpoždění	Důvod zpoždění (text)
	sousedního státu
O9 (93)	... čekání na vlakový doprovod / obrat soupravy / obrat hnacího vozidla
O3 (94)	... čekání na příjezd přípojného vlaku
O8 (92)	... změny sledu vlaků
S9 (39)	... čekání na příjezd náhradní dopravy
O6 (82)	... zásahu Policie ČR / lékařské záchranné služby / hasičského záchranného sboru
K6 (58)	... narušení provozu cizí osobou
K3 (50)	... mimořádné frekvence cestujících
O7 (80)	... stávky na železnici / stávky na železnici cizího státu
D0 (10), D1 (11), D2 (12), D4 (18), D9 (19), X3 (70), X4 (71), K5 (51), V5 (68)	... z provozních příčin dopravce / provozovatele dráhy
K1 (54), K2 (52), K4 (53), K9 (59), O0 (95), O4 (81)	... zaviněných externími subjekty

V závorce je uveden číselný kód odpovídající vyhlášce UIC 450-2.

C.3.2 Náhradní doprava:

Výchozí a nácestná stanice vlaku:

„🎵 Prosím pozor! Rychlík číslo 636 společnosti ARRIVA do stanice Tábor a České Budějovice, pravidelný odjezd v sedm hodin sedmnáct minut, odjede z nástupiště třetího, kolej první, sektor á cé“. Mezi stanicemi Olbramovice a Střezimíř budete z důvodu výluky traťové koleje přepraveni autobusy. Sledujte zveřejněné výlukové jízdní řady.“

Stanice přestupu na náhradní dopravu:

„🎵 Prosím pozor! Rychlík číslo 636 společnosti ARRIVA do stanice Tábor a České Budějovice, pravidelný odjezd v osm hodin dvě minuty, je z důvodu výluky traťové koleje mezi stanicemi Olbramovice a Střezimíř nahrazen náhradní dopravou. Sledujte zveřejněné výlukové jízdní řady. Stanoviště náhradní dopravy je označeno a jeho umístění je stanoveno výlukovým jízdním řádem. / Autobusy náhradní dopravy jsou přistaveny před staniční budovou a jsou označeny.“

C.3.3 Přestup do jiné soupravy:

„🎵 Prosím pozor! Rychlík číslo 636 společnosti ARRIVA do stanice Tábor a České Budějovice, pravidelný odjezd v sedm hodin sedm minut, odjede z nástupiště šestého, kolej dvacátá šestá, sektor dé gé. Ve stanici Tábor bude nutné přestoupit do náhradní soupravy.“

C.3.4 Jízda odklonem:

„🎵 Prosím pozor! K nástupišti prvnímu, kolej druhá, sektor á ef přijede vlak InterCity číslo 1002 společnosti Regiojet ze stanice Ostrava hlavní nádraží, který dále pokračuje do stanice Praha hlavní nádraží, pravidelný odjezd v devět hodin třicet šest minut. Z důvodu mimořádné události na trati vlak pokračuje do stanice Praha hlavní nádraží odklonem přes stanici Nymburk hlavní nádraží.“

Stanice na odklonové trase:

„🎵 K nástupišti druhému, kolej druhá, sektor á ef mimořádně přijede vlak InterCity číslo 1002 společnosti Regiojet. Vlak dále pokračuje do stanice Praha hlavní nádraží.“

C.3.5 Mimořádné zastavení:

„🎵 Prosím pozor! Rychlík číslo 550 společnosti České dráhy ze stanice Praha hlavní nádraží, který dále pokračuje do stanice Olomouc hlavní nádraží, přijede k nástupišti druhému, kolej třetí, sektor á é. Z provozních důvodů mezi stanicemi Pardubice hlavní nádraží a Česká Třebová vlak mimořádně zastavuje ve všech stanicích a zastávkách.“

Ve stanici nebo na zastávce s mimořádným zastavením vlaku:

„🎵 Prosím pozor! K nástupišti prvnímu, kolej třetí, sektor á é přijede rychlík 550 společnosti České dráhy ze stanice Praha hlavní nádraží do stanice Olomouc hlavní nádraží, který zde mimořádně zastaví pro nástup a výstup cestujících jako náhrada za osobní vlak 3572 společnosti České dráhy do stanice Česká Třebová.“

