



**Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**  
Dlážděná 1003/7  
110 00 Praha 1

## **Směrnice SŽDC č. 100 pro poskytování informací cestujícím ve stanicích prostřednictvím provozovatele dráhy**

Věc      Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích prostřednictvím provozovatele dráhy

Č. j.      35662/2016-SŽDC-O12

Ukládací znak      01.3.1  
Skartační znak a lhůta      A - 10

Počet listů      18  
Počet příloh      4  
Počet listů příloh      5

Gestorský útvar      Odbor základního řízení provozu

Zpracovatel:      Ing. Martina Nováková  
Tel.      972 244 552  
Fax  
E-mail      NovakovaM@szdc.cz

Rozdělovník      SŽDC – EN, NM, NPS, NŘP, O1, O5, O11, O12, O13, O14, O16, O18, O22, O25, O26, O27, O29, OŘ, CDP  
Dopravci s uzavřenou smlouvou o provozování drážní dopravy

Účinnost od      11. prosince 2016  
ve znění  
změny č. 1 (účinnost od 10. prosince 2017)

V Praze dne      5. září 2016

Ing. Pavel Surý v. r.  
generální ředitel

**Směrnice SŽDC č. 100  
pro poskytování informací cestujícím  
ve stanicích prostřednictvím provozovatele dráhy**

Schváleno generálním ředitelem SŽDC  
dne 5. září 2016  
č. j. 35662/2016-SŽDC-O12

**Účinnost od 11. prosince 2016  
ve znění změny č. 1  
účinnost od 10. prosince 2017**

Gestorský útvar: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace  
Odbor základního řízení provozu  
Dlážděná 1003/7  
110 00 Praha 1  
Rok vydání: 2016

## OBSAH

OBSAH .....	3
LIST PROVEDENÝCH ZMĚN .....	4
ROZSAH ZNALOSTÍ .....	5
SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK.....	6
ČÁST PRVNÍ ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	7
Článek 1 .....	7
Článek 2 Základní pojmy .....	7
ČÁST DRUHÁ POKYNY K INFORMOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH .....	9
Článek 3 Obecné pokyny .....	9
Článek 4 Akustický informační systém - staniční rozhlas .....	12
Článek 5 Vizuální informační systém .....	17
Článek 6 Mechanické informační systémy .....	19
Článek 7 Vývěsky a piktogramy .....	19
Článek 8 Zpoplatnění poskytování informací provozovatelem dráhy .....	20
Článek 9 Doplnující ustanovení.....	21
ČÁST TŘETÍ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	22
Článek 10 .....	22
Článek 11 .....	22
Účinnost .....	22
PŘÍLOHA 1 OBSAH HLÁŠENÍ – ZÁKLADNÍ INFORMACE.....	24
PŘÍLOHA 2 TEXTY HLÁŠENÍ .....	26
PŘÍLOHA 3 ZPOPLATNĚNÉ A NEZPOPLATNĚNÉ INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ POSKYTOVANÉ PROVOZOVATELEM DRÁHY VE STANICÍCH.....	32
PŘÍLOHA 4 NÁCESTNÉ STANICE PRO HLÁŠENÍ STANIČNÍHO ROZHLASU ....	35

## LIST PROVEDENÝCH ZMĚN

Číslo změny	Č. j. změny	Změna se týká ustanovení a příloh:	Datum účinnosti změny	Opravit / podpis
	Datum schválení			
1.	31858/2017-SŽDC-GR-O12	Příloha č. 4	10. 12. 2017	Změna zapracována
	4. 8. 2017			Nováková
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

## ROZSAH ZNALOSTÍ

Organ. složka	Pracovní činnosti	Znalost
<b>Generální ředitelství SŽDC</b>	Zaměstnanci, kteří řídí a organizují výkon dopravní služby, a zaměstnanci pověřeni výkonem kontrolní činnosti	<b>úplná:</b> celá směrnice
	Zaměstnanci pověřeni uzavíráním smluv s dopravci, s jinými zájemci o služby a dodavateli zařízení	<b>úplná:</b> celá směrnice
	Zaměstnanci, kteří se zabývají přidělením kapacity	<b>úplná:</b> článek 1, 3 <b>informativní:</b> články 2, 4 - 11
<b>Organizační jednotky SŽDC</b>	Zpracovatelé ZDD	<b>úplná:</b> celá směrnice
	Zaměstnanci pověřeni obsluhou informačního systému	<b>úplná:</b> celá směrnice
	Zaměstnanci, kteří řídí, organizují nebo kontrolují výkon dopravní služby	<b>úplná:</b> celá směrnice
<b>Doprovci</b>	Zaměstnanci pověřeni poskytováním podkladů pro předávání informací	<b>úplná:</b> celá směrnice
	Zaměstnanci vlakového doprovodu	<b>informativní:</b> celá směrnice
<b>Dodavatelé</b>	Zaměstnanci pověřeni vytvořením informačního softwaru	<b>úplná:</b> celá směrnice

Dopravce na základě výše uvedeného rozsahu znalostí stanoví rozsah znalostí pro jednotlivá pracovní zařazení svým vnitřním předpisem.

## SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

<b>AJ</b> .....	Anglický jazyk
<b>ČR</b> .....	Česká republika
<b>Ex</b> .....	Expresní vlak
<b>GRADO</b> ..	Aplikace řízení provozu
<b>GTN</b> .....	Aplikace řízení provozu
<b>IDS</b> .....	Integrovaný dopravní systém
<b>IS</b> .....	Informační systém
<b>ISOŘ</b> .....	Aplikace řízení provozu
<b>NJ</b> .....	Německý jazyk
<b>OŘ</b> .....	Oblastní ředitelství
<b>Os</b> .....	Osobní vlak
<b>R</b> .....	Rychlík
<b>SŽDC</b> .....	Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
<b>ZDD</b> .....	Základní dopravní dokumentace

# ČÁST PRVNÍ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## Článek 1

**1.1** Ve smyslu platné a účinné legislativy musí být cestující informován o jízdách vlaků a o všech předvídaných i právě vzniklých mimořádnostech v drážní dopravě.

**1.2** Všechny informace pro cestující musí být provozovatelem dráhy poskytovány ve vztahu ke všem dopravcům nediskriminačním způsobem.

**1.3** Směrnice SŽDC č. 100 pro poskytování informací cestujícím ve stanicích (dále jen Směrnice) stanovuje základní pravidla pro audiovizuální informování cestujících vykonávané provozovatelem dráhy ve stanicích na dráze celostátní a na dráhách regionálních provozovaných Správou železniční dopravní cesty, státní organizací, (dále jen SŽDC), metodiku zpracování akustické i vizuální podoby těchto informací a jejich poskytování cestujícím provozovatelem dráhy. Dále stanovuje rozsah:

- informací pro cestující poskytovaných provozovatelem dráhy bezplatně,
- informací pro cestující poskytovaných provozovatelem dráhy na žádost dopravce nebo jiného subjektu, jejichž poskytování je provozovatelem dráhy dopravci (subjektu) zpoplatněno.

**1.4** Tato Směrnice neupravuje poskytování informací provozovatelem dráhy cestujícím mimo stanice, popř. jiným způsobem než uvedeným v této Směrnici (např. internet). Nezabývá se orientačním systémem ani technickými požadavky na železniční informační zařízení (jejich výběr, projektování, provedení, užívání a údržbu).

**1.5** Tato Směrnice je závazná pro zaměstnance SŽDC. Dále je závazná pro dopravce, dodavatele informačního softwaru a informačních zařízení i ostatní žadatele o audiovizuální informování cestujících ve stanicích, kteří musí být k jejímu dodržování zavázáni smluvně.

**1.6** Ve stanicích, kde budou realizovány změny v číslování a označování nástupišť a kolejí podle směrnice Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách, je třeba současně s touto změnou upravit informační systém pro cestující.

## Článek 2 Základní pojmy

**2.1** **Akustický informační systém** (rozhlasové zařízení) slouží pro poskytování akustických informací. Zdrojem sdělovaných informací je vlastní databáze zařízení

s vazbou na informace o skutečné jízdě nebo sestavě vlaku, případně se jedná o mluvené slovo obsluhujícího zaměstnance.

**2.2 Audiovizuální informační systém** je vzájemně provázané vizuální (informační tabule) a hlasové (staniční rozhlas) informační zařízení, ovládané z jedné centrální řídicí jednotky.

**2.3 Audiovizuální informování cestujících** je poskytování informací o provozu vlaků osobní přepravy v podobě akustické, textové i obrazové.

**2.4 Informační tabule** je zařízení zobrazující aktuální stav informací vztahujících se k jízdě vlaku, zobrazovaná informace může být proměnná i neproměnná. Elektrická informační tabule je složena ze zobrazovacích jednotek, informace zobrazuje pomocí datového nebo elektrického přenosu v přesně vydefinované pozici a formě.

**2.5 Informační monitor** je typizovaná sériově vyráběná zobrazovací jednotka, která umožňuje zobrazení aktuálních informací o vlaku. Pro účely této Směrnice platí stejné zásady jako pro informační tabuli (funkce je stejná, odlišný je pouze technický způsob provedení).

**2.6 Informační panel** je statické zařízení určené ke sdělování aktuálních informací cestujícím, splňující legislativní požadavky na poskytování informací osobám s omezenou schopností pohybu a orientace. Pro účely této Směrnice platí stejné zásady jako pro informační tabuli (funkce je stejná, odlišné je pouze technický způsob provedení).