C.3.6 Mimořádný výstup vpravo/vlevo ve směru jízdy:

„🎵 K nástupišti druhému, na kolej druhou, sektor bé dé přijede osobní vlak číslo 7808 společnosti České dráhy ze stanice Beroun, který dále pokračuje do stanice Plzeň hlavní nádraží, pravidelný odjezd v osm hodin čtyřicet pět minut. Z důvodu výluky traťové koleje mezi stanicemi Zdice a Hořovice vystupujte na zastávkách Stašov a Praskolesy mimořádně vlevo/vpravo ve směru jízdy.“

C.3.7 Vlak nejede (ze stanice ... do stanice..., náhradní doprava je zavedena):

„🎵 Prosím pozor! Osobní vlak číslo 8808 linky S7 společnosti České dráhy ze stanice Praha hlavní nádraží do stanice Řevnice a Beroun, pravidelný odjezd v sedm hodin třináct minut, z důvodu mimořádné události / výluky traťových kolejí / nepříznivých povětrnostních podmínek mezi stanicemi Praha-Smíchov a Řevnice nejede. Do stanice Praha-Radotín použijte městskou hromadnou dopravu. Mezi stanicemi Praha-Radotín a Řevnice budete přepraveni autobusy, zastávka náhradní autobusové dopravy je umístěna před staniční budovou / stanoviště náhradní dopravy je označeno. Provoz bude částečně obnoven / obnoven s omezením ... / bude plnohodnotně obnoven pravděpodobně do deseti hodin nula minut.“

C.3.8 Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici:

„🎵 Prosím pozor! Osobní vlak číslo 8808 linky S7 společnosti České dráhy ze stanice Praha hlavní nádraží ve stanici Dobřichovice z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek / mimořádné události jízdu končí. Náhradní doprava není zavedena. Nejbližší spojení do stanice Beroun je osobním vlakem číslo 8810 linky S7, pravidelný odjezd z Dobřichovic v osm hodin padesát minut.“

C.3.9 Vlak nejede (vůbec):

„🎵 Prosím pozor! Osobní vlak číslo 9908 linky S7 společnosti České dráhy ze stanice Český Brod do stanice Řevnice, pravidelný odjezd v šest hodin dvacet minut, z důvodu mimořádné události / výluky traťových kolejí / nepříznivých povětrnostních podmínek nejede. Náhradní doprava není zavedena. Nejbližší spojení do stanice Řevnice je osobním vlakem číslo 8810 linky S7, pravidelný odjezd v šest hodin padesát minut. / Sledujte vizuální zařízení a hlášení staničního rozhlasu.“

C.3.10 Informace o překážce na trase vlaku, která by mohla ovlivnit (včasný) dojezd do cílové stanice:

„🎵 Prosím pozor! Ve stanici Praha-Řeporyje / mezi stanicemi Praha-Řeporyje – Rudná u Prahy došlo k mimořádné události, která bude mít vliv na plynulost jízdy vlaků. Provoz bude částečně obnoven / obnoven s omezením ... / plnohodnotně obnoven pravděpodobně do patnácti hodin. Uvedená doba zpoždění se může měnit, o postupu obnovy provozu budete průběžně informováni.“

C.3.11 Významné omezení provozu:

„♪♪ Prosím pozor! Vliv mimořádné situace z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek je natolik závažný, že dosud není známa doba možného obnovení provozu. O vývoji situace budete průběžně informováni přibližně za *třicet* minut.“

„♪♪ Prosím pozor! Dochází k postupnému obnovení provozu a může dojít i k mimořádným jízdám vlaků odklonem nebo náhradními trasami. Sledujte vizuální zařízení a věnujte pozornost hlášení staničního rozhlasu.“

„♪♪ Prosím pozor! Vlivem rozsahu mimořádné situace je narušení plynulosti provozu natolik závažné, že není dostatečná kapacita vizuálního informačního zařízení. Z tohoto důvodu jsou na něm uváděny vlaky, které z železniční stanice v dohledné době skutečně pojedou. Další informace najdete *na přenosných informačních panelech / na vývěskách, umístěných ... (v odbavovací hale apod.)*. Věnujte zvýšenou pozornost hlášení staničního rozhlasu.“

C.3.12 Úplné přerušení provozu:

„♪♪ Prosím pozor! Vlivem rozsahu *mimořádné události / výluky traťových kolejí / nepříznivých povětrnostních podmínek* je úplně přerušen provoz *na trati Praha-Smíchov – Rudná u Prahy / ve stanici Rudná u Prahy / mezi stanicemi Praha-Řeporyje – Rudná u Prahy*. Dosud není známa doba možného obnovení provozu. O vývoji situace budete průběžně informováni, sledujte vizuální zařízení a věnujte pozornost hlášení staničního rozhlasu.“

C.3.13 Bezpečnost cestujících:

„♪♪ Prosím pozor! *Po třetí koleji před staniční budovou / u druhého nástupiště projede vlak / se bude posunovat*, nepřibližujte se k hraně nástupiště / *ustupte od hrany nástupiště / nevstupujte do kolejiště* a dbejte své osobní bezpečnosti.“

Následující bezpečnostní hlášení navazují na hlášení o příjezdu, odjezdu nebo průjezdu vlaku, v případě potřeby mohou být použita i samostatně.

„♪♪ Prosím pozor! Při pohybu v kolejišti dbejte své osobní bezpečnosti.“

„♪♪ Prosím pozor! Při pohybu v kolejišti dbejte pokynů zaměstnanců železniční stanice.“

„♪♪ Prosím pozor! *Nevstupujte do kolejiště před zastavením vlaku / před přistavením vlaku / před odjíždějící vlak*. Dbejte své osobní bezpečnosti!“

„♪♪ Prosím pozor! Pozor vlak! Dbejte pokynů staničního rozhlasu!“

„♪♪ Prosím pozor! Pozor vlak! Dbejte pokynů zaměstnance dráhy!“

C.4 **Doplňkové hlášení**

Text doplňkového hlášení je tučně zvýrazněn, je závazný jeho text i umístění.

C.4.1 Ex a R vlaky:

„♪♪ Vlak *InterCity číslo 501* **Ostravan** společnosti České dráhy do stanice *Pardubice hlavní nádraží, Olomouc hlavní nádraží a Ostrava hlavní nádraží*, pravidelný odjezd ve *dvanáct* hodin *třicet* minut, *je/bude přistaven k nástupišti druhému, kolej třetí, sektor á ef.* **Vůz první třídy / tichý oddíl / jídelní vůz / bistrovůz / vůz pro matky s dětmi / vůz pro přepravu cestujících na vozíku** je řazen **za lokomotivu, místenkové/lůžkové/lehátkové vozy číslo dvacet dva až dvacet čtyři jsou řazeny v zadní části vlaku. Ve vlaku je zavedena služba Úschova během přepravy. / Vlak je sestaven pouze z lůžkových a lehátkových vozů, vnitrostátní přeprava není povolena.**“

C.4.2 Spěšné a osobní vlaky:

„🎵 Osobní vlak číslo 19406 linky S3 společnosti Zababa do stanice Neratovice, pravidelný odjezd v *nula* hodin *pět* minut, *je/bude* přistaven k nástupišti *třetímu*, *kolej dvanáctá*, sektor *á* *bé*. **Ve vlaku platí tarif pražské integrované dopravy / je zaveden samoobslužný způsob odbavení cestujících.**“

C.4.3 Zastavení na znamení nebo požádání:

„**Ve stanici *Brandýs nad Labem* / na zastávce *Brandýs nad Labem-Zápská* vlak zastavuje pouze na znamení nebo požádání.**“

„**V trase vlaku jsou stanice/zastávky, ve kterých vlak zastavuje pouze na znamení nebo požádání.**“

C.5 Ostatní hlášení**C.5.1 Evakuace:**

„🎵 Prosím pozor! Mimořádná bezpečnostní opatření! Z bezpečnostních důvodů opusťte prostor železniční stanice. Řiďte se pokyny zaměstnanců Správy železniční dopravní cesty, dopravců nebo příslušníků složek integrovaného záchranného systému.“

Toto hlášení musí být doplněno informací o únikových cestách, o místě shromáždění a podle možností a po dohodě se složkami integrovaného záchranného systému i o předčasných či zpožděných odjezdech nebo mimořádných průjezdech vlaků.