**2.7 Informační tabule s neproměnnou informací** je zařízení umožňující pevné zobrazení potřebné informace bez možnosti operativní změny (vývěsní tabule).

**2.8 Informační zařízení pro zrakově postižené cestující** je druh elektrického dálkově ovládaného zařízení, které cestující v reálném čase pomáhá informovat o provozu vlaků ve stanici.

**2.9 Mechanický informační systém** je zařízení pro poskytování vizuálních informací (text, grafické znázornění) v reálném čase bez použití datového nebo elektrického přenosu informací, které je ručně obsluhováno zaměstnancem.

**2.10 Neproměnná informace** je informace, která se neupravuje v závislosti na aktuální informaci o provozu vlaků osobní dopravy.

**2.11 Orientační panel** je zařízení pro poskytování vizuálních informací o umístění významných částí železniční stanice (pokladny, čekárna, přístup k nástupištím, úschovna zavazadel, restaurace, východ atd.). Může být elektrický či mechanický, případně doplněný orientačním plánem budovy.

**2.12 Orientační zařízení pro zrakově postižené cestující** je druh elektrického dálkově ovládaného zařízení, které cestujícím akustickým způsobem poskytuje informace o provozu a umístění zařízení ve stavbě umístěných (výtahy, eskalátory, zobrazovací jednotky atd.).



**2.13 Označením linky** se pro účely této Směrnice rozumí označení linky nejen v rámci integrovaného dopravního systému (dále jen IDS), ale i označení linky v rámci jiného obdobného dopravního systému.

**2.14 Piktogram** je grafický znak znázorňující pojem nebo sdělení obrazově.

**2.15 Proměnná informace** je aktuální informace o provozu vlaků osobní dopravy.

**2.16 Řídící stanoviště** je pracoviště, odkud lze ovládat zařízení audiovizuálního systému.

**2.17 Stanicí** se pro účely této Směrnice rozumí společné označení pro železniční stanice a zastávky.

**2.18 Taktilní prvky** jsou dotykové, hmatové prvky pro orientaci zrakově postižených.

**2.19 Vizuální informační systém** je systém optických informací, které se zobrazují formou proměnných nebo neproměnných informací na tabulích informačního systému.

**2.20 Zobrazovací jednotka** je základní segment informační tabule elektrické. Jedná se o modulární zařízení, které zobrazuje jen několik řádků a je navrženo a montováno podle projektu.

## **ČÁST DRUHÁ POKYNY K INFORMOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH**

### **Článek 3 Obecné pokyny**

**3.1** Informace pro cestující se poskytují několika způsoby, a to prostřednictvím těchto audiovizuálních zařízení a prostředků:

➤ **Akustický informační systém**

- staniční rozhlas.

➤ **Vizuální informační systém**

- klasické provedení (mechanické informační panely, elektronické informační panely, LCD monitory apod.),
- interaktivní provedení (např. elektronické zobrazovací panely),
- seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“,
- jiné vývěsky a tabule podle provozních a místních podmínek (vývěsné jízdní řády, informace o výlukách atd.).

➤ **Mechanické informační systémy**

- mechanické informační tabule používané např. při poruše informačního systému či přerušení dodávky elektrické energie apod.

➤ **Ostatní**

- piktogramy,
- orientační zařízení pro zrakově postižené cestující (informační tabule s hlasovým výstupem),
- informační či orientační panely apod.

**3.2** Cestujícím se poskytují informace o vlacích veřejné osobní dopravy a na žádost dopravce, je-li to proveditelné, i o vlacích neveřejné osobní dopravy. Informace poskytované cestujícím se dělí na informace:

- **základní,**
- **operativní,**
- **doplňkové,**
- **ostatní,**
- **reklamní.**

Poskytování informací (včetně rozsahu) konkrétním způsobem (zařízením) závisí na existenci a na technických možnostech zařízení v příslušné stanici. Požadavky uváděné ve Směrnici se nevztahují na informační zařízení k datu vydání této Směrnice již používané, pokud je jejich technické vybavení neumožňuje splnit, jsou však závazné pro nově pořizovaná zařízení.

**3.3 Základní informace** o jízdě vlaků poskytuje cestujícím provozovatel dráhy:

- číslo a komerční označení druhu vlaku podle předpisu SŽDC D1 (dále jen druh vlaku), popř. i jeho název. Pokud se název vlaku shoduje s označením dopravce, uvádí se pouze označení dopravce – „*vlak 1010 společnosti RegioJet*“, „*vlak 1360 společnosti LEO Express*“ apod.;
- označení dopravce;
- označení linky, je-li vlak takto označen;
- název výchozí, nácestných a cílové stanice;
- informaci v rozsahu zveřejněném v jízdním řádu o pravidelném spojování nebo dělení vlaku (vlak se skládá z několika částí, které pokračují z nácestné do cílové stanice pod samostatným číslem vlaku, nebo se dva vlaky různého čísla spojí a dále pokračují pod společným číslem; přímé vozy končící v nácestné stanici nebo přecházející na vlak jiného směru);
- informaci o pravidelné změně druhu vlaku (vlak pokračuje z nácestné stanice jako vlak jiného druhu) – v rozsahu zveřejněném v jízdním řádu;
- čas pravidelného příjezdu a/nebo odjezdu do či ze stanice, v níž se informace poskytuje;
- místo přistavení / zastavení vlaku (číslo nástupiště a/nebo číslo koleje či označení sektoru);

Při hlášení staničním rozhlasem se uvádějí pouze nácestné stanice nutné ke specifikaci směru podle seznamu v Příloze 4 této Směrnice, nácestné stanice v zahraničí se neuvádějí (s výjimkou peážní tratě Děčín hlavní nádraží – Dolní Poustevna). Dále se uvádějí stanice, ve kterých pravidelně dochází k dělení vlaku

nebo ke změně druhu vlaku. Na informačních tabulích lze zobrazit všechny stanice, ve kterých vlak zastavuje.

U vlaků, které mohou odjet ihned po výstupu cestujících,

- není-li dovolen nástup cestujících, vizuální informace se zobrazí na panelech Příjezd, na nástupištní informační tabuli se místo nácestných stanic zobrazí text „NENASTUPOVAT“ a hlášení před odjezdem vlaku se nepoužije;
- je-li dovolen nástup cestujících (značka  $\perp$  v jízdním řádu), místo informace o pravidelném odjezdu se (je-li to technicky možné) uvede text „vlak může odjet ihned po výstupu cestujících“. Kde to dosud technicky možné není, uvede se čas pravidelného příjezdu vlaku. Případná výše zpoždění se uvádí podle času daného jízdním řádem.

**3.4 Operativní informace** poskytuje provozovatel dráhy nad rámec Základních informací o jízdě vlaků:

- o předvídaných změnách, které nejsou uvedeny v jízdním řádu,
- o zpoždění vlaku včetně jeho důvodu,
- o výlukách a jiných mimořádnostech v osobní dopravě, tj.:
  - o jízdě odklonem,
  - o mimořádném zastavení vlaku pro nástup a výstup cestujících,
  - o mimořádném projíždění vlaku ve stanici,
  - o použití náhradní dopravy (včetně mimořádného přestupu do jiné soupravy v trase příslušného vlaku),
  - o dopravních, případně jiných opatřeních pro minimalizaci dopadů mimořádných událostí v dopravě na cestující,
- bezpečnostní pokyny pro cestující.

V případě závažného narušení provozu na síti SŽDC informuje dispečerský aparát o této skutečnosti také výpravčí, kteří vykonávají dopravní službu na trasách vlaků jedoucích přes toto místo, popřípadě i na návazných tratích. Jakmile se výpravčí tuto informaci dozví, zajistí následně informování cestujících. Informace může být uveřejněna formou hlášení staničního rozhlasu, běžícího textu na informačních tabulích apod., text hlášení je uveden v Příloze 2 této Směrnice.

Informace o přestupu na náhradní dopravu se uvádí ve všech stanicích trasy vlaku. Na vizuálních zařízeních se podle možnosti používá poznámka nebo běžící text. Jako cílová stanice je uvedena cílová stanice vlaku, je-li do této stanice zajištěna náhradní doprava. Pokud je vlak ukončen v nácestné stanici bez zajištění návazné náhradní dopravy, uvede se tato stanice jako cílová stanice vlaku, cestující jsou upozorněni vyvěšeným výlukovým jízdním řádem a hlášením staničního rozhlasu.

**3.5 Informace** uvedené v bodech 3.3 a 3.4 jsou poskytovány v českém spisovném jazyce a jejich poskytování není dopravcům u vlaků veřejné osobní dopravy ze strany provozovatele dráhy zpoplatněno. U vlaků neveřejné osobní dopravy jsou tyto informace poskytovány pouze na základě objednávky dopravce. Svůj požadavek dopravce uvede v žádosti o přidělení kapacity v poznámce k vlaku závazným textem: „*Zveřejněte základní a operativní informace podle Směrnice SŽDC č. 100*“. Pokud se žádosti vyhová, zpracovatel uvede souhlas provozovatele

dráhy s bezplatným vyhlášením základních a operativních informací v elektronické dálnopisné zprávě nebo v rozkaze o jízdním řádu. Základní a Operativní informace jsou vždy upřednostněny před poskytováním Doplnkových, Ostatních a Reklamních informací.

Pokud nepojede vlak veřejné dopravy, případně i neveřejné dopravy, o jehož jízdě se poskytují cestujícím informace, dopravce o této skutečnosti také informuje kontaktní osobu provozovatele dráhy (podle čl. 9), a to písemně (např. formou e-mailové zprávy). Pokud dopravce poskytuje tuto informaci méně než tři pracovní dny před oznamovanou skutečností, informuje rovněž písemně také příslušného provozního dispečera SŽDC.

### **3.6 Doplnkové informace mohou sdělovat:**

- přepravní podmínky,
- tarifní podmínky,
- informace o službách poskytovaných dopravcem ve vlaku,
- informace o řazení vlaku a jeho změnách,
- jiné informace.

Doplnkové informace se poskytují:

- pouze na základě písemného požadavku dopravce, jejich poskytování je vždy zpoplatněno,
- podle možností provozovatele dráhy i v jiném než českém jazyce,
- podle možností provozovatele dráhy (technických, časových apod.) v požadovaném místě; provozovatel dráhy není povinen požadavku vyhovět.

### **3.7 Ostatní informace jsou např.:**

- informace pro cestující, které nesplňují kritéria Základní, Operativní, Doplnkové nebo Reklamní informace;
- služební informace (výzva nebo sdělení pro provozovatele dráhy, dopravce, Policii ČR apod.).

**3.8 Reklamní informace** se poskytují na základě smlouvy, a to pouze v místech, kde je pro ně dostatečný prostor. Jsou vždy zpoplatněny, mohou být jednorázové (v okolí se pořádá významná kulturní či sportovní akce apod.) nebo trvalého rázu (např. prodej letenek v pokladnách dopravce). Tyto informace nesmějí narušovat hlášení či zobrazení Základních, Operativních, Doplnkových ani Ostatních informací nebo nadměrně zvyšovat informační zátěž (hlášení v nočních hodinách apod.).

## **Článek 4**

### **Akustický informační systém - staniční rozhlas**

**4.1** Hlášení staničním rozhlasem se provádí v každé stanici vybavené rozhlasovým zařízením v rozsahu stanoveném základní dopravní dokumentací (dále jen ZDD). Rozsah hlášení v konkrétní stanici stanoví ZDD v souladu se zajištěním

bezpečnosti a dostatečné informovanosti cestujících, s ohledem na kumulaci vlaků ve stanici a zvukovou zátěž stanice i jejího okolí, minimální rozsah je uveden v Příloze 1 této Směrnice. Hlášení staničním rozhlasem nesmí být delší než délka pobytu vlaku a nesmí být v rozporu s aktuální situací ve stanici (např. hlášení před příjezdem vlaku, pokud již vlak zastavil ve stanici), jestliže je technicky možné tuto skutečnost ovlivnit.

V případě potřeby zařazení nového typu hlášení celosíťového významu neuvedeného v Příloze 2 této Směrnice bude nový požadavek rozsahu hlášení s dodavatelem informačního softwaru pro zařazení do nabídky automatického zařízení předem projednán.

**4.2** Hlášení rozhlasem se provádí z řídicího stanoviště pro všechny zapojené stanice buď automatickou činností zařízení v závislosti na jízdě vlaku či jeho přistavení, nebo manuální obsluhou zařízení včetně hlasových vstupů obsluhujícího zaměstnance. Konkrétní podmínky včetně postupu při poruše automatického zařízení a přechodu na manuální obsluhu jsou stanoveny v ZDD. Texty hlášení jsou uvedeny v Příloze 2 této Směrnice.

**4.3** Poskytování informací staničním rozhlasem se ve vztahu k jízdě vlaku dělí na hlášení:

- před přistavením vlaku – pouze ve výchozí stanici, je-li to nezbytné k urychlení nástupu cestujících nebo pro zajištění bezpečnosti cestujících;
- před příjezdem vlaku – v nácestných a cílových stanicích;
- při příjezdu vlaku – používá se ve stanicích s úrovněnými přechody jako forma bezpečnostního upozornění pro cestující. Ve stanicích s úrovněnými přechody lze hlášení vynechat, je-li bezpečnost cestujících zajištěna jiným způsobem;
- po přistavení vlaku – pouze ve výchozí stanici;
- po zastavení vlaku – v nácestné stanici s pobytem delším než 10 minut nebo v cílové stanici (kromě vlaků zařazených do IDS) a při informování o přestupu na přípojný vlak;
- před odjezdem vlaku – ve výchozí stanici, v nácestné stanici při pobytu delším než 10 minut, případně při odjezdu skupiny vlaků.

V jednotlivých hlášeních se vždy uvádějí Základní a Operativní informace (v plné nebo zkrácené verzi). Doplnkové informace se vyhláší pouze na základě odsouhlasené objednávky dopravce (bod 3.6) a jen tehdy, pokud je to technicky i časově možné.

V hlášeních, která se nevztahují k jízdě vlaku, se mohou uvádět Ostatní i Reklamní informace. Tato hlášení se provádějí pouze ve vhodných časových přestávkách.

**4.4** Hlášení musí být prováděno srozumitelně a tak, aby bylo dobře slyšitelné, v dostatečném časovém předstihu, aby mohli cestující bezpečně dojít na příslušné nástupiště a/nebo k příslušné koleji s mimoúrovňovým přístupem (případně i k příslušným vozům podle řazení vlaku) před zastavením vlaku. Podle místních podmínek je specifikace dostatečného časového předstihu uvedena v ZDD.

**4.5** Hlášení staničním rozhlasem určená pro cestující nesmí být přerušována služebním hlášením, pokud se nejedná o přímé odvrácení ohrožení bezpečnosti železniční dopravy.

**4.6** Hlášení musí být prováděna spisovným českým jazykem, názvy všech stanic se zásadně uvádějí v prvním pádu a přesným, nezkráceným názvem. Jména měst (Praha, Dresden, Wien apod.), názvy nádraží (hlavní nádraží, Südbahnhof, hlavní stanice apod.) ani označení dopravců se nepřekládají. U dvojjazyčných názvů stanic v ČR se v hlášení uvede jen název v českém jazyce.

**4.7** Základní a Operativní informace jsou u mezistátních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků vyhlášovány i v anglickém nebo německém jazyce (pro vlaky ad hoc, je-li to proveditelné). V pohraničních stanicích a významných stanicích s mezistátním provozem je možné v rámci místních podmínek poskytovat hlášení o vnitrostátních vlacích též v jiném než českém jazyce jako Doplňkové informace. Informace v jiném než českém jazyce mohou být poskytovány pouze ve stanicích vybavených audiovizuálním informačním systémem za předpokladu jeho bezporuchového stavu.

**4.8** Základní a Operativní informace v anglickém jazyce jsou u mezistátních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků poskytovány bez zpoplatnění, na základě písemného požadavku dopravce je možno anglický jazyk zaměnit za německý. Ostatní jazykové verze jsou zpoplatněny a jejich uplatnění je řešeno smlouvou (objednávkou).

**4.9** Před hlášením, které je určeno cestujícím, se doplní akustická znělka, gong nebo melodie, pokud je instalována. Jestliže se relace skládá z několika hlášení, zahájí znělka jen první hlášení. Za sebou jdoucí hlášení se oddělí vhodným způsobem (gong, krátký tón znělky, pomlka).

**4.10** V úvodu každého hlášení se cestující osloví „*Vážení cestující*“. V bloku hlášení postačí pouze jedno oslovení v úvodu, při zkráceném způsobu hlášení jej lze z časových důvodů vypustit.

**4.11** U hlášení o mimořádnostech v dopravě (např. změna nástupiště, změna řazení, jízda odklonem, mimořádná výluka apod.) a u informace o posunu podél nástupiště se provede důrazné oslovení „*Vážení cestující, prosíme pozor,*“, podle potřeby a časových možností lze toto důrazné upozornění zopakovat. V závěru hlášení (vyjma případů informace o posunu) se zásadně uvede omluva, např. „*Za komplikace se omlouváme a děkujeme za pochopení*“ (pokud již není obsažena v oslovení nebo vlastním hlášení).

Je-li pobyt vlaku ve stanici příliš krátký (díky stanovenému jízdnímu řádu, v případě zpoždění vlaku nebo při komplikované dopravní situaci) a nelze po zastavení vlaku vyhlásit všechny nařízené údaje o jízdě vlaku, lze použít „**zkrácený způsob hlášení**“ obsahující pouze rozhodující údaje podle Přílohy 1. Texty zkráceného hlášení jsou součástí Přílohy 2 této Směrnice.

**4.12** Pokud staniční rozhlas obsluhuje zaměstnanec, který současně provádí i dopravní úkony (např. stavění jízdních cest), provede hlášení v takovém časovém

předstihu, aby nebyl narušen výkon dopravní služby; při hlášení může použít zkrácený způsob hlášení tak, aby vlak nebyl zbytečně zdržen, v opodstatněných případech provede pouze hlášení před příjezdem vlaku (ve výchozí stanici před odjezdem vlaku).

**4.13** Informace o řazení skupin přímých vozů, pokud je poskytována, se vyhláší ještě před příjezdem vlaku tak včas, aby cestující mohli bezpečně zaujmout příslušné místo na nástupišti s mimoúrovňovým přístupem do příjezdu vlaku. Specifikace dostatečného časového předstihu podle místních podmínek je uvedena v ZDD.

**4.14** Hlášení o zpoždění vlaku musí být vždy doplněno o důvod zpoždění, je-li znám (podle Přílohy 2 této Směrnice). Je-li důvodů zpoždění několik, uvádí se vždy jen ten důvod, který je primární, případně ten, který se na zpoždění podílí nejvyšší mírou. Hlášení musí vždy obsahovat i upozornění na možnou změnu délky zpoždění a omluvu. Zpoždění se vyhlásí, jakmile je tato skutečnost známa, v předpokládané výši a pokud možno v takovém předstihu, aby mohli cestující využít jiného spojení. Jestliže v požadovaném směru odjíždí více vlaků, lze na žádost dopravce uplatněním prostřednictvím provozního dispečera upozornit v hlášení na možnost použití náhradního spojení; toto ad hoc poskytnuté upozornění se dopravci nezpoptatňuje.