C.5.2 Zákaz kouření:

„🎵 Upozorňujeme, že na základě platného zákona č. 65/2017 o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek je zakázáno kouřit a používat elektronické cigarety na nástupišti, v přístřešku a čekárně veřejné dopravy. Neuposlechnutí výzvy k ukončení kouření v těchto prostorách je přestupkem.“

Příloha D (normativní)**Přehled informací pro cestující poskytovaných provozovatelem dráhy**

	Věcný obsah informace	Poznámka, vysvětlení
D.1	Základní informace	
D.1.1	Druh a číslo vlaku	Pro osobní vlaky příměstské dopravy není nutné při hlášení staničním rozhlasem číslo vlaku použít
D.1.2	Označení linky	
D.1.3	Označení dopravce	Používá se název nebo zkratka podle seznamu na Portále provozování dráhy
D.1.4	Název výchozí stanice vlaku	
D.1.5	Název cílové stanice vlaku	
D.1.6	Názvy nácestných stanic vlaku	Podle seznamu v Příloze č. E
D.1.7	Pravidelné dělení vlaku – řazení částí vlaku a jejich cílové stanice	Platí pro části vlaků, které z nácestné stanice pokračují do cílové stanice pod samostatným číslem vlaku, pro přímé vozy končící nebo přecházející v nácestné nebo cílové stanici na vlak jiného směru
D.1.8	Pravidelná změna druhu vlaku	Vlak pokračuje z nácestné do cílové stanice jako vlak jiného druhu
D.1.9	Čas pravidelného příjezdu do stanice, kde se informace poskytuje	
D.1.10	Čas pravidelného odjezdu ze stanice, kde se informace poskytuje	
D.1.11	Místo přistavení nebo zastavení vlaku	Číslo nástupiště, koleje, označení sektoru
D.1.12	Hlášení v anglickém/německém jazyce	Jen u mezistátních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků
D.2	Operativní informace	
D.2.1	Zpoždění vlaku – aktuální příjezd/odjezd vlaku	Zpoždění 5/10 minut a více včetně důvodu zpoždění
D.2.2	Změna místa přistavení nebo zastavení vlaku	Číslo nástupiště, koleje, označení sektoru – pouze při změně dříve zveřejněné informace
D.2.3	Omluva cestujícím v případě mimořádností v dopravě	Bez ohledu na důvod a zavinění (provozovatel dráhy, dopravce, třetí osoba, přírodní a jiné vlivy)
D.2.4	Jízda vlaku odklonem	Názvy stanic, mezi nimiž vlak jede odklonem; názvy stanic na odklonové trase, v nichž bude umožněn nástup a výstup cestujících; názvy stanic na pravidelné trase, které nebudou obslouženy + případné možnosti jiného spojení do těchto míst

	Věcný obsah informace	Poznámka, vysvětlení
D.2.5	Opatření při výlukách	Názvy stanic, mezi nimiž je výluka; ukončení vlaku v jiné než pravidelné cílové stanici; použití náhradní dopravy; zastavení vlaku na jiném než obvyklém místě; názvy stanic na pravidelné trase, které nebudou obslouženy + případné možnosti jiného spojení do těchto míst
D.2.6	Použití náhradní dopravy	Názvy stanic, mezi nimiž bude použita náhradní doprava, dopravní prostředek náhradní dopravy, místo přistavení prostředků náhradní dopravy, názvy zastávek na trase náhradní dopravy; názvy stanic na pravidelné trase, které nebudou obslouženy + případné možnosti jiného spojení do těchto míst
D.2.7	Mimořádné zastavení vlaku pro výstup a nástup cestujících	Název stanice
D.2.8	Jiná ad hoc opatření pro minimalizaci dopadů mimořádných událostí v dopravě na cestující	Náhradní souprava, obrácené nebo jiné než pravidelné řazení soupravy, mimořádné odbavení cestujících ve vlaku bez manipulační přírážky atd.
D.2.9	Vlak nejede	Informace o zrušení vlaku v celé trase nebo v části trasy
D.2.10	Bezpečnostní pokyny pro cestující	Zákaz vstupu do kolejiště; výzva k opatrnosti; změna sledu vlaků; posun se soupravou apod. – není rozhodující, zda je nutnost informování cestujících z důvodu pravidelné nebo mimořádné situace
D.3	Doplňkové informace	
D.3.1	Název vlaku	Název vlaku
D.3.2	Přepravní podmínky a informace	Upozornění na specifický způsob odbavení; upozornění na povinnou rezervaci apod.
D.3.3	Tarifní podmínky a informace	Globální cena; skupinová sleva; sleva pro konkrétní skupinu cestujících atd.
D.3.4	Pravidelné řazení vlaku	Řazení konkrétních vozů ve vlaku (1. třída; tichý oddíl; místenkové, lůžkové vozy; lehátkové vozy; jídelní vůz nebo bistrovůz, vůz pro matky s dětmi; vůz se službou úschova během přepravy; vůz pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy apod.)