**4.15** Informace o zpoždění vlaku, které činí 10 a více minut, se vyhlásí staničním rozhlasem. Ve stanicích vybavených staničním rozhlasem, ale bez možnosti vizuálního zobrazení zpoždění, lze vyhlásit informaci o zpoždění vlaku delším než 5 minut.

V době pravidelného příjezdu vlaku podle jízdního řádu se znovu provede hlášení o předpokládané výši zpoždění a o důvodu zpoždění vlaku. Při zpoždění méně než 60 minut se výše zpoždění zaokrouhuje dolů na číslo končící 0 nebo 5; při zpoždění 60 a více minut se jeho výše zaokrouhlí dolů na číslo končící 0. Pokud se předpokládané zpoždění po zaokrouhlení zvýší nebo sníží, cestující se na tuto skutečnost upozorní dalším hlášením staničního rozhlasu.

Při zastavení zpožděného vlaku ve stanici se v hlášení oznámí „*zastavení zpožděného vlaku*“; v ostatních hlášení týkajících se tohoto vlaku (přestup apod.) se již informace o zpoždění neuvádí. Hlášení o zastavení zpožděného vlaku může být doplněno upozorněním na nutnost urychleného přestupu do přípojných vlaků.

**4.16** Vyhlášení informací o přestupu cestujících na náhradní dopravu (včetně informace, o jaký druh náhradní dopravy a o kterého dopravce se jedná), ke kterému na trase vlaku dochází plánovaně, se vyhlásí při první (a každé další) vyhlášené informaci o jízdě vlaku v každé stanici trasy vlaku. Hlášení je vždy doplněno omluvou.

Neplánovaný přestup na náhradní dopravu (včetně informace, o jaký druh náhradní dopravy a o kterého dopravce se jedná) se vyhlásí okamžitě, jakmile je tato skutečnost známa, v každém případě však nejpozději při poskytování informací před odjezdem vlaku. Vyhlášení této informace se zabezpečí, pokud je to možné, ve všech stanicích, kde daný vlak zastavuje.

Ve stanici, kde je přestup realizován, se cestující informují hlášením o místě, kde jsou přistaveny náhradní prostředky dopravce, o zastávkách na trase a o konečné

stanici náhradní dopravy; ve stanici, kde se přestupuje z náhradní dopravy do vlaku, o nástupišti (koleji), kde je vlak dopravce přistaven.

V případě, že odjezdy prostředků náhradní dopravy nejsou závislé na příjezdech a odjezdech vlaků (kyvadlová doprava, odjezdy prostředků náhradní dopravy z jiného místa nebo od jiného nádraží apod.), se tato informace vyhláší průběžně podle potřeby (ale vždy i v době pravidelného odjezdu vlaku) se stručným popisem cesty k místu odjezdu prostředků náhradní dopravy.

**4.17** Informace o odklonové trase se vyhlásí cestujícím při první (a každé další) vyhlášené informaci o jízdě vlaku (plánovaný odklon) nebo ihned, jakmile je tato skutečnost známa (provozní odklon). Vyhlásí se názvy stanic na odklonové trase, v nichž vlak zastavuje a cestující ho mohou do těchto stanic využít; zásadně se nevyhláší stanice na této trase, ve kterých vlak nezastavuje, případně v nich vlak zastavuje pouze z dopravních důvodů. Pokud vlak nikde nezastavuje, vyhlásí se pouze upozornění, mezi kterými stanicemi pravidelného zastavení vlak jede po odklonové trase. Dále se v hlášení uvedou stanice na pravidelné trase vlaku, které při jízdě odklonem nebudou vlakem obslouženy (případně možnost náhradního spojení do těchto míst), a předpokládaná doba zpoždění při jízdě odklonem.

**4.18** Hlášení pro zajištění bezpečnosti cestujících (např. v případě změny sledu vlaků či jízdy po jiné traťové koleji apod.) se provede podle Přílohy 2 této Směrnice nebo podle bližší specifikace uvedené v ZDD.

Ve stanicích, v nichž je přístup cestujících k nástupišťům úrovnovým přechodem přes koleje, musí hlášení staničního rozhlasu obsahovat upozornění ve vztahu k jejich bezpečnosti.

**4.19** V případě vzniku mimořádné situace (např. v případě požáru, při úniku nebezpečných chemických látek, při nebezpečí nástražného výbušného systému, při povodni nebo při radiální havárii apod.) se použije bezpečnostní hlášení. Text hlášení je závazným slovním zněním, je uveden v Příloze 2 této Směrnice. Toto hlášení musí být doplněno informací o únikových cestách, místě shromáždění a podle možnosti i o předčasných či zpožděných odjezdech nebo mimořádných průjezdech vlaků.

**4.20** Před odjezdem (v nácestných stanicích před příjezdem) vlaku lze vyhlásit tyto Doplňkové informace:

- informace o nedodržení pravidelného řazení vlaku (tj. není zařazen nebo naopak je mimořádně řazen) např.:
  - vůz 1. třídy,
  - vůz se službou úschova během přepravy,
  - vůz pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy,
  - jídelní vůz,
  - lůžkový vůz číslo ...,
  - lehátkový vůz číslo ...,
  - místenkový vůz číslo ...,
  - přímé vozy ...,
  - jiné vozy;
- tarifní podmínky a informace (např. globální cena);



- přepravní podmínky a informace, např.:
  - odbavení cestujících ve vlaku bez manipulační přírážky,
  - upozornění na specifický způsob odbavení,
  - nutnosti povinné rezervace místa pro jízdní kolo,
  - informace o povinné rezervaci;
- informace o službách nabízených dopravcem ve vlaku (např. úschova během přepravy včetně specifikace místa, ve které části vlaku je tento vůz řazen);
- jiné informace.

Množství doplňkových informací pro jeden vlak je třeba stanovit tak, aby celková doba hlášení vlaku nepřesáhla délku pobytu vlaku ve stanici.

**4.21** Po příjezdu vlaku je možné rovněž vyhlásit Doplňkové informace o příjezdech a odjezdech prostředků jiných druhů dopravy (autobusy, taxislužba), popř. další informace.

**4.22** Dopravce je oprávněn u vlastních vlaků upřednostnit hlášení Doplňkových informací pro vlak vyšší kategorie před hlášením Základních informací o vlaku nižší kategorie ve stejném časovém úseku, pokud tím nedojde k prodloužení doby hlášení. Upřednostnění hlášení Doplňkových informací pro vlak vyšší kategorie nesmí být na úkor jakéhokoliv hlášení pro zajištění bezpečnosti cestujících.

**4.23** Při poruše informačního zařízení je informování cestujících řešeno náhradním způsobem, který pro konkrétní stanici stanoví ZDD.

## **Článek 5**

### **Vizuální informační systém**

**5.1** Ve stanicích, kde je možno nastupovat do dvou či více vlaků různých směrů, jsou cestující v odbavovacích prostorách stanic, na přístupové cestě na nástupiště a na nástupišti informováni o směru jízdy konkrétního vlaku a o době odjezdu vlaku. K tomu slouží informační tabule, umístěné na přístupném a dobře viditelném místě. Základní pravidla pro navrhování a realizaci vizuálního informačního systému stanovuje směrnice Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách.

Informační tabule se dělí:

- podle určení na:
  - příjezdové,
  - odjezdové,
  - přestupní (umístěné na nástupištích nebo v podchodech, zobrazují nejbližší přípoje),
  - nástupištní,
  - všeobecných informací (informace o výlukách, náhradní dopravě apod.);

- podle umístění na:
  - nástupištní,
  - podchodové,
  - ostatní (v místech pro odbavení cestujících a v halách).

**5.2** Údaje na informačních tabulích, pokud poskytují informace o jízdě vlaku, musí vždy obsahovat číslo a druh vlaku, cílovou (výchozí) stanici, pravidelný čas odjezdu (příjezdu) vlaku, případné zpoždění, číslo nástupiště a/nebo číslo koleje či označení sektoru. Podle možnosti mohou být údaje doplněny o název vlaku nebo označení linky, označení dopravce, směr jízdy (nácestné stanice), případně nutné poznámky (odklon, náhradní doprava apod.). Tento požadavek se nevztahuje na informační tabule starších provedení, v době vydání této Směrnice již instalované, jejichž technické řešení poskytování některých výše uvedených informací neumožňuje. Některé typy informačních tabulí mohou místo údaje zpoždění zobrazovat údaj skutečný odjezd.

**5.3** Údaje na informačních tabulích jsou řazeny chronologicky.

**5.4** Na informační tabuli se vždy uvede informace o zpoždění vlaku, které činí 5 a více minut. Zpoždění do 5 minut se uvádět nemusí. Zpoždění se uvede, jakmile je tato skutečnost známa, v předpokládané výši a pokud možno v takovém předstihu, aby mohli cestující využít jiného spojení.

Při zpoždění méně než 60 minut lze výši zpoždění zaokrouhlit dolů na číslo končící 0 nebo 5; při zpoždění 60 a více minut lze jeho výši zaokrouhlit dolů na číslo končící 0. Pokud se předpokládané zpoždění po zaokrouhlení zvýší nebo sníží, uvede se aktuální výše zpoždění na informační tabuli. Jestliže je údaj o zpoždění vlaku přebíraný z aplikací pro řízení provozu (GTN, GRADO, ISOR), zobrazuje se zpoždění přesně na minutu zaokrouhlenou dolů.

**5.5** Údaje o příjezdu vlaku se uvedou na informační tabuli, dovoluje-li to provozní situace, nejméně 15 minut před pravidelným příjezdem, a zruší se do 5 minut po jeho skutečném příjezdu (ale nejdříve v době pravidelného příjezdu). Údaje o nástupišti (koleji, sektoru), ke kterému vlak přijede, se na informační tabuli uvedou, jakmile budou s ohledem na aktuální dopravní situaci známy.

Údaje o odjezdu příslušného vlaku se uvedou na informační tabuli, dovoluje-li to provozní situace, nejméně 15 minut před jeho pravidelným odjezdem, a zruší se neprodleně po jeho skutečném odjezdu. Údaje o nástupišti (koleji, sektoru), od kterého vlak odjede, respektive ke kterému bude přistaven k odjezdu, se na informační tabuli uvedou, jakmile budou s ohledem na aktuální dopravní situaci známy.

**5.6** Při odjezdu více vlaků od jednoho nástupiště je třeba provádět audiovizuální informování cestujících tak, aby nemohlo dojít k pochybnostem.

**5.7** Při průjezdu vlaku či posunu lze na nástupištní informační tabuli uvést text „PROJÍŽDÍ VLAK“. Podle potřeby se tento text doplní bezpečnostním hlášením.

## **Článek 6**

### **Mechanické informační systémy**

**6.1** Centrální mechanické informační systémy se používají ve stanicích bez informačních tabulí nebo jako náhradní informační systém při jejich poruše. Umísťují se v odbavovací hale a na přístupové cestě k nástupištím.

Mechanické informační systémy u jednotlivých kolejí nebo nástupišť se umístí ve stanicích s podchody nebo nadchody u příslušného schodiště, v ostatních stanicích u příslušné koleje. Podle místních podmínek mohou být závěsné nebo stojanové.

Vybavení stanice mechanickým informačním systémem a způsob jeho použití a obsluhy uvádí ZDD.

**6.2** Základní mechanické informační systémy pro orientaci mohou být doplněny akustickými, taktilními a optickými prvky, které slouží osobám se smyslovým postižením. Provedení těchto prvků musí být v souladu s platnými normami a řídí se ustanoveními směrnice Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách.

**6.3** Mechanické informační systémy obsahují minimálně směr jízdy vlaku, dále podle možností druh vlaku, cílovou stanici (přesný název podle jízdního řádu nebo zkrácený název), čas odjezdu, zpoždění, číslo nástupiště a/nebo číslo koleje či označení sektoru.

## **Článek 7**

### **Vývěsky a piktogramy**

**7.1** Na veřejně přístupných místech ve stanicích musí být viditelně umístěny kromě vývěsného jízdního řádu tratě, na které se stanice nachází, a seznamu „Příjezdy a odjezdy vlaků“ také informace o předvídaných mimořádnostech v drážní dopravě, které nejsou uvedeny v jízdním řádu. Ve stanicích, kde nejsou cestující odbavováni, postačí viditelně umístit seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“.

Ve stanicích lze umístit i vývěsné jízdní řády navazujících (případně i jiných) tratí a podle místních podmínek i mapu sítě SŽDC.

**7.2** Seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“ obsahuje:

- obchodní jméno, sídlo a symbol provozovatele dráhy,
- název železniční stanice,
- dobu platnosti,
- vysvětlení použitých značek, zkratk a symbolů,
- obchodní jméno, sídlo nebo bydliště, případně symbol dopravců,
- podmínky pro použití vlaku cestujícími,
- časové údaje o vlaku uspořádané vzestupně v intervalu od 0 do 24 hodin (mohou být rozděleny na příjezd – odjezd nebo podle směrů) v rozsahu:
  - druh a číslo vlaku,

- označení linky (např. je-li vlak zařazen do IDS),
  - čas příjezdu,
  - název výchozí a cílové stanice vlaku (u rychlíků a expresních vlaků i názvy významných nácestných stanic, kde vlak zastavuje), případně s časovým údajem odjezdu / příjezdu z / do těchto stanic – pokud vlaky přijíždí nebo odjíždí po různých tratích, uvede se pro rozlišení směru nácestná stanice,
  - čas odjezdu,
  - poznámky – údaj o případném zastavení vlaku na znamení, o možnosti odjezdu vlaku po výstupu cestujících (značka  $\perp$ , časové omezení jízdy vlaku, symbol dopravce, údaje o přímých vozech včetně označení zařazení vozů bezbariérově přístupných cestujícím na vozících pro invalidy nebo se sníženou pohyblivostí,
- další údaje potřebné pro informování cestujících – kontaktní údaje na nejbližší obsazené pracoviště, adresa správního orgánu ve věci dodržování práv cestujících v železniční dopravě (*Drážní úřad, Wilsonova 300/8, 121 06 Praha 2 – Vinohrady*, e-mail [podatelna@ducr.cz](mailto:podatelna@ducr.cz)) apod.

**7.3** Předvídané omezení drážní dopravy se oznamuje vývěskami na veřejně přístupném místě ve stanici.

**7.4** Informace dočasné platnosti jsou zpracovány na tiskopisech vhodného formátu, nejméně však A4, a umísťují se na viditelných místech v prostorách určených cestující veřejnosti.

**7.5** Piktoqramy jsou označovány prostory a přístupové cesty k nim, v nichž lze splnit úkony spojené s přepravou cestujících, všeobecné příkazy a zákazy i místa poskytování služeb. Piktoqramy mohou být v nezbytně nutném rozsahu doplněny nápisy. Jejich provedení musí být v souladu s platnými normami a řídí se ustanoveními směrnice Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách.

## **Článek 8**

### **Zpoplatnění poskytování informací provozovatelem dráhy**

**8.1** Ucelený přehled poskytovaných informací je uveden v Příloze 3 této Směrnice.

**8.2** Poskytované informace, které podléhají zpoplatnění, jsou uvedeny v textu této Směrnice. Metodiku cenotvorby, ceník a způsob uplatnění cen zveřejňuje SŽDC na Portále provozování dráhy (<http://provoz.szdc.cz>).

**8.3** Poskytování zpoplatněných informací pro cestující provozovatelem dráhy je možné pouze podle předem sjednaných požadavků dopravců nebo jiných subjektů (smlouva, objednávka). Pokud dojde z příčin na straně provozovatele dráhy (výlukový jízdní řád apod.) k dočasné změně tras vlaků, budou se dopravcem objednané a uhrazené informace vztahující se k těmto vlakům poskytovat ve stejném rozsahu bez nutnosti další objednávky a úhrady i u dotčených vlaků jedoucích v náhradních trasách.

**8.4** Zpoplatnění poskytovaných informací se vůči všem dopravcům nebo jiným subjektům provádí nediskriminačním způsobem.

**8.5** Poskytování Ostatních informací (včetně služebních hlášení), které slouží např. k jině neuvedenému informování cestujících, zaměstnanců provozovatele dráhy, dopravce nebo i jiných osob, se nezpłatňuje.

## **Článek 9** **Doplňující ustanovení**

**9.1** Seznam kontaktních osob na Generálním ředitelství, zajišťujících zpracování podkladů pro informování cestujících v dálkové dopravě, a na Oblastních ředitelstvích (OR, informování cestujících v regionech) zveřejňuje SŽDC na portále Provozování dráhy (<http://provoz.szdc.cz> – Kontakty – IS pro cestující – Seznam kontaktů).

**9.2** Při změnách grafikonu vlakové dopravy dopravce předá kontaktním osobám elektronickou formou následující údaje pro tvorbu Základních a Operativních informací:

- o čísle vlaku a případném označení linky (např. S9, R4 apod., nikoliv IDS JMK atd.),
- informace o pravidelném dělení nebo spojování vlaku a o přechodu přímých vozů na jiný vlak,
- kalendář jízdy vlaků,
- další požadavky na hlášené informace o vlaku,

a to nejpozději 30 dní předem.

Požadavky na Doplnkové nebo Reklamní informace budou dopravcem předány kontaktním osobám elektronickou formou nejpozději 45 dní předem.

V kratším termínu nelze zaručit zpracování informací automatickou cestou v požadovaném rozsahu.

**9.3** Informování cestujících při výlukách prostřednictvím akustických a vizuálních informačních systémů je považováno za Operativní informaci. Vzory hlášení se uvedou v Rozkazu o výluce, případně v jiném opatření v souladu s ustanovením předpisu SŽDC D7/2, zejména je třeba věnovat pozornost bezpečnosti cestujících, změnám časů odjezdu vlaků, mimořádnému zastavení či projíždění vlaků a použití náhradní dopravy.

## **ČÁST TŘETÍ**

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

#### **Článek 10**

##### **Zmocňovací ustanovení**

**10.1.** Změny Přílohy 4 schvaluje ředitel O12.

#### **Článek 11**

##### **Účinnost**

**11.1** Dnem účinnosti této Směrnice se zrušuje Směrnice SŽDC č. 100, č. j. 33824/2015-O12 (účinnost od 13. prosince. 2015).