	Věcný obsah informace	Poznámka, vysvětlení
D.3.5	Změny pravidelného řazení vlaku	Nezařazení nebo řazení v jiném než plánovaném místě ve vlaku konkrétního vozu (přímé vozy; 1. třída; tichý oddíl; místenkové, lůžkové vozy; lehátkové vozy; jídelní vůz nebo bistrovůz, vůz pro matky s dětmi; vůz se službou úschova během přepravy; vůz pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy apod.); neplatí pro informování v případě minimalizace dopadů mimořádných událostí v dopravě na cestující
D.3.6	Zastavení vlaku na znamení nebo požádání	Zastávky na znamení nebo požádání
D.3.7	Informace o dalších službách nabízených dopravcem ve vlaku	Úschova během přepravy; nabídka občerstvení pojízdným minibarem; vůz s bezdrátovým připojením k internetu; tichý oddíl apod.
D.3.8	Jiné informace	Upozornění na možnost použití autovlaku; upozornění na zavedení sezónních vlaků; návazná doprava do rekreačních středisek; příjezdy a odjezdy jiných druhů dopravy ve stanici; slevy na služby jiných dodavatelů apod.
D.3.9	Základní, Operativní a Doplnkové informace poskytované v jiném než českém jazyce	Nevztahuje se na hlášení Základních a Operativních informací u mezistátních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků v anglickém/německém jazyce
D.4	Ostatní informace	
D.4.1	Ad hoc informace pro cestující, která nesplňují kritéria Základní, Operativní, Doplnkové	Vyvolání cestujícího apod.
D.4.2	Ad hoc služební informace	Výzva nebo sdělení provozovatele dráhy pro zaměstnance, dopravce, Policii ČR atd.

Příloha E (normativní)**Seznam nácestných stanic pro hlášení staničního rozhlasu**

Aš
Bad Schandau
Bečov nad Teplou
Berlin Hbf
Blatno u Jesenice
Bohumín
Bratislava hlavní stanice
Brno dolní nádraží
Brno hlavní nádraží
Břeclav
Červenka
Česká Kamenice
České Budějovice
Český Těšín
Děčín hlavní nádraží
Domažlice
Dresden Hbf
Frýdek-Místek
Havířov
Havlíčkův Brod
Hradec Králové hlavní nádraží
Cheb
Chomutov
Jaroměř
Jedlová
Jičín
Jihlava
Karlovy Vary
Karlštejn
Kladno

Klatovy
Kraków Główny
Kraslice
Krnov
Kroměříž
Křižanov
Kunovice
Libochovice
Libuň
Linz hbf
Louka u Litvínova
Lysá nad Labem
Mělník
Mikulovice
Mladá Boleslav hlavní nádraží
Náchod
Nezvěstice
Nové Město na Moravě
Nymburk město
Obrataň
Olomouc hlavní nádraží
Ostrava hlavní nádraží
Ostrava střed
Ostrava-Svinov
Ostřoměř
Panský
Pardubice hlavní nádraží
Petrovice u Karviné
Písek
Plzeň hlavní nádraží

Podlešín
Poříčany
Postoloprty
Potůčky
Praha hlavní nádraží
Praha-Dejvice
Prostějov hlavní nádraží
Přerov
Ražice
Rokycany
Roztoky u Prahy
Rudná u Prahy
Starkoč
Strančice
Straškov
Sudoměřice nad Moravou
Šluknov

Šternberk
Tábor
Tanvald
Teplice nad Metují
Turnov
Týniště nad Orlicí
Uherské Hradiště
Úpořiny
Ústí nad Labem hlavní nádraží
Ústí nad Labem-Střekov
Václavice
Valašské Meziříčí
Veselí nad Lužnicí
Veselí nad Moravou
Vrané nad Vltavou
Warszawa Centralna (Wschodnia)
Wien Hbf