**11.2** Tato Směrnice nabývá účinnosti od 11. prosince. 2016.

## SOUVISEJÍCÍ PŘEDPISY A NORMY

- Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění,
- Vyhláška č. 173/1995 Sb., dopravní řád drah, v platném znění,
- Vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu,
- Vyhláška č. 351/2004 Sb., o rozsahu služeb poskytovaných provozovatelem dráhy dopravci,
- SŽDC D1 - Dopravní a návěštní předpis,
- SŽDC D5 – Předpis pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace,
- SŽDC D5-1 - Prováděcí opatření k předpisu pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace,
- SŽDC D7 – Předpis pro operativní řízení provozu,
- SŽDC D7/2 – Organizování výlukových činností,
- Směrnice SŽDC č. 70 - Směrnice pro přidělování kapacity dráhy ad hoc a využívání přidělené kapacity dráhy na tratích provozovaných SŽDC,
- Směrnice SŽDC – Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách,
- SŽDC (ČSD) TNŽ 73 4955 Výpravní budovy a budovy zastávek ČSD,
- Závazné pokyny pro výběr, projektování a užívání elektricky ovládaných železničních informačních zařízení - č. j. 58548/00-O14,
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě,
- Vyhláška UIC č. 413/2008 – Opatření pro usnadnění cestování po železnici (Measures to facilitate travel by rail).

## Příloha 1

### Obsah hlášení – Základní informace

#### Minimální rozsah hlášení ve stanicích

Kdy	Před přistavením	Po přistavení	Před příjezdem	Při příjezdu	Po příjezdu (pobyt déle než 10 min)	Před odjezdem
Kde						
Výchozí stanice	• <sup>1)</sup>	• <sup>4)</sup>				•
Nácestná stanice			•	• <sup>3)</sup>	•	• odjezd skupiny vlaků
Nácestná stanice bez kolejového rozvětvení			• <sup>2)</sup>		• <sup>2)</sup>	• <sup>2)</sup>
Cílová stanice			• <sup>5)</sup>	• <sup>3)</sup>		

- 1) Je-li hlášení nezbytné k urychlení nástupu nebo pro zajištění bezpečnosti cestujících.
- 2) V odůvodněných případech lze hlášení realizovat pouze při mimořádnostech (určení hlukové zátěže z rozhodnutí příslušné hygienické stanice, případně na žádost zastupitelstva obce).
- 3) Používá se jen ve stanicích s úrovněnými přechody jako forma bezpečnostního upozornění pro cestující. Ve stanici s úrovněnými přechody lze hlášení vynechat, je-li bezpečnost cestujících zajištěna jiným způsobem.
- 4) Při krátkém pobytu lze sloučit s hlášením před odjezdem.
- 5) Pro vlaky druhu Os lze hlášení vynechat, je-li bezpečnost cestujících zajištěna jiným způsobem.

Rozsah hlášení v konkrétní stanici lze rozšířit v souladu se zajištěním bezpečnosti a dostatečné informovanosti cestujících a s ohledem na zvukovou zátěž stanice i jejího okolí. Rozsah hlášení v konkrétní stanici se uvede v ZDD.



**Stanovený rozsah základních informací – plná a zkrácená verze hlášení**

Druh informace	Výchozí stanice		Nácestná stanice		Cílová stanice <sup>1)</sup>
		Zkrácené		Zkrácené	
Oslovení cestujících	•		•		
Druh a číslo vlaku,	•	•	•	•	•
Označení linky	•		•		•
Název vlaku (je-li třeba)	•		•		•
Dopravce	•	• <sup>2)</sup>	•	• <sup>2)</sup>	•
Výchozí stanice			•		•
Nácestné stanice	• <sup>3)</sup>	• <sup>3)</sup>	• <sup>3)</sup>	• <sup>3)</sup>	• <sup>3)</sup>
Cílová stanice	•	•	•	•	
Pravidelný odjezd	•	•	•	•	
Pravidelný příjezd			•		•
Nástupiště, kolej (sektor)	•	•	•	•	•
Doba zpoždění vlaku	•	•	•	•	•
Důvod zpoždění vlaku	•		•		•
Projížděné stanice	•		•		
Ukončení nástupu	•		•		
Ukončení jízdy, výstup cestujících					• <sup>4)</sup>
Pravidelné dělení vlaku	•		•		
Pravidelná změna druhu vlaku	•		•		
Cizojazyčné hlášení mezistátních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků v anglickém nebo německém jazyce (AJ, NJ)	•	•	•	•	•

1) Pouze hlášení před příjezdem vlaku (kromě hlášení ukončení jízdy).

2) Jsou-li ve stanici pravidelně vedeny vlaky pouze jednoho dopravce, může být tato informace ze zkráceného hlášení vypuštěna.


3) Uvádějí se pouze nácestné stanice nutné ke specifikaci směru podle seznamu v Příloze 4 této Směrnice.

4) Pouze v případech, kdy je hlášení nutné k zajištění bezpečnosti cestujících.

## **Příloha 2**


### **Texty hlášení**

Příloha obsahuje přehled základních textů hlášení, členěných dle jednotlivých druhů hlášení. Názvy stanic, čísla a jména vlaků jsou uvedeny jako příklad, ZDD může tyto texty případně doplnit, je-li to nezbytné pro lepší informovanost cestujících a usnadnění pohybu ve specifickém prostoru přístupných prostor stanice.


V textech hlášení pro cestující smí být použito pouze komerčního označení druhu vlaku podle předpisu SŽDC D1. Pokud se v hlášení uvádí číslo koleje, uvádí se vždy jako číslovka řadová (nikoliv „kolej číslo tři“, ale vždy „třetí kolej“, případně „kolej třetí“). Variantní možnosti hlášení jsou uvedeny kurzívou. Symbol  označuje znělku. Texty jsou pro dodavatele IS závazné.

#### **1. Základní hlášení:**


##### **1.1. Výchozí stanice:**

„ Vážení cestujících, vlak InterCity číslo 501 Ostravan společnosti ... do stanice Pardubice hlavní nádraží, Olomouc hlavní nádraží a Ostrava hlavní nádraží, pravidelný odjezd v ... hodin ... minut, *je / bude* přistaven u nástupiště číslo ..., kolej (sektor)....“


##### **1.2. Nácestná stanice – před příjezdem:**

„ Vážení cestujících, vlak InterCity číslo 501 Ostravan společnosti ... ze stanice Praha hlavní nádraží, který dále pokračuje do stanice Olomouc hlavní nádraží a Ostrava hlavní nádraží, pravidelný odjezd v ... hodin, ... minut, přijede k nástupišti číslo ..., kolej (sektor) ....“

##### **1.3. Nácestná stanice – po zastavení vlaku:**

„ Stanice Pardubice hlavní nádraží. Vážení cestujících, vlak InterCity číslo 501 Ostravan společnosti ... ze stanice Praha hlavní nádraží, který dále pokračuje do stanice Olomouc hlavní nádraží a Ostrava hlavní nádraží, pravidelný odjezd v ... hodin, ... minut přijel k nástupišti číslo ..., kolej (sektor)....“


##### **1.4. Nácestná stanice – před odjezdem vlaku:**

„ U nástupiště číslo ....., kolej (sektor)... je připraven k odjezdu vlak InterCity číslo 501 Ostravan společnosti ... do stanice Ostrava hlavní nádraží. Prosíme, ukončete nástup.“

##### **1.5. Nácestná stanice – zkrácená verze:**

„Stanice Pardubice hlavní nádraží. K nástupišti číslo ..., kolej (sektor)... přijede vlak InterCity číslo 501 ze stanice Praha hlavní nádraží, který dále pokračuje do stanice Ostrava hlavní nádraží, pravidelný odjezd v ... hodin, ... minut.“

##### **1.6. Nácestná stanice – změna druhu vlaku, přímé vozy:**

„ Stanice Zábřeh na Moravě. Vážení cestujících, rychlík číslo 907 společnosti ... ze stanice Brno hlavní nádraží, který dále pokračuje do stanice Šumperk, přijel

k nástupišti číslo ..., kolej (sektor) ..., pravidelný odjezd v ... hodin, ... minut. Zadní část vlaku dále pokračuje jako spěšný vlak číslo 1407 do stanice Jeseník, pravidelný odjezd v ... hodin, ... minut.“

#### 1.7. Cílová stanice:

„♪♪ Stanice Ostrava hlavní nádraží. K nástupišti číslo ..., kolej (sektor) ... přijel vlak InterCity číslo 501 Ostravan společnosti ... ze stanice Praha hlavní nádraží. Vlak zde jízdu končí. Prosíme, vystupte.“

#### 1.8. Nácestná a cílová stanice – vlak přijede / přijíždí:

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor! Na (třetí) kolej před staniční budovou *přijede / přijíždí* osobní vlak číslo 9621 společnosti ... ze stanice Praha Masarykovo nádraží, *který dále pokračuje do stanice Kolín / který zde jízdu končí*, pravidelný *příjezd / odjezd* v ... hodin, ... minut.“

#### 1.9. Změna nástupiště:

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor! Hlásím změnu nástupiště. Vlak InterCity číslo 501 Ostravan společnosti ... ze stanice Praha hlavní nádraží, který dále pokračuje do stanice Olomouc hlavní nádraží a Ostrava hlavní nádraží, pravidelný odjezd v ... hodin, ... minut, přijede mimořádně k nástupišti číslo ... kolej (sektor) .... Za komplikace se omlouváme a děkujeme za pochopení.“

#### 1.10. Přestup:

„♪♪ Stanice Pardubice hlavní nádraží. Urychleně přestupujte do rychlíku číslo 960 společnosti ... do stanice Hradec Králové hlavní nádraží a Trutnov hlavní nádraží, pravidelný odjezd v ... hodin, ... minut, na nástupišti číslo ..., kolej (sektor) ....“

## 2. Operativní hlášení:

### 2.1. Zpoždění vlaku:

„♪♪ Vážení cestující, *omluvte, prosíme, zpoždění vlaku / omlouváme se za zpoždění vlaku*. Vlak InterCity číslo 501 Ostravan společnosti ..., pravidelný odjezd v ... hodin, ... minut bude na pravidelném příjezdu asi ... minut opožděn. Upozorňujeme, že ohlášená doba zpoždění se může změnit. Vlak je opožděn z důvodu ...“.

- ... výluky pro stavební práce na trati
- ... mimořádné události na trati
- ... technické závady na trakčním vedení
- ... technické závady na trati
- ... technické závady na zabezpečovacím zařízení
- ... nepříznivých povětrnostních podmínek
- ... poruchy hnacího vozidla / soupravy vlaku
- ... jízdy odklonem
- ... obratu hnacího vozidla / soupravy od zpožděného vlaku
- ... opožděného příjezdu vlaku ze sousedního státu
- ... čekání na vlakový doprovod

- ... čekání na příjezd přípojného vlaku
- ... čekání na příjezd náhradní dopravy
- ... zásahu Policie ČR / lékařské záchranné služby / hasičského záchranného sboru
- ... narušení provozu cizí osobou <sup>2)</sup>
- ... mimořádné frekvence cestujících
- ... stávky na železnici / na železnici sousedního státu
- ... z provozních důvodů dopravce / provozovatele dráhy <sup>1)</sup>

1) Jiné než zde uvedené důvody.

2) Jak cestující, tak např. zloděj, sebevrah, ...

## 2.2. Náhradní doprava:

Výchozí a nácestná stanice vlaku:

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor. Rychlík číslo 636 společnosti ... do stanice Tábor a České Budějovice, pravidelný odjezd v ... hodin ... minut, odjede z nástupiště číslo ..., kolej (sektor).... Mezi stanicemi Olbramovice a Střeziměř se koná výluka traťové koleje, budete přepraveni autobusy.“

Stanice přestupu na náhradní dopravu:

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor. Rychlík číslo 636 společnosti ... do stanice Tábor a České Budějovice, pravidelný odjezd v ... hodin ... minut, je z důvodu výluky traťové koleje nahrazen náhradní dopravou. Autobusy náhradní dopravy jsou přistaveny ... (před staniční budovou, ...).“

## 2.3. Přestup do jiné soupravy:

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor. Rychlík číslo 636 společnosti ... do stanice Tábor a České Budějovice, pravidelný odjezd v ... hodin ... minut odjede z nástupiště číslo ..., kolej (sektor).... Vlak ukončí mimořádně jízdu ve stanici Tábor, kde bude nutné přestoupit do jiné soupravy.

## 2.4. Jízda odklonem:

„♪♪ Stanice Kolín. K nástupišti číslo ..., kolej (sektor)...., přijel vlak InterCity číslo 502 Ostravan společnosti ... ze stanice Ostrava hlavní nádraží, který dále pokračuje do stanice Praha hlavní nádraží, pravidelný odjezd v ... hodin, ... minut. Z důvodu mimořádné události na trati vlak pokračuje do stanice Praha hlavní nádraží odklonem přes stanici Nymburk hlavní nádraží.“

## 2.5. Stanice na odklonové trase:

„♪♪ K nástupišti číslo ..., kolej (sektor)... mimořádně přijede vlak InterCity číslo 502 Ostravan společnosti .... Vlak dále pokračuje do stanice Praha hlavní nádraží.“

## 2.6. Mimořádné zastavení:

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor! Rychlík číslo 550 společnosti ... ze stanice Praha hlavní nádraží, který dále pokračuje do stanice Olomouc hlavní nádraží, přijede k nástupišti číslo ..., kolej (sektor).... Mezi stanicemi Pardubice hlavní nádraží a Česká Třebová vlak mimořádně zastavuje ve všech stanicích.“

Ve stanici s mimořádným zastavením vlaku:

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor! K nástupišti číslo ... přijede rychlík číslo 550 společnosti ... ze stanice Praha hlavní nádraží do stanice Olomouc hlavní nádraží, který zde mimořádně zastaví pro nástup a výstup cestujících jako náhrada za osobní vlak číslo ... společnosti ... do stanice Česká Třebová.“

2.7. Mimořádný výstup vlevo/vpravo ve směru jízdy:

„♪♪ Stanice Zdice. Od nástupišť číslo ..., kolej (sektor)... odjede osobní vlak číslo 7808 společnosti ... ze stanice Beroun, který dále pokračuje do stanice Plzeň hlavní nádraží, pravidelný odjezd v ... hodin ... minut. Z důvodu výluky mezi stanicemi Zdice a Hořovice ve stanicích Stašov a Praskolesy mimořádně vystupujte *vlevo/vpravo* ve směru jízdy. Prosíme, ukončete nástup, vlak je připraven k odjezdu.“

2.8. Bezpečnost cestujících

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor. Po třetí koleji před staniční budovou *projede vlak /se bude posunovat*, nepřibližujte se k hraně nástupišť (*nevstupujte do kolejiště*) a dbejte své osobní bezpečnosti.“

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor. Ustupte od hrany nástupišť, po ... koleji (*kolem nástupišť ...*) projede vlak.“

Následující bezpečnostní hlášení nejsou použita samostatně, ale vždy navazují na hlášení o příjezdu, odjezdu nebo průjezdu vlaku.

„ Vážení cestující, prosíme pozor. Při pohybu v kolejišti dbejte své osobní bezpečnosti.“

„Vážení cestující, prosíme pozor. Při pohybu v kolejišti dbejte pokynů zaměstnanců železniční stanice!“

„ Vážení cestující, prosíme pozor. Nevstupujte do kolejiště před zastavením (přistavením) vlaku.“

„Žádáme cestující, aby nevstupovali do kolejiště před odjíždějící vlak.“

„Žádáme cestující, aby při pohybu v kolejišti dbali své osobní bezpečnosti a nevstupovali do kolejiště před zastavením vlaku.“

2.9. Vlak nejede:

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor. Osobní vlak číslo 8808 společnosti ... do stanice Řevnice a Beroun, pravidelný odjezd v ... hodin ... minut, z důvodu ... nejede.

... Do stanice Praha-Radotín použijte městskou hromadnou dopravu.

... Mezi stanicemi Praha-Radotín a Beroun budete přepraveni autobusy, zastávka náhradní autobusové dopravy je umístěna ....


Provoz bude obnoven (*bude částečně / s omezením / plnohodnotně obnoven*) pravděpodobně do ... hodin.“

2.10. Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici:

„♪♪ Vážení cestující, prosíme pozor. Osobní vlak číslo 8808 společnosti ... ze stanice Praha hlavní nádraží ve stanici Dobřichovice z důvodu ... svou jízdu končí. Náhradní

doprava není zavedena. Nejbližší spojení do stanice Beroun je vlakem 8810, pravidelný odjezd z Dobřichovic v ... hodin, ... minut.“

**2.11. Informace o překážce na trase vlaku, která by mohla ovlivnit (včasný) dojezd do cílové stanice:**

„ Vážení cestující, prosíme pozor. *Ve stanici ... / mezi stanicemi ...* došlo k mimořádné události (z důvodu ...), která bude mít vliv na plynulost jízdy vlaků. Provoz bude obnoven *(částečně / s omezením / plnohodnotně)* pravděpodobně do ... hodin. Předpokládaná doba zpoždění se může měnit, podle postupu obnovy provozu budete průběžně informováni.“


**2.12. Doplňující hlášení omluvy u hlášení o mimořádnostech v dopravě - uvede se v závěru hlášení, pokud již není obsažena v oslovení nebo vlastním hlášení:**

„Za komplikace se omlouváme a děkujeme za pochopení.“


**3. Doplňkové hlášení**

Text doplňkového hlášení je tučně zvýrazněn, závazné je umístění doplňkového hlášení, text může být upřesněn dle požadavků dopravce (objednavatele).

**3.1. Výchozí stanice – vlaky R a Ex:**

„ Vážení cestující, vlak InterCity číslo 501 Ostravan společnosti ... do stanice Pardubice hlavní nádraží, Olomouc hlavní nádraží a Ostrava hlavní nádraží, pravidelný odjezd v ... hodin ... minut, *bude / je přistaven u nástupiště odjede od nástupiště / je připraven k odjezdu u nástupiště* číslo ..., kolej (sektor).... **Vůz první třídy číslo ... je řazen za lokomotivou, místenkové vozy číslo ... jsou řazeny v zadní části vlaku. Ve vlaku je zavedena služba Úschova během přepravy.**“

**3.2. Výchozí stanice – spěšné a osobní vlaky:**

„ Vážení cestující, osobní vlak číslo 9621 *linky S2* společnosti ... do stanice Lysá nad Labem a Kolín, pravidelný odjezd v ... hodin ... minut, *bude / je přistaven u nástupiště / odjede od nástupiště / je připraven k odjezdu u nástupiště* číslo ... kolej (sektor).... Zadní část vlaku končí jízdu ve stanici Nymburk hlavní nádraží. **Ve vlaku platí tarif ... / Ve vlaku je zaveden samoobslužný způsob odbavení cestujících.**“

**3.3. Zastavení na znamení nebo požádání:**

„**Ve stanici ... vlak zastavuje pouze na znamení nebo požádání.**“

Nebo:

„**V trase vlaku jsou stanice, ve kterých vlak zastavuje pouze na znamení nebo požádání.**“

**4. Mimořádné hlášení:**

**4.1. Evakuace:**

„Vážení cestující, prosíme pozor! Mimořádná bezpečnostní opatření. Z bezpečnostních důvodů opusťte prostor železniční stanice. Řiďte se pokyny zaměstnanců Správy železniční dopravní cesty, dopravců nebo příslušníků složek integrovaného záchranného systému“.

Toto hlášení musí být doplněno informací o únikových cestách, místě shromáždění a podle možnosti i o předčasných či zpožděných odjezdech nebo mimořádných průjezdech vlaků.

#### 4.2. Významné omezení provozu:

„🎵 Vážení cestujících, vliv mimořádné situace je natolik závažný, že dosud není známá doba možného obnovení provozu. O vývoji situace budete průběžně informováni, přibližně za ... (30) minut.“

„🎵 Vážení cestujících, dochází k postupnému obnovení provozu a může dojít i k mimořádným jízdám vlaků odklonem nebo náhradními trasami. Sledujte vizuální informační zařízení a věnujte pozornost hlášení staničního rozhlasu.“

„🎵 Vážení cestujících, vlivem rozsahu mimořádné situace je narušení plynulosti provozu natolik závažné, že není dostatečná kapacita vizuálního informačního zařízení. Z tohoto důvodu jsou na něm uváděny pouze vlaky, které z železniční stanice v dohledné době skutečně pojedou. *Další informace najdete na přenosných informačních panelech, umístěných ... (v odbavovací hale).* Věnujte zvýšenou pozornost hlášení staničního rozhlasu.“

## Příloha 3

**Zpoplatněné a nezpoplatněné informace pro cestující  
poskytované provozovatelem dráhy ve stanicích**

P.č.	Zpoplatnění	Věcný obsah informace	Detail, poznámka
<b>1</b>	<b>NE</b>	<b>Základní informace</b>	
1.1	NE	Druh, číslo a název vlaku	
1.2	NE	Označení dopravce	
1.3	NE	Označení linky	
1.4	NE	Název výchozí stanice vlaku	
1.5	NE	Název cílové stanice vlaku	
1.6	NE	Názvy nácestných stanic vlaku	podle seznamu
1.7	NE	Pravidelné dělení vlaku - uvedení řazení částí vlaku a jejich cílové stanice	platí pro části vlaku, které z nácestné stanice pokračují do cílové stanice pod samostatným číslem vlaku, pro přímé vozy končící nebo přecházející v nácestné nebo cílové stanici na vlak jiného směru
1.8	NE	Pravidelná změna druhu vlaku	vlak pokračuje z nácestné do cílové stanice jako vlak jiného druhu
1.9	NE	Čas pravidelného příjezdu do stanice, v níž se hlášení poskytuje	
1.10	NE	Čas pravidelného odjezdu ze stanice, v níž se hlášení poskytuje	
1.11	NE	Místo přistavení nebo zastavení vlaku	číslo nástupiště a/nebo koleje či označení sektoru, případně jiné místní označení
1.12	NE	Hlášení v anglickém / německém jazyce	jen u mezinárodních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků
<b>2</b>	<b>NE</b>	<b>Operativní informace</b>	
2.1	NE	Zpoždění vlaku a změna zpoždění	zpoždění 5 minut a více včetně důvodu zpoždění
2.2	NE	Změna místa přistavení nebo zastavení vlaku	číslo nástupiště a/nebo koleje či sektoru, případně jiné místní označení
2.3	NE	Jízda vlaku odklonem	názvy stanic, mezi nimiž vlak jede odklonem; názvy stanic na odklonové trase, v nichž bude umožněn výstup a nástup cestujících; názvy stanic na pravidelné trase, které nebudou



P.č.	Zpoplatnění	Věcný obsah informace	Detail, poznámka
			obslouženy (+ případné možnosti jiného spojení do těchto míst)
2.4	NE	Opatření při výlukách	názvy stanic, mezi nimiž je výluka; ukončení vlaku v jiné než pravidelné stanici; použití náhradní dopravy; zastavení vlaku u jiného než pravidelného nástupiště; názvy stanic na pravidelné trase, které nebudou obslouženy (+ případné možnosti jiného spojení)
2.5	NE	Použití náhradní dopravy	názvy stanic, mezi nimiž bude použita náhradní doprava; dopravní prostředek náhradní dopravy, místo přistavení prostředků náhradní dopravy dopravce, názvy zastávek na trase náhradní dopravy; názvy stanic, které při jízdě odklonem nebudou obslouženy (+ případné možnosti jiného spojení)
2.6	NE	Mimořádné zastavení vlaku pro výstup a nástup cestujících	název stanice
2.7	NE	Jiná ad hoc dopravní a přepravní opatření pro minimalizaci dopadů mimořádných událostí v dopravě na cestující	náhradní souprava, obrácené řazení soupravy, jiné než pravidelné řazení soupravy; mimořádné odbavení cestujících ve vlaku bez manipulační přírážky apod.
2.8	NE	Bezpečnostní pokyny pro cestující	zákaz vstupu do kolejiště; výzva k opatrnosti; změna sledu vlaků pro cestující v mezilehlých stanicích; posun se soupravou apod.; není rozhodující, zda nutnost informování cestujících je z důvodu pravidelné nebo mimořádné situace
2.9	NE	Omluva cestujícím v případě mimořádností v dopravě	bez ohledu na důvod a zavinění (provozovatel dráhy, dopravce, třetí osoba, přírodní a jiné vlivy)
2.10	NE	Vlak nejede	Informace o zrušení vlaku
<b>3</b>	<b>ANO</b>	<b>Doplňkové informace</b>	
3.1	ANO	Přepravní podmínky a informace	upozornění na specifický způsob odbavení; upozornění na povinnou rezervaci apod.

P.č.	Zpoplatnění	Věcný obsah informace	Detail, poznámka
3.2	ANO	Pravidelné řazení vlaku	řazení a místo řazení konkrétních vozů ve vlaku (1. třída, místenkové vozy, jídelní vůz, vůz se službou úschova během přepravy, vůz pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy apod.); řazení a místo řazení přímých vozů ve vlaku apod.
3.3	ANO	Změny pravidelného řazení vlaků	nezařazení nebo řazení v jiném než plánovaném místě ve vlaku konkrétního vozu (1. třída, místenkové vozy, jídelní vůz, vůz se službou úschova během přepravy, vůz pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy, přímé vozy apod.); neplatí pro informování v případě minimalizace dopadů mimořádných událostí v dopravě na cestující
3.4	ANO	Zastavení vlaku na znamení	Zastávky na znamení nebo požádání
3.5	ANO	Tarifní podmínky a informace	globální cena; sleva pro konkrétní skupinu cestujících apod.
3.6	ANO	Informace o dalších službách nabízených dopravcem ve vlaku	úschova během přepravy; nabídka občerstvení pojízdným minibarem apod.
3.7	ANO	Jiné informace	upozornění na zavedení sezónních vlaků; návazná autobusová doprava do horských středisek; příjezdy a odjezdy jiných druhů dopravy ve stanici; slevy na služby jiných dodavatelů apod.
3.8	ANO	Základní, Operativní a Doplnkové informace poskytované v jiném než českém jazyce	nevztahuje se na Základní a Operativní informace u mezistátních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků v anglickém/německém jazyce
<b>4</b>	<b>NE</b>	<b>Ostatní informace</b>	
4.1	NE	Ad hoc informace pro cestující, které nesplňují kritéria Základní, Operativní, Doplnkové nebo Reklamní informace	vyvolání cestujícího apod.
4.2	NE	Ad hoc služební informace	výzva nebo sdělení pro provozovatele dráhy, dopravce, Policii ČR apod.
<b>5</b>	<b>ANO</b>	<b>Reklamní informace</b>	

**Příloha 4**  
**Nácestné stanice pro hlášení staničního rozhlasu**

Aš	Obrataň
Bad Schandau	Olomouc hlavní nádraží
Bečov nad Teplou	Ostrava hlavní nádraží
Blatno u Jesenice	Ostrava střed
Bohumín	Ostrava-Svinov
Brno hlavní nádraží	Ostromeč
Břeclav	Panský
Červenka	Pardubice hlavní nádraží
Česká Kamenice	Petrovice u Karviné
České Budějovice	Písek
Český Těšín	Plzeň hlavní nádraží
Děčín hlavní nádraží	Podlešín
Domažlice	Poříčany
Frydek-Místek	Postoloprty
Havířov	Potůčky
Havlíčkův Brod	Praha hlavní nádraží
Hradec Králové hlavní nádraží	Praha-Dejvice
Cheb	Prostějov hlavní nádraží
Chomutov	Přerov
Jaroměř	Ražice
Jedlová	Rokycany
Jičín	Roztoky u Prahy
Jihlava	Rudná u Prahy
Karlovy Vary	Starkoč
Karlštejn	Strančice
Kladno	Straškov
Klatovy	Sudoměřice nad Moravou
Kraslice	Šluknov
Krnov	Šternberk
Kroměříž	Tábor
Křižanov	Tanvald
Kunovice	Teplice nad Metují
Libochovice	Turnov
Libuň	Týniště nad Orlicí
Louka u Litvínova	Uherské Hradiště
Lysá nad Labem	Úpořiny
Mělník	Ústí nad Labem hlavní nádraží
Mikulovice	Ústí nad Labem - Střekov
Mladá Boleslav hlavní nádraží	Václavice
Náchod	Valašské Meziříčí
Nezvěstice	Veselí nad Lužnicí
Nové Město na Moravě	Veselí nad Moravou
Nymburk město	Vrané nad Vltavou

